**Обзор письменных и устных обращений граждан, поступивших**

**в I квартале 2024 года в адрес органов местного самоуправления**

**Репьёвского муниципального района и сельских поселений**

В 1 квартале 2024 года общее количество поступивших в адрес органов местного самоуправления Репьёвского муниципального района и сельских поселений устных и письменных обращений граждан составило 35 (17 -район/18 - поселения). Из них: 28 - письменных обращений (16/12), 7 - устных обращения (1/6), что на 45% меньше по сравнению с 1 кварталом 2023 года - 64 (23 - район/41 - поселения). Из них: 41 - письменных обращений (19/22), 23 - устных обращения (4/19).

Основная масса обращений граждан, поступивших в адрес органов местного самоуправления района и поселений в 1 квартале текущего года, как и в предыдущие периоды, касались сферы ЖКХ. Граждане обращались по вопросам благоустройства территорий поселений, строительства и реконструкции внутрипоселковых дорог, уличного освещения, разрешения земельных вопросов, сбора и вывоза ТКО, транспортного обслуживания населения. Кроме того, значительное количество обращений поступило по вопросам, относящимся к социальной сфере и сфере экономики. Граждане обращались по вопросам оказания материальной помощи, вопросам, касающимся образовательной сферы, сферы культуры.

Тематика обращений граждан в органы местного самоуправления Репьёвского муниципального района и сельских поселений в 1 квартале 2023 года и 1 квартале 2022 года:

**- государство, общество, политика:**

– 11% (4 (0/4) обращения) от общего количества обращений в 1 квартале 2024 года;

– 6% (4 (1/3) обращений) от общего количества обращений в 1 квартале 2023 года.

- **социальная сфера:**

– 26% (9 (9/0) обращений) от общего количества обращений в 1 квартале 2024 года;

– 20% (13 (10/3) обращений) от общего количества обращений в 1 квартале 2023 года.

**- экономика:**

– 29% (10 (3/7) обращений) от общего количества обращений в 1 квартале 2024 года;

– 48% (31 (9/22) обращения) от общего количества обращений в 1 квартале 2023 года.

**- оборона, безопасность, законность:**

- 0% (0 (0/0) обращений) от общего количества обращений в 1 квартале 2024 года;

- 5% (3 (1/2) обращения) от общего количества обращений в 1 квартале 2023 года.

**- жилищно-коммунальная сфера:**

- 34% (12 (5/7) обращений) от общего количества обращений в 1 квартале 2024 года;

- 21% (13 (2/11) обращения) от общего количества обращений в 1 квартале 2023 года.

В сравнении с аналогичным периодом прошлого года по тематике обращений отметим, что количество обращений по теме:

- «государство, общество, политика» увеличилось на 5%;

- «социальная сфера» увеличилось на 6%;

- «экономика» уменьшилось на 19%;

- «оборона, безопасность, законность» уменьшилось на 5%;

- «жилищно-коммунальная сфера» увеличилось на 13%.

Анализ письменных обращений в 1 квартале 2024 года показывает уменьшение числа письменных обращений граждан в сравнении с 1 кварталом 2023 года на 13%. Всего в органы местного самоуправления Репьёвского муниципального района и сельских поселений в 1 квартале 2024 года поступило и рассмотрено 28 (16/12) письменных обращений (80% (46%/34%) от общего количества).

В аналогичный период 2023 года в органы местного самоуправления Репьёвского муниципального района и сельских поселений поступило и рассмотрено 41 (19/22) письменное обращение (64% (30%/34%) от общего количества).

Количество письменных обращений, поступивших в первом квартале 2024 года к аналогичному периоду 2022 года в адрес органов местного самоуправления Репьёвского муниципального района увеличилось на 16%, а в органы местного самоуправления сельских поселений – не изменилось от общего количества обращений.

Тематика письменных обращений граждан в органы местного самоуправления Репьёвского муниципального района и поселений в 1 квартале 2024 года и 1 квартале 2023 года:

**- государство, общество, политика:**

– 14% (4 (0/4) обращения) от общего количества письменных обращений в 1 квартале 2024 года;

– 10% (4 (1/3) обращений) от общего количества письменных обращений в 1 квартале 2023 года.

- **социальная сфера:**

– 32% (9 (9/0) обращений) от общего количества письменных обращений в 1 квартале 2024 года;

– 22% (9 (9/0) обращений) от общего количества письменных обращений в 1 квартале 2023 года.

**- экономика:**

– 22% (6 (2/4) обращений) от общего количества письменных обращений в 1 квартале 2024 года;

– 46% (19 (7/12) обращений) от общего количества письменных обращений в 1 квартале 2023 года.

**- оборона, безопасность, законность:**

- 0% (0 (0/0) обращений) от общего количества письменных обращений в 1 квартале 2024 года;

- 7% (3 (1/2) обращений) от общего количества письменных обращений в 1 квартале 2023 года.

**- жилищно-коммунальная сфера:**

- 32% (9 (5/4) обращений) от общего количества письменных обращений в 1 квартале 2024 года;

- 15% (6 (1/5) обращений) от общего количества письменных обращений в 1 квартале 2023 года.

В сравнении с аналогичным периодом прошлого года по тематике письменных обращений отметим, что количество письменных обращений по теме:

- «государство, общество, политика» увеличилось на 4%;

- «социальная сфера» увеличилось на 10%;

- «экономика» уменьшилось на 24%;

- «оборона, безопасность, законность» уменьшилось на 7%;

- «жилищно-коммунальная сфера» увеличилось на 17%.

Руководителями органов местного самоуправления Репьёвского муниципального района и сельских поселений принято на личном приеме в 1 квартале 2024 года 7 человек, что в процентном соотношении составляет 20% от общего количества обращений и на 19% меньше в сравнении с аналогичным периодом прошлого года (39% от общего количества обращений).

Все обращения рассмотрены. В ходе приема граждан ответственными лицами, ведущими прием, даны разъяснения по фактам обращений, в случае необходимости подготовлены и направлены соответствующие документы. Обратившиеся получали разъяснения непосредственно от главы администрации муниципального района, заместителя главы администрации муниципального района, ответственных работников администрации муниципального района, глав сельских поселений Репьёвского муниципального района.

Тематика обращений граждан в адрес органов местного самоуправления Репьёвского муниципального района и сельских поселений на личном приеме в 1 квартале 2024 года (в процентном отношении от общего числа устных обращений):

- государство, общество, политика - устных обращений не было, что аналогично 1 кварталу 2023 года;

- социальная сфера – устных обращений не было, что на 17% меньше, чем в 1 квартале 2023 года;

- экономика – 57% обращений, что на 5% больше, чем в 1 квартале 2023 года;

- оборона, безопасность, законность – обращений не было, что аналогично 1 кварталу 2023 года;

- жилищно-коммунальная сфера – 43% обращений, что на 12% больше, чем в 1 квартале 2023 года.

Результаты рассмотрения письменных обращений, поступивших в администрацию Репьёвского муниципального района Воронежской области:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 1 квартал  2024 года | 1 квартал  2023 года | 1 квартал  2022 года |
| - взято на контроль | 1 | 1 | 5 |
| - проверено комиссионно | 0 | 0 | 0 |
| - проверено с выездом на место | 0 | 0 | 0 |
| - рассмотрено с участием заявителя | 0 | 0 | 0 |
| - поддержано | 1 | 2 | 1 |
| - меры приняты | 4 | 10 | 8 |
| - разъяснено | 3 | 7 | 11 |
| - не поддержано | 0 | 1 | 0 |
| - дан ответ автору | 0 | 0 | 0 |
| - оставлено без ответа *(нет сведений о ФИО, адресе)* | 0 | 1 | 0 |
| - направлено по компетенции | 1 | 2 | 1 |
| - срок продлен | 0 | 0 | 0 |
| - привлечено к ответственности должностных лиц за нарушение правопорядка рассмотрения обращений | 0 | 0 | 0 |
| - количество повторных обращений | 0 | 0 | 0 |
| - количество жалоб на действия (бездействия) должностных лиц | 0 | 0 | 0 |