**Обзор письменных и устных обращений граждан, поступивших**

**в 2023 году в адрес органов местного самоуправления**

**Репьёвского муниципального района и сельских поселений**

В 2023 году общее количество поступивших в адрес органов местного самоуправления Репьёвского муниципального района и сельских поселений устных и письменных обращений граждан составило 220 (89 - район/131 - поселения). Из них: 125 - письменных обращения (59/66), 95 - устных обращений (30/65), что на 33% меньше по сравнению с 2022 годом 329 (104 - район/225 - поселения), из них: 206 - письменных обращения (82/124), 123 - устных обращений (22/101).

Основная масса обращений граждан, поступивших в адрес органов местного самоуправления района и поселений в 2023 году, касались сферы жилищно-коммунального хозяйства, социальной сферы, сферы экономики. Граждане обращались по вопросам благоустройства территорий поселений, строительства и реконструкции внутрипоселковых дорог, уличного освещения, разрешения земельных вопросов, сбора и вывоза ТКО, оказания материальной помощи.

Тематика обращений граждан в органы местного самоуправления Репьёвского муниципального района и сельских поселений в 2023 году и 2022 году:

**- государство, общество, политика:**

– 6% (13 (3/10) обращений) от общего количества обращений в 2023 год;

– 14% (46 (6/40) обращений) от общего количества обращений в 2022 году.

- **социальная сфера:**

– 21% (45 (31/14) обращений) от общего количества обращений в 2023 году;

- 18% (59 (39/20) обращений) от общего количества обращений в 2022 году.

**- экономика:**

– 31% (68 (30/38) обращений) от общего количества обращений в 2023 году;

– 24% (80 (27/53) обращений) от общего количества обращений в 2022 году.

**- оборона, безопасность, законность:**

- 5% (12 (5/7) обращений) от общего количества обращений в 2023 году;

– 5% (18 (10/8) обращений) от общего количества обращений в 2022 году.

**- жилищно-коммунальная сфера:**

- 37% (82 (20/62) обращения) от общего количества обращений в 2023 году;

- 39% (126 (22/104) обращений) от общего количества обращений в 2022 году.

В сравнении с аналогичным периодом прошлого года по тематике обращений отметим, что количество обращений по теме:

- «государство, общество, политика» уменьшилось на 8%;

- «социальная сфера» увеличилось на 3%;

- «экономика» увеличилось на 7%;

- «оборона, безопасность, законность» не изменилось;

- «жилищно-коммунальная сфера» уменьшилось на 2%.

Анализ письменных обращений в 2023 году показывает уменьшение числа письменных обращений граждан в сравнении с 2022 годом, уменьшилось на 39%. Всего в органы местного самоуправления Репьёвского муниципального района и сельских поселений в 2023 году поступило и рассмотрено 125 (59/66) письменных обращений (57% (27%/30%) от общего количества).

В 2022 году в органы местного самоуправления Репьёвского муниципального района и сельских поселений поступило и рассмотрено 206 (82/124) письменных обращений (63% (25%/38%) от общего количества).

Количество письменных обращений, поступивших в 2023 году к периоду 2022 года в адрес органов местного самоуправления Репьёвского муниципального района, увеличилось на 2%, а в органы местного самоуправления сельских поселений уменьшилось на 8% от общего количества обращений.

Тематика письменных обращений граждан в органы местного самоуправления Репьёвского муниципального района и поселений в 2023 году и 2022 году:

**- государство, общество, политика:**

– 10% (12 (2/10) обращений) от общего количества письменных обращений в 2023 году;

– 16% (33 (6/27) обращения) от общего количества письменных обращений в 2022 году.

- **социальная сфера:**

– 26% (32 (25/7) обращения) от общего количества письменных обращений в 2023 году;

- 21% (44 (34/10) обращения) от общего количества письменных обращений в 2022 году.

**- экономика:**

– 31% (39 (17/22) обращений) от общего количества письменных обращений в 2023 году;

- 15% (30 (16/14) обращений) от общего количества письменных обращений в 2022 году.

**- оборона, безопасность, законность:**

- 7% (9 (3/6) обращений) от общего количества письменных обращений в 2023 году;

– 7% (15 (10/5) обращений) от общего количества письменных обращений в 2022 году.

**- жилищно-коммунальная сфера:**

- 26% (33 (12/21) обращений) от общего количества письменных обращений в 2023 году;

- 41% (84 (16/68) обращений) от общего количества письменных обращений в 2022 году.

В сравнении с аналогичным периодом прошлого года по тематике письменных обращений отметим, что количество письменных обращений по теме:

- «государство, общество, политика» уменьшилось на 6%;

- «социальная сфера» увеличилось на 5%;

- «экономика» увеличилось на 16%;

- «оборона, безопасность, законность» не изменилось;

- «жилищно-коммунальная сфера» уменьшилось на 15%.

Руководителями органов местного самоуправления Репьёвского муниципального района и сельских поселений принято на личном приеме в 2023 года 95 человек, что в процентном соотношении составляет 43% от общего количества обращений и на 6% больше в сравнении с аналогичным периодом прошлого года (37% от общего количества обращений).

Все обращения рассмотрены. В ходе приема граждан ответственными лицами, ведущими прием, даны разъяснения по фактам обращений, в случае необходимости подготовлены и направлены соответствующие документы. Обратившиеся получали разъяснения непосредственно от главы администрации муниципального района, заместителя главы администрации муниципального района, ответственных работников администрации муниципального района, глав сельских поселений Репьёвского муниципального района.

Тематика обращений граждан в адрес органов местного самоуправления Репьёвского муниципального района и сельских поселений на личном приеме в 2023 году (в процентном отношении от общего числа устных обращений):

- государство, общество, политика – 1%, что на 10% меньше, чем в 2022 году;

- социальная сфера – 14% обращений, что на 2% больше, чем в 2022 году;

- экономика – 30% обращений, что на 11% меньше, чем в 2022 году;

- оборона, безопасность, законность – 3% обращений, что на 1% больше, чем в 2022 году;

- жилищно-коммунальная сфера – 52% обращений, что на 18% больше, чем в 2022 году.

Результаты рассмотрения письменных обращений, поступивших в администрацию Репьёвского муниципального района Воронежской области:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2023 год | 2022 год |
| - взято на контроль | 8 | 10 |
| - проверено комиссионно | 0 | 0 |
| - проверено с выездом на место | 0 | 1 |
| - рассмотрено с участием заявителя | 0 | 0 |
| - поддержано | 10 | 7 |
| - меры приняты | 25 | 27 |
| - разъяснено | 15 | 20 |
| - не поддержано | 2 | 1 |
| - дан ответ автору | 1 | 1 |
| - оставлено без ответа *(нет сведений о ФИО, адресе)* | 1 |  |
| - направлено по компетенции | 6 | 9 |
| - срок продлен | 0 | 0 |
| - привлечено к ответственности должностных лиц за нарушение правопорядка рассмотрения обращений | 0 | 0 |
| - количество повторных обращений | 0 | 0 |
| - количество жалоб на действия (бездействия) должностных лиц | 0 | 0 |