**Отчет**

**о работе общественной приемной**

**губернатора Воронежской области А.В. Гордеева**

**в Репьевском муниципальном районе**

**за февраль месяц 2017 года**

| №  п/п |  | Всего  за месяц | За тот же месяц предыдущего года | Всего  за год (нарастающим итогом) | За то же период предыдущего  года |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **Принято граждан в общественных приемных (всего), из них:** | **22** | \*23 | **40** | 46 |
| 1.1 | - заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области | 7 | 9 | 17 | 19 |
| 1.2 | - руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти | - | - | - | - |
| 1.3 | - руководителем общественной приемной | 15 | 14 | 23 | 27 |
| **2** | **Рассмотрено вопросов (всего), из них:** | **21** | 28 | **41** | 54 |
| 2.0.1 | - заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области | 6 | 13 | 18 | 25 |
| 2.0.2 | - руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти | - | - | - | - |
| 2.0.3 | - руководителем общественной приемной | 15 | 15 | 23 | 29 |
| **2.1** | **Письменных, из них:** | - | 2 | 2 | 6 |
| 2.1.1 | - зарегистрировано в общественной приемной | - | 2 | 1 | 2 |
| 2.1.2 | - направлено на регистрацию в правительство Воронежской области | - | - | 1 | 4 |
| **2.2** | **Устных** | 21 | 26 | 39 | 48 |
| 2.2.1 | - заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области | 6 | 13 | 17 | 21 |
| 2.2.2 | - руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти | - | - | - | - |
| 2.2.3 | - руководителем общественной приемной | 15 | 13 | 23 | 27 |
| **3** | **Решено положительно на месте (меры приняты)** | 4 | 2 | **5** | 3 |
| 3.1 | - заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области | 1 | - | 1 | - |
| 3.2 | - руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти | - | - | - | - |
| 3.3 | - руководителем общественной приемной | 3 | 2 | 4 | 3 |
| **4** | **Разъяснено** | 11 | 22 | 28 | 26 |
| **5** | **Отказано в решении на основании, предусмотренным действующим законодательством** | - | - | - | - |
| **6\*** | **Находятся на контроле (на рассмотрении) \*** | 6 | 4 | 8 | 11 |
| **7** | ***Государство, общество, политика, в том числе:*** | **1** | 5 | **2** | 6 |
| 7.1 | - работа исполнительной и законодательной власти | 1 | 2 | 2 | 3 |
| 7.2 | - работа органов местного самоуправления | - | 2 | - | 2 |
| 7.3 | - участие в выборах, совершенствование избирательной системы | - | - | - | - |
| 7.4 | - деятельность общественных, политических и религиозных объединений | - | - | - | - |
| 7.5 | - другие вопросы по данной тематике | - | 1 | - | 1 |
| **8** | ***Социальная сфера, в том числе:*** | **12** | 11 | **21** | 24 |
| 8.1 | - вопросы труда и занятости населения | - | 1 | - | 1 |
| 8.2 | - социальное обеспечение и социальное страхование (зарплаты, пенсии, пособия, социальное обслуживание, льготы, компенсации, материальная помощь малообеспеченным гражданам, многодетным семьям, одиноким матерям) | 6 | 10 | 12 | 20 |
| 8.3 | - вопросы социального обеспечения участников и инвалидов ВОВ | - | - | - | - |
| 8.4 | - вопросы образования, науки, культуры | 1 | - | 2 | - |
| 8.5 | - вопросы здравоохранения | - | - | 1 | 2 |
| 8.6 | - вопросы физической культуры и спорта | 5 | - | 5 | - |
| 8.7 | - другие вопросы по данной тематике | - | - | 1 | 1 |
| **9** | ***Экономика, в том числе:*** |  | 1 | **1** | 2 |
| 9.1 | - финансы, налоги и сборы | - | - | - | - |
| 9.2 | - хозяйственная деятельность, промышленность | - | - | - | - |
| 9.3 | - сельское хозяйство | - | - | - | - |
| 9.4 | - градостроительство и архитектура | - | - | - | - |
| 9.5 | - транспорт | - | - | - | - |
| 9.6 | - связь | - |  | - | - |
| 9.7 | - торговля, общественное питание и бытовое обслуживание | - | - | - | - |
| 9.8 | - природные ресурсы и охрана окружающей среды | - | - | - | - |
| 9.9 | - вопросы частной собственности, земельные отношения |  | 1 | 1 | 2 |
| 9.10 | - другие вопросы по данной тематике | - | - | - | - |
| **10** | ***Оборона, безопасность, законность, в том числе:*** | **1** | - | **1** | 1 |
| 10.1 | - вопросы социальной защиты военнослужащих, граждан уволенных с военной службы и членов их семей | 1 | - | 1 | - |
| 10.2 | - работа правоохранительных органов по обеспечению безопасности общества и личности | - | - | - | 1 |
| 10.3 | - другие вопросы по данной тематике | - | - | - | - |
| **11** | ***Жилищно-коммунальное хозяйство, в том числе:*** | **7** | 11 | **16** | 21 |
| 11.1 | - вопросы предоставления жилой площади | - | 1 | - | 3 |
| 11.2 | - вопросы содержания жилого фонда, расселение из аварийных и ветхих зданий | 5 | - | 12 | - |
| 11.3 | - вопросы соблюдения социальных льгот и гарантий при предоставлении услуг ЖКХ | - | - | 1 | - |
| 11.4 | - вопросы газификации, водоснабжения, благоустройства, содержание и строительство дорог | 1 | 10 | 2 | 17 |
| 11.5 | - вопросы электроснабжения | 1 | - | 1 | 1 |
| 11.6 | - деятельность управляющих компаний | - | - | - | - |
| 11.7 | - тарифы на услуги ЖКХ | - | - | - | - |
| 11.8 | - другие вопросы по данной тематике | - | - | - | - |

|  | Категории граждан | Количество | По возрастным группам | | | По половой принадлежности | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| До 30 лет | От 30 до 60 лет | Старше 60 лет | мужчины | женщины |
| **12** | **Принято граждан** **в общественных приемных всего, из них:** | **22** | 3 | 9 | 10 | 6 | 16 |
| 12.1 | Работающие | 6 | 1 | 5 | - | 3 | 3 |
| 12.2 | Безработные | 4 | 2 | 2 | - | - | 4 |
| 12.3 | Пенсионеры | 12 | - | 2 | 10 | 3 | 9 |
| 12.4 | Студенты | - | - | - | - | - | - |
| 12.5 | Многодетные семьи | - | - | - | - | - | - |
| 12.6 | Матери-одиночки | - | - | - | - | - | - |
| 12.7 | Инвалиды | - |  | - | - | - | - |
| 12.8 | Иные категории |  |  |  |  |  |  |

**13.** **Кто и когда проводил личный прием в общественной приемной**

16 февраля 2017 года в Репьевском муниципальном районе провел прием заместитель руководителя управления физической культуры и спорта воронежской области Горобий Олег Владимирович В приеме приняли участие:

**-** Ефименко Роман Витальевич- заместитель главы администрации Репьевского муниципального района

-Алехина Елена Владимировна – заместитель прокурора Репьевского района

-глава Колбинского сельского поселения Симонцева Валентина Николаевна

- директор МКУ «ЦЕНТР ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ И СПОРТА» Зайцев Александр Николаевич

**14. В какие поселения был выезд.**

В ходе приема был организован выездной прием в Колбинское сельское поселение.

**15. Наиболее актуальные проблемы, поднятые в ходе проведения приема.**

На прием обратились 7 человек. В Колбинском сельском поселении основные обращения граждан касались вопросов оказания помощи в приобретении снегоочистителя для уборки снега со спортивной площадки, приобретения бильярдного стола для Колбинского СДК, с коллективным обращением обратились жители села Колбино по поводу некачественного ремонта Никольского храма села Колбино. . В райцентре граждан интересовали вопросы внедрения в «МФЦ» «Мои документы»услуги для регистрации граждан на сайте ГТО для участия в сдаче норм ВФСК «ГТО»,планируется ли в ближайшее время строительство ледового дворца в городе Острогожске , а также прозвучало предложение: чтобы при принятии решений о строительстве ледовых дворцов применялся принцип «зональности»(50-60 км до любого района области)

**16. Какое предприятие, организацию посетил руководитель.**

Олег Владимирович Горобий встретился с коллективом МКУ «ЦЕНТР ФИЗИЧЕСКОЙКУЛЬТУРЫ И СПОРТА», в встрече приняли участие учащиеся 9 класса МКОУ «Репьевская СОШ».

**17. Какое количество людей участвовало во встрече.**

На встрече присутствовало 52 человека

-**18. Основные вопросы, заданные в ходе встречи. –**

В ходе встречи рассмотрены вопросы развития физической культуры и спорта в области и районе, обеспечения Центра тестирования ГТО электронным тиром, перспектива строительства спортивного объекта(бассейна) в райцентре.

**19. Конкретные примеры положительного решения вопроса, как в ходе личного приема, так и в течение отчетного периода.**

- по обращению в общественную приемную на личный прием к руководителю государственной жилищной инспекции области Гончаровой Диане Ивановне жительницы села Репьевка по вопросу выставления долга заявителю Фондом капитального ремонта Воронежской области по уплате взноса на капитальный ремонт январь-февраль 2016 года. Вопрос был взят на рассмотрение в государственную жилищную инспекцию области. По информации Фонда капитального ремонта многоквартирных домов Воронежской области в феврале 2017 года оплата разнесена на лицевой счет, квитанция скорректирована.

**20. Наиболее актуальные проблемы, поднятые населением, органами местного самоуправления за отчетный период.**

За отчетный период в Общественную приемную обратилось 22 жителя района, рассмотрено 21 обращение. Основные обращения граждан(55%) касались вопросов социальной сферы: оказание материальной помощи семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации, устранение недостатков в связи с некачественным ремонтом памятника Федерального значения Никольского храма с. Колбино , приобретения бильярдного стола для Колбинского сельского дома культуры,. Предложение, чтобы при принятии решения о строительстве ледовых дворцов применялся принцип «зональности»(50-60 км до любого района области),а так же о возможности внедрения в «МФЦ» «Мои документы»услуги для регистрации граждан на сайте ГТО для участия в сдаче норм ВФСК «ГТО».Более 33% всех поступивших обращений в феврале - это вопросы содержания жилого фонда многоквартирных домов, включение в программу капитального ремонта домов блокированной застройки, содержание внутрипоселковых дорог и возможность их ремонта.

**21.Примеры наличия конфликтов при рассмотрении обращений граждан (если таковые имели место).**

Конфликтных ситуаций при рассмотрении обращений граждан в течение месяца не было.

**22. Размещение материалов о работе общественной приемной губернатора в районной газете, иных СМИ (если таковые имели место).**

28 февраля 2017 года в районной газете «Репьевские вести» опубликована статья Сергея Свиридова «Прием для спортсменов» -о личном приеме заместителя руководителя управления физической культуры и спорта области Горобий Олега Владимировича и проблемах граждан, рассмотренных в ходе приема.

**23. Отражение в СМИ федерального и регионального уровня проблем муниципального района, городского округа (если таковые были освещены).**

Не было

**24. Вопросы взаимодействия с органами местного самоуправления, правоохранительными органами, общественными организациями и политическими партиями.**

В течение месяца общественная приемная губернатора области А.В. Гордеева в Репьевском муниципальном районе активно сотрудничала с органами местного самоуправления, общественными организациями, участвовала в социально-значимых мероприятиях, проводимых в районе . Руководитель общественной приемной принимала участие в оперативных совещаниях при главе администрации Репьевского муниципального района М.П. Ельчанинове, заседаниях административной комиссии и комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав.

3 февраля - принимала участие в заседании Совета народных депутатов Репьевского сельского поселения. Одним из основных вопросов ,рассматриваемых на заседании был отчет главы поселения Сидельникова Г.В. о своей работе и деятельности администрации в 2016 году.

16 февраля- приняла участие в личном приеме депутата Воронежской областной Думы Князева А.В.

21 февраля- в мероприятии, организованном Общественной палатой совместно с ВРОО «Жилищный контроль» «Включение многоквартирных домов(с. Краснолипье) в региональную программу капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах на 2014-2044 г.г. Изменения в законодательстве по вопросам выплат компенсаций по оплате жилищных услуг»

21 февраля Общественной приемной был организован выездной прием в Краснолипьевское сельское поселение совместно с КУВО УСЗН Репьевского района. В приеме приняла участие депутат районного Совета народных депутатов Еремина Т.И. Основные обращения ,рассмотренные в ходе приема, касались вопросов оказания материальной помощи, компенсационных выплат на оплату ЖКУ участникам боевых действий, оплаты общедомовых услуг в многоквартирных домах.

23 февраля руководитель общественной приемной приняла участие в мероприятии, посвященном Дню защитника Отечества.

28 февраля -участие в 9 заседании Совета народных депутатов 7 созыва. Одним из основных вопросов ,рассматриваемых на заседании был отчет главы администрации Репьевского муниципального района М.П. Ельчанинова о своей работе и деятельности администрации района в 2016 году.

**25. Предложения по совершенствованию работы приемных губернатора в муниципальных районах, городских округах.**

Предложений нет

**26. Иные вопросы, замечания, предложения**

Замечаний, предложений нет.

Руководитель общественной приемной

губернатора Воронежской области В.Ф. Суханова