**Отчет**

**о работе общественной приемной**

**губернатора Воронежской области А.В. Гордеева**

**в Репьевском муниципальном районе**

**за июль месяц 2017 года**

| №  п/п |  | Всего  за месяц | За тот же месяц предыдущего года | Всего  за год (нарастающим итогом) | За то же период предыдущего  года |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **Принято граждан в общественных приемных (всего), из них:** | **20** | 27 | **152** | 169 |
| 1.1 | - заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области | 7 | 15 | 51 | 74 |
| 1.2 | - руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти |  |  |  |  |
| 1.3 | - руководителем общественной приемной | 13 | 12 | 101 | 95 |
| **2** | **Рассмотрено вопросов (всего), из них:** | **21** | 29 | **161** | 180 |
| 2.0.1 | - заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области | 8 | 17 | 61 | 83 |
| 2.0.2 | - руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти |  |  |  |  |
| 2.0.3 | - руководителем общественной приемной | 13 | 12 | 100 | 97 |
| **2.1** | **Письменных, из них:** | 2 | 4 | 10 | 17 |
| 2.1.1 | - зарегистрировано в общественной приемной | 2 |  | 7 | 8 |
| 2.1.2 | - направлено на регистрацию в правительство Воронежской области |  | 4 | 3 | 9 |
| **2.2** | **Устных** | 19 | 25 | 151 | 163 |
| 2.2.1 | - заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области | 8 | 13 | 57 | 72 |
| 2.2.2 | - руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти |  |  |  |  |
| 2.2.3 | - руководителем общественной приемной | 11 | 12 | 94 | 91 |
| **3** | **Решено положительно на месте (меры приняты)** | 8 | 5 | **32** | 32 |
| 3.1 | - заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области | 1 | 2 | 4 | 10 |
| 3.2 | - руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти |  |  | - |  |
| 3.3 | - руководителем общественной приемной | 7 | 3 | 28 | 22 |
| **4** | **Разъяснено** | 9 | 13 | 98 | 100 |
| **5** | **Отказано в решении на основании, предусмотренным действующим законодательством** |  |  |  |  |
| **6\*** | **Находятся на контроле (на рассмотрении) \*** | 4 | 16 | 31 | 61 |
| **7** | ***Государство, общество, политика, в том числе:*** | **2** | 2 | **11** | 18 |
| 7.1 | - работа исполнительной и законодательной власти | 2 | 2 | 10 | 12 |
| 7.2 | - работа органов местного самоуправления |  |  | 1 | 4 |
| 7.3 | - участие в выборах, совершенствование избирательной системы |  |  |  |  |
| 7.4 | - деятельность общественных, политических и религиозных объединений |  |  |  |  |
| 7.5 | - другие вопросы по данной тематике |  |  |  | 2 |
| **8** | ***Социальная сфера, в том числе:*** | **13** | 17 | **75** | 86 |
| 8.1 | - вопросы труда и занятости населения | 1 | 2 | 6 | 7 |
| 8.2 | - социальное обеспечение и социальное страхование (зарплаты, пенсии, пособия, социальное обслуживание, льготы, компенсации, материальная помощь малообеспеченным гражданам, многодетным семьям, одиноким матерям) | 8 | 14 | 48 | 66 |
| 8.3 | - вопросы социального обеспечения участников и инвалидов ВОВ |  |  | 1 | 1 |
| 8.4 | - вопросы образования, науки, культуры |  |  | 5 | 1 |
| 8.5 | - вопросы здравоохранения | 3 | 1 | 8 | 10 |
| 8.6 | - вопросы физической культуры и спорта |  |  | 5 |  |
| 8.7 | - другие вопросы по данной тематике | 1 |  | 2 | 1 |
| **9** | ***Экономика, в том числе:*** | **2** | 1 | **22** | 9 |
| 9.1 | - финансы, налоги и сборы |  |  | 1 |  |
| 9.2 | - хозяйственная деятельность, промышленность |  |  |  |  |
| 9.3 | - сельское хозяйство |  |  | 7 |  |
| 9.4 | - градостроительство и архитектура |  |  |  |  |
| 9.5 | - транспорт |  |  |  |  |
| 9.6 | - связь |  |  | 2 | 1 |
| 9.7 | - торговля, общественное питание и бытовое обслуживание | 2 |  | 8 |  |
| 9.8 | - природные ресурсы и охрана окружающей среды |  |  | 1 | 1 |
| 9.9 | - вопросы частной собственности, земельные отношения |  | 1 | 3 | 7 |
| 9.10 | - другие вопросы по данной тематике |  |  |  |  |
| **10** | ***Оборона, безопасность, законность, в том числе:*** |  |  | **1** | 2 |
| 10.1 | - вопросы социальной защиты военнослужащих, граждан уволенных с военной службы и членов их семей |  |  | 1 | 1 |
| 10.2 | - работа правоохранительных органов по обеспечению безопасности общества и личности |  |  |  | 1 |
| 10.3 | - другие вопросы по данной тематике |  |  |  |  |
| **11** | ***Жилищно-коммунальное хозяйство, в том числе:*** | **4** | 10 | **52** | 66 |
| 11.1 | - вопросы предоставления жилой площади |  | 1 | 2 | 10 |
| 11.2 | - вопросы содержания жилого фонда, расселение из аварийных и ветхих зданий |  |  | 12 |  |
| 11.3 | - вопросы соблюдения социальных льгот и гарантий при предоставлении услуг ЖКХ |  |  | 4 | 1 |
| 11.4 | - вопросы газификации, водоснабжения, благоустройства, содержание и строительство дорог | 4 | 9 | 23 | 51 |
| 11.5 | - вопросы электроснабжения |  |  | 3 | 4 |
| 11.6 | - деятельность управляющих компаний |  |  | 8 | - |
| 11.7 | - тарифы на услуги ЖКХ |  |  | - | - |
| 11.8 | - другие вопросы по данной тематике |  |  | - | - |

|  | Категории граждан | Количество | По возрастным группам | | | По половой принадлежности | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| До 30 лет | От 30 до 60 лет | Старше 60 лет | мужчины | женщины |
| **12** | **Принято граждан** **в общественных приемных всего, из них:** | **20** | 1 | 12 | 7 | 7 | 13 |
| 12.1 | Работающие | 6 |  | 5 | 1 | 1 | 5 |
| 12.2 | Безработные | 4 | 1 | 3 |  | 3 | 1 |
| 12.3 | Пенсионеры | 7 |  | 1 | 6 | 2 | 5 |
| 12.4 | Студенты |  |  |  |  |  |  |
| 12.5 | Многодетные семьи | 1 |  | 1 |  |  | 1 |
| 12.6 | Матери-одиночки |  |  |  |  |  |  |
| 12.7 | Инвалиды | 2 |  | 2 |  | 1 | 1 |
| 12.8 | Иные категории |  |  |  |  |  |  |

**13.** **Кто и когда проводил личный прием в общественной приемной**

13 июля 2017 гола в Репьевском муниципальном районе провел личный прием граждан руководитель департамента труда и занятости населения области Бай Юрий Александрович. В приеме приняли участие заместитель главы администрации Репьевского муниципального района Р.В. Ефименко, глава Новосолдатского сельского поселения Л.Н. Черников, помощник прокурора Репьевского района Е.В.Алехина, директор ГКУ «Центр занятости населения Репьевского района»Г.И. Серенко,заместитель главного врач по клинико-экспертной работе БУЗ ВО «Репьевская РБ» Л.С. Ложкина, начальник отдела по образованию администрации Репьевского муниципального района Шаповалова Л.В.

**14. В какие поселения был выезд.**

В ходе приема был организован выездной прием в Новосолдатское сельское поселение.

**15. Наиболее актуальные проблемы, поднятые в ходе проведения приема.**

Всего на прием обратились7 жителей Репьевского района, рассмотрено 8 обращений.

С10 часов Бай Ю.А. провел прием граждан в Новосолдатском сельском поселении. основные обращения граждан касались вопросов строительства дороги по переулку Буденного, перебуривании скважины на улице Кирова в селе Новосолдатка. Житель села, работающий в школе,обратился по поводу снижения заработной платы и отмены стимулирующих выплат и увеличению объема выполняемых работ, кроме того был рассмотрен вопрос ежемесячных денежных выплат на полноценное питание детей. По всем вопросам граждане получили разъяснения. Руководителем департамента дано поручение руководителю отдела по образованию администрации Репьевского района взять на контроль вопрос по снижению заработной платы и увеличению объемов выполняемых работ, заместителю главы администрации срок исполнения 24.07.2017,а также поручено главе администрации района Р.В. Ефименко взять на контроль вопрос строительства дороги по переулку Буденного.

В райцентре были рассмотрены три обращения граждан, два из них касались вопросов предоставления квоты на медицинское обследование в областной клинической больнице для получения группы инвалидности,одно обращение –трудоустройство. По всем вопросам граждане получили соответствующие разъяснения, вопрос по трудоустройству решен в ходе приема.

**16. Какое предприятие, организацию посетил руководитель.**

После приема руководитель департамента труда и занятости населения области встретился с коллективом ГКУ «Центр занятости населения Репьевского района

**17. Какое количество людей участвовало во встрече.**

В встрече участвовало 8 человек

**18. Основные вопросы, заданные в ходе встречи.**

**–**-О деятельности департамента труда и занятости населения Воронежской области и направлениях деятельности на ближайшую перспективу. Совершенствование работы центров занятости населения, работа в рамках региональных проектов.

- Деятельность ГКУ «Центр занятости населения Репьевского района», взаимодействие с органами муниципальной власти района, органами местного самоуправления.

- Совершенствование работы центров занятости населения по трудоустройству инвалидов.

- Повышение заработной платы для специалистов, работающих в Центрах занятости населения и предоставление материальной помощи к отпуску работникам Центра занятости.

- Переобучение женщин, находящихся в отпуске по уходу за ребенком, выплата стипендий, возможно ли для них дистанционное обучение.

**19. Конкретные примеры положительного решения вопроса, как в ходе личного приема, так и в течение отчетного периода.**

- по обращению в общественную приемную инвалида 1 группы,жителя села Платава по вопросу предоставления льготного лекарства темомид. Вопрос решен в связи с обращением в департамент здравоохранения области.

- по обращению в общественную приемную жительницы села Колбино по вопросу оказания ей материальной помощи в связи с тяжелой жизненной ситуацией. Вопрос решен положительно. Была записана на личный прием к депутату Воронежской областной думы Поварову В.П. Была оказана помощь в размере 30 тыс. рублей.

-по обращению в общественную приемную на личный прием руководителя департамента труда и занятости населения Воронежской области Бая Ю.А. жителя села Россошь по вопросу трудоустройства. Вопрос был решен в ходе подготовки к приему.Насонов А.С. был зарегистрирован в ГКУ «Центр занятости Репьевского района»,в начале августа будет направлен на обучение по специальности «оператор ЭВМ, компьютерная графика» с дальнейшим гарантированным трудоустройством.

**20. Наиболее актуальные проблемы, поднятые населением, органами местного самоуправления за отчетный период.**

В июле месяце в общественную приемную губернатора в Репьевском муниципальном районе обратилось 20 жителей. Рассмотрено 21 обращение . Основная часть обращений (60% всех обращений)- это вопросы социальной сферы: оказание материальной помощи в связи с тяжелой жизненной ситуацией, трудоустройство, предоставление льготных лекарственных препаратов льготным категориям граждан, назначение пенсий. Часть вопросов, касающихся трудоустройства, оказания материальной помощи удалось решить благодаря обращению к депутатам областной Думы Князеву А.В.и Поварову В.П.,вопрос по трудоустройству решен по обращению в ГКУ ЦЗН Репьевского района.

20% обращений касалось вопросов строительства и ремонта дорог местного значения. Надо отметить, что в последнее время число таких обращений значительно снизилось. В районе много внимания уделяется этим проблемам со стороны органов местного самоуправления, администрации района. Репьевский район получил новые субсидии из областного бюджета на дальнейший ремонт автомобильных дорог в сельских поселениях. Сумма поступлений составила 19 млн.612 тыс. рублей при софинансировании со стороны местного бюджета 19,6 тысяч рублей. Работы запланированы в четырех сельских поселениях, в большинстве случаев асфальтовое покрытие устроят там, где был уложен щебень. Кроме того, район дополнительно получил субсидию в размере 4 млн. 476 тысяч рублей. Эти средства пойдут на укладку щебнем улиц в Репьевском, Новосолдатском и Бутырском сельских поселениях.

**21.Примеры наличия конфликтов при рассмотрении обращений граждан (если таковые имели место).**

Конфликтных ситуаций при рассмотрении обращений граждан в течение месяца не было.

**22. Размещение материалов о работе общественной приемной губернатора в районной газете, иных СМИ (если таковые имели место).**

В районной газете «Репьевските вести» №52 от 21 июля 2017 года размещена статья Валентины Сухановой «Денежный вопрос волновал каждого второго»- о приеме руководителя департамента труда и занятости населения Воронежской области Бая Юрия Александровича и проблемах, рассмотренных в ходе приема.

**23. Отражение в СМИ федерального и регионального уровня проблем муниципального района, городского округа (если таковые были освещены).**

Не было

**24. Вопросы взаимодействия с органами местного самоуправления, правоохранительными органами, общественными организациями и политическими партиями.**

В течение месяца общественная приемная губернатора области А.В. Гордеева в Репьевском муниципальном районе активно сотрудничала с органами местного самоуправления, общественными организациями, участвовала в социально-значимых мероприятиях, проводимых в районе . Руководитель общественной приемной принимала участие в оперативных совещаниях при главе администрации Репьевского муниципального района М.П. Ельчанинове, заседаниях административной комиссии и комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, оргкомитета по подготовке к празднованию Дня района.

10 июля был организован выездной прием в Россошанское сельское поселение. В приеме приняла участие депутат районного Совета Рахманина В.И. Основные обращения граждан касались вопросов оказания материальной помощи малообеспеченным гражданам, пенсионных вопросов.

**25. Предложения по совершенствованию работы приемных губернатора в муниципальных районах, городских округах.**

Предложений нет

**26. Иные вопросы, замечания, предложения**

Замечаний, предложений нет.

Руководитель общественной приемной

губернатора Воронежской области В.Ф. Суханова