**Отчет**

**о работе общественной приемной**

**губернатора Воронежской области А.В. Гордеева**

**в Репьевском муниципальном районе**

**за декабрь месяц 2017 года**

| №п/п |  | Всегоза месяц | За тот же месяц предыдущего года | Всегоза год (нарастающим итогом) | За то же период предыдущегогода |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **Принято граждан в общественных приемных (всего), из них:** | **29 \*** | 27 | **300** | 302 |
| 1.1 | - заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области | 8 | 5 | 82 | 103 |
| 1.2 | - руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти |  |   |  | 15 |
| 1.3 | - руководителем общественной приемной | 21 | 22 | 218 | 184 |
| **2** | **Рассмотрено вопросов (всего), из них:** | **29** | 29 | **312** | 318 |
| 2.0.1 | - заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области | 6 | 5 | 93 | 113 |
| 2.0.2 | - руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти |  |  |  | 16 |
| 2.0.3 | - руководителем общественной приемной | 23 | 24 | 219 | 189 |
| **2.1** | **Письменных, из них:** | 4 | 3 | 23 | 25 |
| 2.1.1 | - зарегистрировано в общественной приемной | 1 |  | 12 | 12 |
| 2.1.2 | - направлено на регистрацию в правительство Воронежской области | 3 | 3 | 11 | 13 |
| **2.2** | **Устных** | 25 | 26 | 289 | 293 |
| 2.2.1 | - заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области | 5 | 2 | 77 | 96 |
| 2.2.2 | - руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти |  |  |  | 16 |
| 2.2.3 | - руководителем общественной приемной | 20 | 24 | 212 | 181 |
| **3** | **Решено положительно на месте (меры приняты)** | 20 | 18 | **80** | 91 |
| 3.1 | - заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области | 1 | 4 | 8 | 25 |
| 3.2 | - руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти |  | 1 | - | 5 |
| 3.3 | - руководителем общественной приемной | 19 | 13 | 72 | 61 |
| **4** | **Разъяснено** | 5 | 4 | 178 | 145 |
| **5** | **Отказано в решении на основании, предусмотренным действующим законодательством** |  |  |  |  |
| **6\*** | **Находятся на контроле (на рассмотрении) \*** | 4 | 7 | 54 | 90 |
| **7** | ***Государство, общество, политика, в том числе:*** |  | 5 | **17** | 40\* |
| 7.1 | - работа исполнительной и законодательной власти |  | 4 | 15 | 30 |
| 7.2 | - работа органов местного самоуправления |  | 1 | 1 | 6 |
| 7.3 | - участие в выборах, совершенствование избирательной системы |  |  |  |  |
| 7.4 | - деятельность общественных, политических и религиозных объединений |  |  |  |  |
| 7.5 | - другие вопросы по данной тематике |  |  |  | 2 |
| **8** | ***Социальная сфера, в том числе:*** | **18** | 14 | **162** | 135 |
| 8.1 | - вопросы труда и занятости населения | 2 | 2 | 14 | 12 |
| 8.2 | - социальное обеспечение и социальное страхование (зарплаты, пенсии, пособия, социальное обслуживание, льготы, компенсации, материальная помощь малообеспеченным гражданам, многодетным семьям, одиноким матерям) | 12 | 10 | 111 | 106 |
| 8.3 | - вопросы социального обеспечения участников и инвалидов ВОВ |  |  | 1 | 1 |
| 8.4 | - вопросы образования, науки, культуры | 2 |  | 12 | 2 |
| 8.5 | - вопросы здравоохранения | 1 | 1 | 16 | 11 |
| 8.6 | - вопросы физической культуры и спорта | 1 |  | 6 |  |
| 8.7 | - другие вопросы по данной тематике |  | 1 | 2 | 2 |
| **9** | ***Экономика, в том числе:*** | **2** | 3 | **28** | 27 |
| 9.1 | - финансы, налоги и сборы |  |  | 1 |  |
| 9.2 | - хозяйственная деятельность, промышленность |  |  |  |  |
| 9.3 | - сельское хозяйство |  |  | 7 | 1 |
| 9.4 | - градостроительство и архитектура |  |  |  |  |
| 9.5 | - транспорт | 1 |  | 1 | 1 |
| 9.6 | - связь |  |  | 2 | 1 |
| 9.7 | - торговля, общественное питание и бытовое обслуживание |  |  | 8 |  |
| 9.8 | - природные ресурсы и охрана окружающей среды |  |  | 3 | 2 |
| 9.9 | - вопросы частной собственности, земельные отношения |  | 2 | 5 | 20 |
| 9.10 | - другие вопросы по данной тематике | 1 | 1 | 1 | 2 |
| **10** | ***Оборона, безопасность, законность, в том числе:*** |  |  | **1** | 3 |
| 10.1 | - вопросы социальной защиты военнослужащих, граждан уволенных с военной службы и членов их семей |  |  | 1 | 1 |
| 10.2 | - работа правоохранительных органов по обеспечению безопасности общества и личности |  |  |  | 1 |
| 10.3 | - другие вопросы по данной тематике |  |  |  | 1 |
| **11** | ***Жилищно-коммунальное хозяйство, в том числе:*** | **9** | 7 | **104** | 113 |
| 11.1 | - вопросы предоставления жилой площади | 1 | 2 | 8 | 17 |
| 11.2 | - вопросы содержания жилого фонда, расселение из аварийных и ветхих зданий |  | 1 | 13 | 1 |
| 11.3 | - вопросы соблюдения социальных льгот и гарантий при предоставлении услуг ЖКХ |  |  | 4 | 3 |
| 11.4 | - вопросы газификации, водоснабжения, благоустройства, содержание и строительство дорог | 8 | 2 | 59 | 76 |
| 11.5 | - вопросы электроснабжения |  | 1 | 10 | 14 |
| 11.6 | - деятельность управляющих компаний |  |  | 8 | - |
| 11.7 | - тарифы на услуги ЖКХ |  |  | 1 | - |
| 11.8 | - другие вопросы по данной тематике |  | 1 | 1 | 2 |

|  | Категории граждан | Количество | По возрастным группам | По половой принадлежности |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| До 30 лет | От 30 до 60 лет | Старше 60 лет | мужчины | женщины |
| **12** | **Принято граждан** **в общественных приемных всего, из них:** | **29** | 3 | 18 | 8 | 5 | 24 |
| 12.1 | Работающие | 6 |  | 6 |  | 1 | 5 |
| 12.2 | Безработные  | 4 |  2 | 2 |  |  | 4 |
| 12.3 | Пенсионеры  | 9 |  | 3 | 6 | 2 | 7 |
| 12.4 | Студенты  |  |  |  |  |  |  |
| 12.5 | Многодетные семьи | 3 |  | 3 |  |  | 3 |
| 12.6 | Матери-одиночки | 2 | 1 | 1 |  |  | 2 |
| 12.7 | Инвалиды | 5 |  | 3 | 2 | 2 | 3 |
| 12.8 | Иные категории |  |  |  |  |  |  |

**13.** **Кто и когда проводил личный прием в общественной приемной**

21 декабря 2017 года в общественной приемной губернатора области А.В.Гордеева в Репьевском муниципальном районе провел личный прием граждан руководитель департамента экономического развития области Букреев Анатолий Митрофанович.

В приеме приняли участие и.о. главы администрации Репьевского муниципального района Р.В. Ефименко, помощник прокурора Репьевского района И.С. Богомолова, директор КУ ВО «Управление социальной защиты населения Репьевского района» Лебедева С.В., глава Репьевского сельского поселения Г.В. Сидельников, глава Платавского сельского поселения В.В. Гобунов, главный врач БУЗВО «Репьевская РБ» Акульшина Н.В.

 **14. В какие поселения был выезд**. Не выезжал

**15. Наиболее актуальные проблемы, поднятые в ходе проведения приема.**

 На прием обратилось 8 жителей района, в ходе приема рассмотрено 6 обращений. Два коллективных обращений по поводу строительства дороги по переулку Средний села Платава и некачественной укладки щебневым покрытием дороги по улице Октябрьская села Краснолипье .Обратившиеся получили соответствующие разъяснения о том, что ремонт дороги по переулку Средний включен в план мероприятий на 2018 год. Жителям улицы Октябрьская села Краснолипье разъяснено, что согласно условиям контракта подрядчик устранит все обнаружившееся недостатки в течение гарантийного срока. Остальные обращения касались вопросов обеспечения льготным лекарственным препаратом Калимин, предоставления средств технической реабилитации по ИПР, обеспечение легковым автомобилем жителя села Репьевка, инвалида 2 группы. Все граждане получили соответствующие консультации, одно обращение направлено в адрес Правительства Воронежской области.

**16. Какое предприятие, организацию посетил руководитель.**

 Букреев А.М. посетил БУЗ ВО «Репьевская районная больница»

 **17. Какое количество людей участвовало во встрече.**

После приема Букреев А.М. встретился с главами сельских поселений, руководителями бюджетных организаций

На встрече присутствовало 19 человек.

**18. Основные вопросы, заданные в ходе встречи.**

 **-** .Финансовая поддержка по ремонту дорог в сельских поселениях района

-.Финансовая поддержка по ремонту здания сельского клуба в селе Россошь

 Репьевского района

 -.Содействие в решении вопроса по включению нового мероприятия по

 благоустройству водоемов, расположенных в черте населенного пункта

 -Содействие в решении вопросов по взыскании недоимки по налогам по суммам,

 невозможным к взысканию по причине полного отсутствия информации о

 местонахождении этих лиц(транспортный налог, налог на имущество физ. лиц,

 земельный налог).

 - Меры господдержки районам с «особой системы господдержки» и инвесторам, реализующим проекты на территории этих районов. Что планируется?

-Вопросы по организации проектного управления в ОМСУ муниципального района, Практика других регионов

 **19. Конкретные примеры положительного решения вопроса, как в ходе личного приема, так и в течение отчетного периода.**

- по обращению жительницы села Репьевка, инвалида 3 группы по оказанию ей материальной помощи в связи с тяжелой жизненной ситуацией. Вопрос решен положительно в связи с обращением к депутату Воронежской областной Думы Князеву А.В..Была записана на личный прием. Оказана материальная помощь.

- по обращению жительницы села Репьевка по вопросу проверки жилищно-бытовых условий проживания заявителя. Письмо направлено в адрес администрации Репьевского сельского поселения. Жилищно-бытовая комиссия обследовала условия проживания Гладких В.М., представителями газовой службы был произведен пуск отопительного газового оборудования и настройка системы отопления.

. **20. Наиболее актуальные проблемы, поднятые населением, органами местного самоуправления за отчетный период.**

 В декабре месяце в общественную приемную губернатора в Репьевском муниципальном районе обратилось 29 жителей района. Рассмотрено 29 обращений. 33%обращений в этом месяце касались вопросов жилищно-коммунальной сферы: благоустройства внутрипоселковых дорог, установки и замены светильников уличного освещения, улучшения жилищно-бытовых условий.

Основная часть обращений граждан(62%)- это вопросы социальной сферы. В основном обращения по оказанию материальной помощи в связи с тяжелой жизненной ситуацией и вопросы трудоустройства,получение технических средств реабилитации по ИПР. Многие вопросы удалось решить благодаря приему депутата Воронежской областной Думы Князева А.В.

 **21.Примеры наличия конфликтов при рассмотрении обращений граждан (если таковые имели место).**

 Конфликтных ситуаций при рассмотрении обращений граждан в течение месяца не было.

**22. Размещение материалов о работе общественной приемной губернатора в районной газете, иных СМИ (если таковые имели место).**

26 декабря 2017 года в газете «Репьевские вести» размещена статья Валентины Сухановой «Жители района пожаловались на плохие дороги»» -о приеме руководителя департамента экономического развития области А.М. Букреева в общественной приемной губернатора и обращениях граждан . рассмотренных в ходе приема.

**23. Отражение в СМИ федерального и регионального уровня проблем муниципального района, городского округа (если таковые были освещены).**

 Не было

 **24. Вопросы взаимодействия с органами местного самоуправления, правоохранительными органами, общественными организациями и политическими партиями.**

 В декабре месяце общественная приемная губернатора области А.В. Гордеева в Репьевском муниципальном районе тесно сотрудничала с органами местного самоуправления, общественными организациями, участвовала в социально-значимых мероприятиях, проводимых в районе. Руководитель общественной приемной принимала участие в оперативных совещаниях при и.о. главы администрации Репьевского муниципального района Ефименко Р.В., заседаниях административной комиссии и комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав.

1 декабря - руководитель общественной приемной принимала участие в социально-значимом мероприятии ,посвященном Дню инвалида.

12 декабря Руководитель Общественной приемной приняла участие в проведении Общероссийского дня приема граждан

18декабря -руководитель общественной приемной приняла участие в заседании Совета Общественной палаты Репьевского муниципального района по вопросам оказания материальной помощи

**22 декабря был организован и проведен День Общественной приемной, в котором приняли участие депутаты районного Совета народных депутатов, руководители учреждений и общественных организаций, Информация о проведении Дня Общественной приемной размещена на Сайте администрации Репьевского муниципального района, а так же будет размещена в газете «Репьевские вести» 4 января 2018 года**

**25. Предложения по совершенствованию работы приемных губернатора в муниципальных районах, городских округах.**

Предложений нет

**26. Иные вопросы, замечания, предложения**

Замечаний, предложений нет.

Руководитель общественной приемной

губернатора Воронежской области В.Ф. Суханова