**Отчет**

**о работе общественной приемной**

**губернатора Воронежской области А.В. Гордеева**

**в Репьевском муниципальном районе**

**за апрель месяц 2017 года**

| №  п/п |  | Всего  за месяц | За тот же месяц предыдущего года | Всего  за год (нарастающим итогом) | За то же период предыдущего  года |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **Принято граждан в общественных приемных (всего), из них:** | **23** | \*22 | **88** | 92 |
| 1.1 | - заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области | 9 | 7 | 33 | 35 |
| 1.2 | - руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти | - | - | - | - |
| 1.3 | - руководителем общественной приемной | 14 | 15 | 55 | 57 |
| **2** | **Рассмотрено вопросов (всего), из них:** | **25** | 23 | **93** | 103 |
| 2.0.1 | - заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области | 12 | 8 | 38 | 44 |
| 2.0.2 | - руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти | - | - | - | - |
| 2.0.3 | - руководителем общественной приемной | 13 | 15 | 55 | 59 |
| **2.1** | **Письменных, из них:** | 3 | 1 | 7 | 8 |
| 2.1.1 | - зарегистрировано в общественной приемной | 1 | 1 | 4 | 4 |
| 2.1.2 | - направлено на регистрацию в правительство Воронежской области | 2 | - | 3 | 4 |
| **2.2** | **Устных** | 22 | 22 | 86 | 95 |
| 2.2.1 | - заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области | 10 | 7 | 34 | 39 |
| 2.2.2 | - руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти | - | - | - | - |
| 2.2.3 | - руководителем общественной приемной | 12\* | 15 | 52 | 56 |
| **3** | **Решено положительно на месте (меры приняты)** | 5 | 4 | **13** | 11 |
| 3.1 | - заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области | 1 | 2 | 3 | 3 |
| 3.2 | - руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти | - | - | - | - |
| 3.3 | - руководителем общественной приемной | 4 | 2 | 10 | 8 |
| **4** | **Разъяснено** | 13 | 12 | 57 | 70 |
| **5** | **Отказано в решении на основании, предусмотренным действующим законодательством** | - | - | - | - |
| **6\*** | **Находятся на контроле (на рассмотрении) \*** | 7 | 7 | 23 | 30 |
| **7** | ***Государство, общество, политика, в том числе:*** | **1** | 2 | **7** | 11 |
| 7.1 | - работа исполнительной и законодательной власти | 1 | 2 | 6 | 6 |
| 7.2 | - работа органов местного самоуправления | - | - | 1 | 4 |
| 7.3 | - участие в выборах, совершенствование избирательной системы | - | - | - | - |
| 7.4 | - деятельность общественных, политических и религиозных объединений | - | - | - | - |
| 7.5 | - другие вопросы по данной тематике | - | - | - | 1 |
| **8** | ***Социальная сфера, в том числе:*** | **11** | 11 | **46** | 50 |
| 8.1 | - вопросы труда и занятости населения | 2 | - | 4 | 2 |
| 8.2 | - социальное обеспечение и социальное страхование (зарплаты, пенсии, пособия, социальное обслуживание, льготы, компенсации, материальная помощь малообеспеченным гражданам, многодетным семьям, одиноким матерям) | 8 | 10 | 29 | 40 |
| 8.3 | - вопросы социального обеспечения участников и инвалидов ВОВ | - | - | 1 | - |
| 8.4 | - вопросы образования, науки, культуры | - | - | 3 | - |
| 8.5 | - вопросы здравоохранения | 1 | 1 | 3 | 7 |
| 8.6 | - вопросы физической культуры и спорта | - | - | 5 | - |
| 8.7 | - другие вопросы по данной тематике | - | - | 1 | 1 |
| **9** | ***Экономика, в том числе:*** | **3** | 3 | **5** | 6 |
| 9.1 | - финансы, налоги и сборы | - | - | - | - |
| 9.2 | - хозяйственная деятельность, промышленность | - | - | - | - |
| 9.3 | - сельское хозяйство | 1 | - | 1 | - |
| 9.4 | - градостроительство и архитектура | - | - | - | - |
| 9.5 | - транспорт | - | - | - | - |
| 9.6 | - связь | 1 |  | 1 | - |
| 9.7 | - торговля, общественное питание и бытовое обслуживание | - | - | - | - |
| 9.8 | - природные ресурсы и охрана окружающей среды | 1 | - | 1 | - |
| 9.9 | - вопросы частной собственности, земельные отношения | - | 3 | 2 | 6 |
| 9.10 | - другие вопросы по данной тематике | - | - | - | - |
| **10** | ***Оборона, безопасность, законность, в том числе:*** | **-** | - | **1** | 2 |
| 10.1 | - вопросы социальной защиты военнослужащих, граждан уволенных с военной службы и членов их семей | - |  | 1 | 1 |
| 10.2 | - работа правоохранительных органов по обеспечению безопасности общества и личности | - | - | - | 1 |
| 10.3 | - другие вопросы по данной тематике | - | - | - | - |
| **11** | ***Жилищно-коммунальное хозяйство, в том числе:*** | **10** | 7 | **34** | 34 |
| 11.1 | - вопросы предоставления жилой площади | 1 | 2 | 2 | 5 |
| 11.2 | - вопросы содержания жилого фонда, расселение из аварийных и ветхих зданий | - | - | 12 | - |
| 11.3 | - вопросы соблюдения социальных льгот и гарантий при предоставлении услуг ЖКХ | 3 | - | 4 | - |
| 11.4 | - вопросы газификации, водоснабжения, благоустройства, содержание и строительство дорог | 3 | 5 | 12 | 26 |
| 11.5 | - вопросы электроснабжения | - | - | 1 | 3 |
| 11.6 | - деятельность управляющих компаний | 3 | - | 3 | - |
| 11.7 | - тарифы на услуги ЖКХ | - | - | - | - |
| 11.8 | - другие вопросы по данной тематике | - | - | - | - |

|  | Категории граждан | Количество | По возрастным группам | | | По половой принадлежности | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| До 30 лет | От 30 до 60 лет | Старше 60 лет | мужчины | женщины |
| **12** | **Принято граждан** **в общественных приемных всего, из них:** | **23** | - | 15 | 8 | 3 | 20 |
| 12.1 | Работающие | 5 | - | 5 | - | - | 5 |
| 12.2 | Безработные | 4 | - | 4 | - | - | 4 |
| 12.3 | Пенсионеры | 10 | - | 3 | 7 | 2 | 8 |
| 12.4 | Студенты | - | - | - | - | - | - |
| 12.5 | Многодетные семьи | 2 | - | 2 | - | - | 2 |
| 12.6 | Матери-одиночки | - | - | - | - | - | - |
| 12.7 | Инвалиды | 2 |  | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 12.8 | Иные категории |  |  |  |  |  |  |

**13.** **Кто и когда проводил личный прием в общественной приемной**

25 апреля 2017 года в Репьевском муниципальном районе провел личный прием граждан заместитель председателя правительства Воронежской области Верховцев Артем Юрьевич.

В приеме приняли участие глава администрации Репьевского муниципального района Михаил Петрович Ельчанинов, помощник прокурора Алехина Елена Владимировна, глава Репьевского сельского поселения Сидельников Геннадий Васильевич, глава Краснолипьевского сельского поселения Еремина Тамара Ивановна, начальник производственного подразделении ООО «Региондорсервис» Дмитрук Константин Михайлович, заместитель директора КУВО «Управление социальной защиты населения Репьевского района» Кислов Олег Николаевич, директор СХП «Репьевка-2» Дубенцов Сергей Николаевич.

**14. В какие поселения был выезд.**

В ходе приема был организован выездной прием в Россошанское сельское поселение.

**15. Наиболее актуальные проблемы, поднятые в ходе проведения приема.**

Всего на прием обратились 9 человек рассмотрено 12 обращений граждан..

В Россошанском сельском поселении основные обращения граждан касались вопросов ремонта автомобильной дороги межмуниципального значения «Воронеж-Луганск-Репьевка»-Россошь(участок дороги Россошь-Одинцовка, установке дополнительного оборудования для усиления работы башни сотовой связи «Билайн»,передаче в муниципальную собственность старого здания фельдшерско-акушерского пункта в селе Россошь. Кроме того, житель села Россошь обратился с вопросами о заботе воды из реки Потудань для обработки посевов гербицидами СХП «Репьевка-2» вблизи населенного пункта Дружба, а так же по вопросу массовой гибели пчел, как он считает, это связано с обработкой посевов гербицидами и по поводу стока талых и ливневых вод на улицу Луговую села Россошь. По всем вопросам жители села получили соответствующие разъяснения. Заместитель председателя правительства области дал поручения главе администрации Репьевского муниципального района Ельчанинову М.П. направить письма в департамент транспорта и автомобильных дорог по включению в план работ на 2018 год участка автомобильной дороги Одинцовка –Россошь,а так же в Россельхознадзор по проведению экспертизы в связи с массовой гибелью пчел. Два вопроса взяты им лично на рассмотрение. После приема А.Ю.Верховцев посетил детский сад «Непоседы» МКОУ «Россошанская СОШ».

В райцентре со своими проблемами обратилось 4 человека. Вопросы касались изменений в законодательстве по выплатам ежемесячной денежной компенсации для специалистов села, о предоставлении коммунальных услуг жителям многоквартирных домов ООО РУК «Репьевская». Эти обращения взяты на рассмотрение в Правительство области. По обращению жителя села Репьевка по вопросу обустройства водоотведения на улицах Скорицкая и Токарская, дано поручение главе сельского поселения Сидельникову Г.В. проверить на месте состояние водопропускных труб и водоотводных лотков и если есть необходимость, провести их очистку. . Жители села Краснолипье обратились по вопросу строительства дороги по улице Октябрьская. А.Ю.Верховцев поручил главе администрации М.П. Ельчанинову проработать вопрос выделения средств на ремонт дороги. По остальным вопросам граждане получили разъяснения.

**16. Какое предприятие, организацию посетил руководитель.**

Филиал АУ «МФЦ» в с. Репьевка

**17. Какое количество людей участвовало во встрече.**

На встрече присутствовало 8 человек

-**18. Основные вопросы, заданные в ходе встречи. –**

-О деятельности Филиал АУ «МФЦ» в с. Репьевка

**19. Конкретные примеры положительного решения вопроса, как в ходе личного приема, так и в течение отчетного периода.**

По обращению на личный прием к заместителю руководителя аппарата правительства Воронежской области Масько В.В. жительницы села Скорицкое по вопросу очистки водопропускной трубы по улице Октябрьская. Вопрос был решен положительно .Очистка водопропускной трубы произведена Репьевским подразделением ООО «Региондорсервис»

**20. Наиболее актуальные проблемы, поднятые населением, органами местного самоуправления за отчетный период.**

В апреле месяце в общественную приемную губернатора в Репьевском муниципальном районе обратилось 23 жителя. Рассмотрено 25 обращений. Основные обращения граждан(44%) касались вопросов социальной сферы: Граждане обращались по поводу оказания материальной помощи, единовременным денежным компенсациям на оплату ЖКУ льготным категориям граждан, оказанию помощи в ремонте кровли дома, трудоустройству.

40% всех обращений- вопросы ЖКХ. 3 обращения жителей райцентра касались деятельности управляющей компании ООО РУК «Репьевская» по расторжению ею договора с 1.06.2017 с населением по водоснабжению., жители многоквартирных домов обращались по поводу расторжения договора о предоставлении многоквартирным домам коммунальных услуг по водоснабжению и водоотведению. со стороны управляющей компании..Администрация Репьевского сельского поселения проинформировала, что в настоящее время ведется процедура смены собственника ООО РУК «Репьевская», и разосланные управляющей компанией уведомления являются необоснованными. Часть обращений касалась ремонта внутрипоселковых и межмуниципальных дорог.

**21.Примеры наличия конфликтов при рассмотрении обращений граждан (если таковые имели место).**

Конфликтных ситуаций при рассмотрении обращений граждан в течение месяца не было.

**22. Размещение материалов о работе общественной приемной губернатора в районной газете, иных СМИ (если таковые имели место).**

Материалы не публиковались

**23. Отражение в СМИ федерального и регионального уровня проблем муниципального района, городского округа (если таковые были освещены).**

Не было

**24. Вопросы взаимодействия с органами местного самоуправления, правоохранительными органами, общественными организациями и политическими партиями.**

В течение месяца общественная приемная губернатора области А.В. Гордеева в Репьевском муниципальном районе активно сотрудничала с органами местного самоуправления, общественными организациями, участвовала в социально-значимых мероприятиях, проводимых в районе . Руководитель общественной приемной принимала участие в оперативных совещаниях при главе администрации Репьевского муниципального района М.П. Ельчанинове, заседаниях административной комиссии и комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав.

-8 апреля в рамках месячника по благоустройству территорий общественная приемная приняла участие в субботнике по благоустройству центрального парка.

-13-14 апреля руководитель общественной приемной в составе комиссии приняла участие в обследовании состояния воинских захоронений на территории района.

-21 апреля руководитель общественной приемной приняла участие в десятом заседании Совета народных депутатов 7 созыва.

-26 апреля был организован тематический прием в Новосолдатском сельском поселении, В приеме принял участие депутат районного Совета народных депутатов Л.Н. Черников, директор ФИЛИАЛ ОАО "ГАЗПРОМ ГАЗОРАСПРЕДЕЛЕНИЕ ВОРОНЕЖ" в с.РЕПЬЕВКЕ Волков Е.Н., директор КУ ВО УСЗН Репьевского района Светлана Лебедева. В ходе приема даны консультации по выплатам ЕДК на оплату жилищно-коммунальных услуг специалистам ,работающим в селе ,а так рассмотрены вопросы проверки газовых счетчиков .

27 апреля руководитель общественной приемной приняла участие в Конгрессе общественного развития Воронежской области в г. Воронеже

**25. Предложения по совершенствованию работы приемных губернатора в муниципальных районах, городских округах.**

Предложений нет

**26. Иные вопросы, замечания, предложения**

Замечаний, предложений нет.

Руководитель общественной приемной

губернатора Воронежской области В.Ф. Суханова