**Отчет**

**о работе общественной приемной**

**губернатора Воронежской области А.В. Гордеева**

**в Репьевском муниципальном районе**

**за июнь месяц 2017 года**

| №  п/п |  | Всего  за месяц | За тот же месяц предыдущего года | Всего  за год (нарастающим итогом) | За то же период предыдущего  года |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **Принято граждан в общественных приемных (всего), из них:** | **22** | 25 | **132** | 142 |
| 1.1 | - заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области | 6 | 13 | 44 | 59 |
| 1.2 | - руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти |  |  |  |  |
| 1.3 | - руководителем общественной приемной | 16 | 12 | 88 | 83 |
| **2** | **Рассмотрено вопросов (всего), из них:** | **24** | 20 | **140** | 151 |
| 2.0.1 | - заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области | 8 | 8 | 53 | 66 |
| 2.0.2 | - руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти |  |  |  |  |
| 2.0.3 | - руководителем общественной приемной | 16 | 12 | 87 | 85 |
| **2.1** | **Письменных, из них:** | 1 | 3 | 8 | 13 |
| 2.1.1 | - зарегистрировано в общественной приемной | 1 | 2 | 5 | 8 |
| 2.1.2 | - направлено на регистрацию в правительство Воронежской области |  | 1 | 3 | 5 |
| **2.2** | **Устных** | 23 | 17 | 132 | 138 |
| 2.2.1 | - заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области | 8 | 7 | 49 | 59 |
| 2.2.2 | - руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти |  |  |  |  |
| 2.2.3 | - руководителем общественной приемной | 15 | 10 | 83 | 79 |
| **3** | **Решено положительно на месте (меры приняты)** | 5 | 10 | **24** | 27 |
| 3.1 | - заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области |  | 4 | 3 | 8 |
| 3.2 | - руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти |  |  | - |  |
| 3.3 | - руководителем общественной приемной | 5 | 6 | 21 | 18 |
| **4** | **Разъяснено** | 17 | 4 | 89 | 87 |
| **5** | **Отказано в решении на основании, предусмотренным действующим законодательством** |  |  |  |  |
| **6\*** | **Находятся на контроле (на рассмотрении) \*** | 2 | 6 | 27 | 45 |
| **7** | ***Государство, общество, политика, в том числе:*** | **1** | 5 | **9** | 16 |
| 7.1 | - работа исполнительной и законодательной власти | 1 | 4 | 8 | 10 |
| 7.2 | - работа органов местного самоуправления |  |  | 1 | 4 |
| 7.3 | - участие в выборах, совершенствование избирательной системы |  |  |  |  |
| 7.4 | - деятельность общественных, политических и религиозных объединений |  |  |  |  |
| 7.5 | - другие вопросы по данной тематике |  | 1 |  | 2 |
| **8** | ***Социальная сфера, в том числе:*** | **9** | 6 | **62** | 69 |
| 8.1 | - вопросы труда и занятости населения | 1 | 2 | 5 | 5 |
| 8.2 | - социальное обеспечение и социальное страхование (зарплаты, пенсии, пособия, социальное обслуживание, льготы, компенсации, материальная помощь малообеспеченным гражданам, многодетным семьям, одиноким матерям) | 7 | 3 | 39 | 52 |
| 8.3 | - вопросы социального обеспечения участников и инвалидов ВОВ |  |  | 1 | 1 |
| 8.4 | - вопросы образования, науки, культуры |  |  | 5 | 1 |
| 8.5 | - вопросы здравоохранения | 1 | 1 | 5 | 9 |
| 8.6 | - вопросы физической культуры и спорта |  |  | 5 |  |
| 8.7 | - другие вопросы по данной тематике |  |  | 1 | 1 |
| **9** | ***Экономика, в том числе:*** | **8** | 1 | **20** | 8 |
| 9.1 | - финансы, налоги и сборы | 1 |  | 1 |  |
| 9.2 | - хозяйственная деятельность, промышленность |  |  |  |  |
| 9.3 | - сельское хозяйство |  |  | 7 |  |
| 9.4 | - градостроительство и архитектура |  |  |  |  |
| 9.5 | - транспорт |  |  |  |  |
| 9.6 | - связь | 1 |  | 2 | 1 |
| 9.7 | - торговля, общественное питание и бытовое обслуживание | 6 |  | 6 |  |
| 9.8 | - природные ресурсы и охрана окружающей среды |  |  | 1 |  |
| 9.9 | - вопросы частной собственности, земельные отношения |  | 1 | 3 | 7 |
| 9.10 | - другие вопросы по данной тематике |  |  |  |  |
| **10** | ***Оборона, безопасность, законность, в том числе:*** |  |  | **1** | 2 |
| 10.1 | - вопросы социальной защиты военнослужащих, граждан уволенных с военной службы и членов их семей |  |  | 1 | 1 |
| 10.2 | - работа правоохранительных органов по обеспечению безопасности общества и личности |  |  |  | 1 |
| 10.3 | - другие вопросы по данной тематике |  |  |  |  |
| **11** | ***Жилищно-коммунальное хозяйство, в том числе:*** | **6** | 8 | **48** | 56 |
| 11.1 | - вопросы предоставления жилой площади |  | 1 | 2 | 9 |
| 11.2 | - вопросы содержания жилого фонда, расселение из аварийных и ветхих зданий |  |  | 12 |  |
| 11.3 | - вопросы соблюдения социальных льгот и гарантий при предоставлении услуг ЖКХ |  |  | 4 | 1 |
| 11.4 | - вопросы газификации, водоснабжения, благоустройства, содержание и строительство дорог | 3 | 6 | 19 | 42 |
| 11.5 | - вопросы электроснабжения | 1 | 1 | 3 | 4 |
| 11.6 | - деятельность управляющих компаний | 2 |  | 8 | - |
| 11.7 | - тарифы на услуги ЖКХ |  |  | - | - |
| 11.8 | - другие вопросы по данной тематике |  |  | - | - |

|  | Категории граждан | Количество | По возрастным группам | | | По половой принадлежности | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| До 30 лет | От 30 до 60 лет | Старше 60 лет | мужчины | женщины |
| **12** | **Принято граждан** **в общественных приемных всего, из них:** | **22** | 1 | 15 | 6 | 8 | 14 |
| 12.1 | Работающие | 9 |  | 8 | 1 | 3 | 6 |
| 12.2 | Безработные | 4 | 1 | 3 |  | 2 | 2 |
| 12.3 | Пенсионеры | 6 |  | 1 | 5 | 1 | 5 |
| 12.4 | Студенты |  |  |  |  |  |  |
| 12.5 | Многодетные семьи | 1 |  | 1 |  |  | 1 |
| 12.6 | Матери-одиночки |  |  |  |  |  |  |
| 12.7 | Инвалиды | 2 |  | 2 |  | 2 |  |
| 12.8 | Иные категории |  |  |  |  |  |  |

**13.** **Кто и когда проводил личный прием в общественной приемной**

20 июня 2017 года в Репьевском муниципальном районе провела личный прием граждан руководитель департамента предпринимательства и торговли воронежской области Абричкина Галина Борисовна. В приеме приняли участие глава администрации Репьевского муниципального района М.П. Ельчанинов, заместитель главы администрации Репьевского муниципального района Р.В. Ефименко, помощник прокурора Репьевского района Е.В. Алехина, глава Платавского сельского поселения В.В. Горбунов, заместитель председатель Репьевского районного потребительского общества М.В. Дубровских, директор АНО «Репьевский центр поддержки предпринимательства»Ю.И. Сторчакова.

**14. В какие поселения был выезд.**

В ходе приема был организован выездной прием в Платавское сельское поселение.

**15. Наиболее актуальные проблемы, поднятые в ходе проведения приема.**

Всего на прием обратились 6 человек рассмотрено 8 обращений граждан.. В Платавском сельском поселении Г.Б. Абричкина приняла 3 человека, основные обращения граждан касались вопросов формирования цен на электроэнергию для индивидуальных предпринимателей, введения контрольно-касовых аппаратов на продовольственные товары в магазинах, состояния и дальнейшей работы магазина Репьевского РАЙПО в селе Платава. Руководитель департамента подробно проинформировала граждан по интересующим их вопросам. В ходе приема была проведена встреча с руководством РАЙПО по вопросу льготной аренды помещения магазина, главе сельского поселения Горбунову В.В. дано поручение проработать вопрос по аренде помещения РАЙПО. В райцентре на прием к руководителю департамента предпринимательства и торговли области обратились три индивидуальных предпринимателя с вопросами : об установке контрольно-кассовых аппаратов в магазинах, торгующих алкогольной продукцией, устойчивой работе Интернета в районе, организации в центре поддержки предпринимательства услуги по составлению и отправке деклараций на алкогольную продукцию, по поводу отказа в выдаче сопроводительных документов к товару(декларация соответствия, справок, сертификатов качествана продовольственные товары на некоторых оптовых базах Воронежской области По всем вопросам обратившиеся получили соответствующие разъяснения. В ходе приема дано поручение директору АНО «Репьевский центр поддержки предпринимательства Сторчаковой Ю.И.провести обучающий семинар для предпринимателей по практике применения ККТ,срок до 1 октября 2017 года, заместителю главы администрации Репьевского муниципального района Ефименко Р.В. проинформировать предпринимателей района о Сайте «Осторожно, фальсификат!»

**16. Какое предприятие, организацию посетил руководитель.**

После приема руководитель департамента предпринимательства и торговли воронежской области встретилась с предпринимателями Репьевского района.

**17. Какое количество людей участвовало во встрече.**

В встрече участвовало 22 предпринимателя

-**18. Основные вопросы, заданные в ходе встречи. –**

**-**Изменения в законодательстве в сфере торговли. О рынках и многопрофильной торговле .Стандартизация рынков и ярмарок.

-Предоставление кредитов молодым предпринимателям

-Будут ли снижаться ставки по кредитам тем, кто занимается торговой деятельностью.

-Отменят ли единый налог на временный доход ?

- Обязаны ли предприниматели-пенсионеры платить страховые взносы в Пенсионный Фонд.

**19. Конкретные примеры положительного решения вопроса, как в ходе личного приема, так и в течение отчетного периода.**

-по обращению в общественную приемную на личный прием к руководителю департамента предпринимательства и торговли области Абричкиной Г.Б. предпринимателя ,жителя села Репьевка с претензией по доступу и услугам Интернета. Вопрос был решен в ходе подготовки к приему. Репьевским ЛТЦ были устранены причины, влияющие на качество предоставления услуг интернета.

**20. Наиболее актуальные проблемы, поднятые населением, органами местного самоуправления за отчетный период.**

В июне месяце в общественную приемную губернатора в Репьевском муниципальном районе обратилось 22 жителя. Рассмотрено 24 обращения . В течение месяца более 37 % обращений касались социальной сферы- это вопросы оказания материальной помощи, лекарственное обеспечение льготников, трудоустройство, часть вопросов, касающихся материальной помощи решена на приеме депутата Воронежской областной Думы Поварова В.П..

38% обращений касались вопросов торговли, предпринимательства, связи. В основном граждане получили соответствующие разъяснения, два вопроса находятся на рассмотрении в органах местного самоуправления. По вопросам ЖКХ обратилось 6 граждан, В основном. жители обращались по поводу деятельности управляющей компании ООО РУК «Репьевская»,дорожного строительства в сельских населенных пунктах.

**21.Примеры наличия конфликтов при рассмотрении обращений граждан (если таковые имели место).**

Конфликтных ситуаций при рассмотрении обращений граждан в течение месяца не было.

**22. Размещение материалов о работе общественной приемной губернатора в районной газете, иных СМИ (если таковые имели место).**

В районной газете «Репьевските вести» №45 от 27 июня 2017 года размещена статья Валентины Сухановой «Репьевских бизнесменов волновали онлайн- кассы» о личном приеме руководителя департамента предпринимательства и торговли Воронежской области Абричкиной Г.Б. и вопросах граждан, которые рассмотрены в ходе приема.

**23. Отражение в СМИ федерального и регионального уровня проблем муниципального района, городского округа (если таковые были освещены).**

Не было

**24. Вопросы взаимодействия с органами местного самоуправления, правоохранительными органами, общественными организациями и политическими партиями.**

В течение месяца общественная приемная губернатора области А.В. Гордеева в Репьевском муниципальном районе активно сотрудничала с органами местного самоуправления, общественными организациями, участвовала в социально-значимых мероприятиях, проводимых в районе . Руководитель общественной приемной принимала участие в оперативных совещаниях при главе администрации Репьевского муниципального района М.П. Ельчанинове, заседаниях административной комиссии и комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав.

5 июня - был организован тематический прием совместно с приемной МОП «Единая Россия» по социальным вопросам. В приеме принял участие заместитель главы администрации Репьевского муниципального района Дмитрий Шорстов

-12июня руководитель Общественной приемной приняла участие в мероприятиях, посвященных Дню России.

-16 июня руководитель Общественой приемной приняла участие в составе комиссии в подведении итогов муниципального конкурса «Самое красивое село района»

-23 июня руководитель общественной приемной приняла участие в пленарном заседании Общественной палаты Воронежской области

-27 июня руководитель общественной приемной приняла участие в выездном приеме депутата Воронежской областной Думы Поварова В.П.

- 30 июня руководитель Общественной приемной приняла участие в работе одиннадцатого заседания Совета народных депутатов Репьевского муниципального района Воронежской области

**25. Предложения по совершенствованию работы приемных губернатора в муниципальных районах, городских округах.**

Предложений нет

**26. Иные вопросы, замечания, предложения**

Замечаний, предложений нет.

Руководитель общественной приемной

губернатора Воронежской области В.Ф. Суханова