**Обзор письменных и устных обращений граждан, поступивших**

**в 2022 году в адрес органов местного самоуправления**

**Репьёвского муниципального района и сельских поселений**

В 2022 году общее количество поступивших в адрес органов местного самоуправления Репьёвского муниципального района и сельских поселений устных и письменных обращений граждан составило 329 (104 - район/225 - поселения), из них: 206 - письменных обращения (82/124), 123 - устных обращений (22/101).

Основная масса обращений граждан, поступивших в адрес органов местного самоуправления района и поселений в 2022 году, касались сферы жилищно-коммунального хозяйства, социальной сферы, сферы экономики. Граждане обращались по вопросам благоустройства территорий поселений, строительства и реконструкции внутрипоселковых дорог, уличного освещения, разрешения земельных вопросов, сбора и вывоза ТКО, оказания материальной помощи.

Тематика обращений граждан в органы местного самоуправления Репьёвского муниципального района и сельских поселений в 2022 году:

**- государство, общество, политика:**

– 14% (46 (6/40) обращений) от общего количества обращений в 2022 году.

- **социальная сфера:**

- 18% (59 (39/20) обращений) от общего количества обращений в 2022 году.

**- экономика:**

– 24% (80 (27/53) обращений) от общего количества обращений в 2022 году.

**- оборона, безопасность, законность:**

– 5% (18 (10/8) обращений) от общего количества обращений в 2022 году.

**- жилищно-коммунальная сфера:**

- 39% (126 (22/104) обращений) от общего количества обращений в 2022 году.

В 2022 году в органы местного самоуправления Репьёвского муниципального района и сельских поселений поступило и рассмотрено 206 (82/124) письменных обращений (63% (25%/38%) от общего количества).

Тематика письменных обращений граждан в органы местного самоуправления Репьёвского муниципального района и поселений в 2022 году:

**- государство, общество, политика:**

– 16% (33 (6/27) обращения) от общего количества письменных обращений в 2022 году.

- **социальная сфера:**

- 21% (44 (34/10) обращения) от общего количества письменных обращений в 2022 году.

**- экономика:**

- 15% (30 (16/14) обращений) от общего количества письменных обращений в 2022 году.

**- оборона, безопасность, законность:**

– 7% (15 (10/5) обращений) от общего количества письменных обращений в 2022 году.

**- жилищно-коммунальная сфера:**

- 41% (84 (16/68) обращений) от общего количества письменных обращений в 2022 году.

Руководителями органов местного самоуправления Репьёвского муниципального района и сельских поселений принято на личном приеме в 2022 году 123 человека.

Результаты рассмотрения письменных обращений, поступивших в администрацию Репьёвского муниципального района Воронежской области:

|  |  |
| --- | --- |
|  | 2022 год |
| - взято на контроль | 10 |
| - проверено комиссионно | 0 |
| - проверено с выездом на место | 1 |
| - рассмотрено с участием заявителя | 0 |
| - поддержано | 7 |
| - меры приняты | 27 |
| - разъяснено | 20 |
| - не поддержано | 1 |
| - дан ответ автору | 1 |
| - оставлено без ответа *(нет сведений о ФИО, адресе)* |  |
| - направлено по компетенции | 9 |
| - срок продлен | 0 |
| - привлечено к ответственности должностных лиц за нарушение правопорядка рассмотрения обращений | 0 |
| - количество повторных обращений | 0 |
| - количество жалоб на действия (бездействия) должностных лиц | 0 |