

О Т Ч Е Т
по независимой оценке, качества работы муниципальных
учреждений, оказывающих услуги в сфере культуры Репьевского
муниципального района

Отдел культуры администрации Репьевского муниципального района с мая 2015 года выполняет функции организации-оператора по сбору информации для проведения независимой оценки качества работы муниципальных учреждений, оказывающих услуги в сфере культуры (далее «независимая оценка»).

В соответствии с федеральными нормативными актами целью проведения независимой оценки качества работ организаций сферы культуры является определение доступности, комфортности и качества предоставляемых услуг.

В работе по данному направлению Отдел культуры руководствуется порядком проведения независимой оценки качества работы муниципальных учреждений культуры, утвержденным протоколом ОС № 1 от 22 мая 2015 г.

К рекомендованным критериям независимой оценки были разработаны формы анкет для работы с посетителями учреждений культуры. Вопросы в анкете разделены на три категории «Доступность предоставляемых услуг», «Комфортность предоставляемых услуг», «Культура обслуживания», оценка ответов осуществляется по 4-х бальной системе. В течении 2015 года независимая оценка проводилась в отношении 5-ти учреждений культуры Репьевского района:

Учреждения библиотечного типа:

1.	Районная центральная библиотека МКУК «Репьевская межпоселенческая библиотека»
2.	Районная детская библиотека МКУК «Репьевская межпоселенческая библиотека»
3.	Модельная библиотека Колбинского сельского поселения МКУК «Репьевская межпоселенческая библиотека»
4.	Модельная библиотека Россошанского сельского поселения МКУК «Репьевская межпоселенческая библиотека»

Количество опрошенных респондентов-61 человек.

Результаты анкетирования читателей библиотек по категориям (в процентах):

- доступность предоставляемых услуг варьируется от 31% до **100%**.

- комфортность предоставляемых услуг варьируется от 90 % до **100%**.
- культура обслуживания составляет **100%**.

Учреждения клубного типа:

1	Районный Дом культуры МКУК «Районный культурно-досуговый центр»
---	---

Количество опрошенных респондентов 22 человека.

Результаты анкетирования посетителей РДК категориям (в процентах):

- доступность предоставляемых услуг варьируется от **75% до 100%**.
- комфортность предоставляемых услуг варьируется от **75% до 100%**.
- культура обслуживания варьируется от **50% до 100%**.

По результатам данной работы составлены отчеты по форме, утвержденной Общественным советом при администрации муниципального района. В отчете по каждому учреждению отражены результаты анкетирования посетителей учреждений культуры Репьевского муниципального района

Вся полученная информация хранится в Отделе культуры администрации муниципального района.

Учреждения библиотечного типа:

- Районная центральная библиотека МКУК «Репьевская межпоселенческая библиотека»

Данные по результатам анкетирования читателей библиотеки:

Название категории	Результаты % анкетирования читателей библиотеки	Количество опрошенных респондентов
1. Доступность предоставляемых услуг	97%	14 человек
2. Комфортность предоставляемых услуг	98%	
3. Культура обслуживания	99%	

- Районная детская библиотека МКУК «Репьевская межпоселенческая библиотека»

Данные по результатам анкетирования читателей библиотеки:

Название категории	Результаты % анкетирования читателей библиотеки	Количество опрошенных респондентов
1. Доступность предоставляемых услуг	93%	15 человек
2. Комфортность предоставляемых услуг	94%	
3. Культура обслуживания	99%	

- Модельная библиотека Россошанского сельского поселения МКУК «Репьевская межпоселенческая библиотека»

Данные по результатам анкетирования читателей библиотеки:

Название категории	Результаты % анкетирования читателей библиотеки	Количество опрошенных респондентов
1. Доступность предоставляемых услуг	89%	13 человек
2. Комфортность		

предоставляемых услуг	94%	
3. Культура обслуживания	96%	

- Модельная библиотека Колбинского сельского поселения МКУК «Репьевская межпоселенческая библиотека»

Данные по результатам анкетирования читателей библиотеки:

Название категории	Результаты % анкетирования читателей библиотеки	Количество опрошенных респондентов
1. Доступность предоставляемых услуг	91%	19 человек
2. Комфортность предоставляемых услуг	96%	
3. Культура обслуживания	96%	

Учреждения клубного типа:

- Районный Дом культуры МКУК «Районный культурно-досуговый центр»

Данные по результатам анкетирования читателей библиотеки:

Название категории	Результаты % анкетирования читателей библиотеки	Количество опрошенных респондентов
1. Доступность предоставляемых услуг	99%	22 человек
2. Комфортность предоставляемых услуг	96%	
3. Культура обслуживания	93%	