**Отчет**

**о работе общественной приемной**

**губернатора Воронежской области А.В. Гордеева**

**в Репьевском муниципальном районе**

**за март месяц 2017 года**

| №  п/п |  | Всего  за месяц | За тот же месяц предыдущего года | Всего  за год (нарастающим итогом) | За то же период предыдущего  года |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **Принято граждан в общественных приемных (всего), из них:** | **25** | \*24 | **65** | 70 |
| 1.1 | - заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области | 7 | 9 | 24 | 28 |
| 1.2 | - руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти | - | - | - | - |
| 1.3 | - руководителем общественной приемной | 18 | 15 | 41 | 42 |
| **2** | **Рассмотрено вопросов (всего), из них:** | **27** | 26 | **68** | 80 |
| 2.0.1 | - заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области | 8 | 11 | 26 | 36 |
| 2.0.2 | - руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти | - | - | - | - |
| 2.0.3 | - руководителем общественной приемной | 19 | 15 | 42 | 44 |
| **2.1** | **Письменных, из них:** | 2 | 1 | 4 | 7 |
| 2.1.1 | - зарегистрировано в общественной приемной | 2 | 1 | 3 | 3 |
| 2.1.2 | - направлено на регистрацию в правительство Воронежской области | - | - | 1 | 4 |
| **2.2** | **Устных** | 25 | 25 | 64 | 73 |
| 2.2.1 | - заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области | 7 | 11 | 24 | 32 |
| 2.2.2 | - руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти | - | - | - | - |
| 2.2.3 | - руководителем общественной приемной | 18 | 14 | 40 | 41 |
| **3** | **Решено положительно на месте (меры приняты)** | 3 | 4 | **8** | 7 |
| 3.1 | - заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области | 1 | 1 | 2 | 1 |
| 3.2 | - руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти | - | - | - | - |
| 3.3 | - руководителем общественной приемной | 2 | 3 | 6 | 6 |
| **4** | **Разъяснено** | 16 | 22 | 44 | 58 |
| **5** | **Отказано в решении на основании, предусмотренным действующим законодательством** | - | - | - | - |
| **6\*** | **Находятся на контроле (на рассмотрении) \*** | 8 | 4 | 16 | 23 |
| **7** | ***Государство, общество, политика, в том числе:*** | **4** | 3 | **6** | 9 |
| 7.1 | - работа исполнительной и законодательной власти | 3 | 1 | 5 | 4 |
| 7.2 | - работа органов местного самоуправления | 1 | 2 | 1 | 4 |
| 7.3 | - участие в выборах, совершенствование избирательной системы | - | - | - | - |
| 7.4 | - деятельность общественных, политических и религиозных объединений | - | - | - | - |
| 7.5 | - другие вопросы по данной тематике | - | - | - | 1 |
| **8** | ***Социальная сфера, в том числе:*** | **14** | 15 | **35** | 39 |
| 8.1 | - вопросы труда и занятости населения | 2 | 1 | 2 | 2 |
| 8.2 | - социальное обеспечение и социальное страхование (зарплаты, пенсии, пособия, социальное обслуживание, льготы, компенсации, материальная помощь малообеспеченным гражданам, многодетным семьям, одиноким матерям) | 9 | 10 | 21 | 30 |
| 8.3 | - вопросы социального обеспечения участников и инвалидов ВОВ | 1 | - | 1 | - |
| 8.4 | - вопросы образования, науки, культуры | 1 | - | 3 | - |
| 8.5 | - вопросы здравоохранения | 1 | 4 | 2 | 6 |
| 8.6 | - вопросы физической культуры и спорта | - | - | 5 | - |
| 8.7 | - другие вопросы по данной тематике | - | - | 1 | 1 |
| **9** | ***Экономика, в том числе:*** | **1** | 1 | **2** | 3 |
| 9.1 | - финансы, налоги и сборы | - | - | - | - |
| 9.2 | - хозяйственная деятельность, промышленность | - | - | - | - |
| 9.3 | - сельское хозяйство | - | - | - | - |
| 9.4 | - градостроительство и архитектура | - | - | - | - |
| 9.5 | - транспорт | - | - | - | - |
| 9.6 | - связь | - |  | - | - |
| 9.7 | - торговля, общественное питание и бытовое обслуживание | - | - | - | - |
| 9.8 | - природные ресурсы и охрана окружающей среды | - | - | - | - |
| 9.9 | - вопросы частной собственности, земельные отношения | 1 | 1 | 2 | 3 |
| 9.10 | - другие вопросы по данной тематике | - | - | - | - |
| **10** | ***Оборона, безопасность, законность, в том числе:*** | **-** | 1 | **1** | 2 |
| 10.1 | - вопросы социальной защиты военнослужащих, граждан уволенных с военной службы и членов их семей | - | 1 | 1 | 1 |
| 10.2 | - работа правоохранительных органов по обеспечению безопасности общества и личности | - | - | - | 1 |
| 10.3 | - другие вопросы по данной тематике | - | - | - | - |
| **11** | ***Жилищно-коммунальное хозяйство, в том числе:*** | **8** | 6 | **24** | 27 |
| 11.1 | - вопросы предоставления жилой площади | 1 | - | 1 | 3 |
| 11.2 | - вопросы содержания жилого фонда, расселение из аварийных и ветхих зданий | - | - | 12 | - |
| 11.3 | - вопросы соблюдения социальных льгот и гарантий при предоставлении услуг ЖКХ | - | - | 1 | - |
| 11.4 | - вопросы газификации, водоснабжения, благоустройства, содержание и строительство дорог | 7 | 4 | 9 | 21 |
| 11.5 | - вопросы электроснабжения | - | 2 | 1 | 3 |
| 11.6 | - деятельность управляющих компаний | - | - | - | - |
| 11.7 | - тарифы на услуги ЖКХ | - | - | - | - |
| 11.8 | - другие вопросы по данной тематике | - | - | - | - |

|  | Категории граждан | Количество | По возрастным группам | | | По половой принадлежности | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| До 30 лет | От 30 до 60 лет | Старше 60 лет | мужчины | женщины |
| **12** | **Принято граждан** **в общественных приемных всего, из них:** | **25** | 1 | 13 | 11 | 10 | 15 |
| 12.1 | Работающие | 4 | - | 4 | - | 2 | 2 |
| 12.2 | Безработные | 6 | 1 | 5 | - | 2 | 4 |
| 12.3 | Пенсионеры | 12 | - | 3 | 9 | 4 | 8 |
| 12.4 | Студенты | - | - | - | - | - | - |
| 12.5 | Многодетные семьи | - | - | - | - | - | - |
| 12.6 | Матери-одиночки | - | - | - | - | - | - |
| 12.7 | Инвалиды | 3 |  | 1 | 2 | 2 | 1 |
| 12.8 | Иные категории |  |  |  |  |  |  |

**13.** **Кто и когда проводил личный прием в общественной приемной**

23 марта 2017 года в Репьевском муниципальном районе провел личный прием граждан

заместитель руководителя аппарата губернатора и правительства Воронежской области Масько

Виктор Викторович.

В приеме приняли участие глава администрации Репьевского муниципального района Ельчанинов Михаил Петрович, помощник прокурора Репьевского района Алехина Елена Владимировна, глава Скорицкого сельского поселения Мельников Николай Андреевич, заместитель директора КУВО «Управление социальной защиты населения «Репьевского района Кислов Олег Николаевич, заместитель главного врача БУЗ ВО «Репьевская районная больница» Измайлова Елена Сергеевна, начальник Репьевского производственного подразделения ООО «Региондорсервис» Дмитрук Константин Михайлович.

**14. В какие поселения был выезд.**

В ходе приема был организован выездной прием в Скорицкое сельское поселение.

**15. Наиболее актуальные проблемы, поднятые в ходе проведения приема.**

Всего на прием обратились 7 человек рассмотрено 8 обращений граждан.. В селе Усть-Муравлянка Скорицкого сельского поселения со своими проблемами обратилось 5 граждан. Они касались вопросов очистки водоотводной трубы на автодороге в хуторе Скорицкий, оказания материальной помощи на приобретение ортопедической кровати инвалиду. Жители села Фабрицкое обратились с проблемой водоснабжения фельдшерско-акушерского пункта и оказания помощи в ремонте здания сельского дома культуры и местной церкви. Кроме того, они попросили помочь в благоустройстве двух воинских захоронений на местном кладбище. По всем обращениям граждан В.В. Масько были даны соответствующие разъяснения. Заместитель руководителя аппарата и правительства области дал поручения главе администрации Репьевского муниципального района М.П. Ельчанинову решить вопрос по водоснабжению здания ФАП , а также проработать вопрос по ремонту сельского дома культуры в селе Фабрицкое и оказать содействие в ремонте храма с привлечением средств по каналам благотворительности. Дмитруку К.М. было дано поручение ,провести работы по очистке водоотводной трубы до 29.03.2017 года.

В райцентре на личный прием к заместителю руководителя аппарата губернатора и правительства области обратились 2 человека. Жительница села Бутырки по вопросу оказанию материальной помощи в связи с тяжелой жизненной ситуацией и житель села Платава по поводу ремонта дороги по улице Новосельская. По данному обращению дано поручение главе администрации Репьевского Репьевского муниципального района М.П. Ельчанинову в оказании содействия в решении данного вопроса в установленные сроки в соответствии с заключенным муниципальным контрактом. По оказанию материальной помощи заявительнице рекомендовано обратиться с заявлением на имя главы администрации Репьевского муниципального района ив КУВО «Управление социальной защиты населения»Репьевского района.

**16. Какое предприятие, организацию посетил руководитель.**

Масько Виктор Викторович посетил МКОУ «Усть-муравлянская ООШ» и встетился с коллективом.

**17. Какое количество людей участвовало во встрече.**

На встрече присутствовало 18 человек

-**18. Основные вопросы, заданные в ходе встречи. –**

В ходе встречи рассмотрены вопросы деятельности МКОУ «Усть-Муравлянская ООШ», устройства автопавильонов в местах остановки школьного автобуса в селе Скорицкое на межмуниципальной трассе «Воронеж- Луганск- Репьека» -х. Скорицкое и автомобильной дороге по улице Победы села Фабрицкое, а так же вопрос по установке металлического барьерного ограждения на межмуниципальной дороге в районе Фабрицкого пруда и вдоль пруда хутора Скорицкий, где проходит маршрут школьного автобуса. В.В. Масько проинформировал присутствующих, что вопрос по установке автопавильона в х. Скорицкий будет решен до 1.07.2017 года, устройство металлического барьерного ограждения на данном участке автомобильной дороги включено в план мероприятий на 2017 год. В.В. Маско дал поручение главе Скорицкого сельского поселения Мельникову Н.А.проработать вопрос по установке автопавильона по улице Победы села Фабрицкое.

**19. Конкретные примеры положительного решения вопроса, как в ходе личного приема, так и в течение отчетного периода.**

- по обращению в общественную приемную многодетной материи из села Истобное по вопросу оказание ей помощи в приобретении лекарственного препарата монтелукаст для лечения больного сына. Вопрос был решен положительно по каналам благотворительности(средства выделены благочинным Репьевского церковного округа)

**20. Наиболее актуальные проблемы, поднятые населением, органами местного самоуправления за отчетный период.**

За отчетный период в Общественную приемную обратилось 25 жителей района, рассмотрено 27 обращение. Основные обращения граждан(51%) касались вопросов социальной сферы: Оказание материальной помощи семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации, пенсионное обеспечение, обеспечение льготными санаторно-курортными путевками льготников, социальные выплаты участникам афганских событий, вопросы культуры..30% всех обращений-вопросы ЖКХ. Ремонт межмуниципальных и внутрипоселковых дорог, водоснабжение ФАП в селе Фабрицкое, благоустройство, установка автопавильонов на межмуниципальной автодороге.

**21.Примеры наличия конфликтов при рассмотрении обращений граждан (если таковые имели место).**

Конфликтных ситуаций при рассмотрении обращений граждан в течение месяца не было.

**22. Размещение материалов о работе общественной приемной губернатора в районной газете, иных СМИ (если таковые имели место).**

31 марта 2017 года в районной газете «Репьевские вести» опубликована статья Валентины Сухановой «Дороги и клуб отремонтируют, в ФАПе появится водопровод» -о личном приеме заместителя руководителя аппарата губернатора и правительства воронежской области Масько Виктора Викторовича и проблемах граждан, рассмотренных в ходе приема.

**23. Отражение в СМИ федерального и регионального уровня проблем муниципального района, городского округа (если таковые были освещены).**

Не было

**24. Вопросы взаимодействия с органами местного самоуправления, правоохранительными органами, общественными организациями и политическими партиями.**

В течение месяца общественная приемная губернатора области А.В. Гордеева в Репьевском муниципальном районе активно сотрудничала с органами местного самоуправления, общественными организациями, участвовала в социально-значимых мероприятиях, проводимых в районе . Руководитель общественной приемной принимала участие в оперативных совещаниях при главе администрации Репьевского муниципального района М.П. Ельчанинове, заседаниях административной комиссии и комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав.

2 марта-- в составе жюри принимала участие в районном конкурс воспитателей детских садов, который проходил в детском саду «Солнышко».

2 марта- принимала участие в выездном приеме юрисконсульта Общественной приемной партии «Единая Россия» депутата ГД ФС Чижова С.В. в общественной приемной местного отделения партии «Единая Россия»

10 марта- участие в мероприятии «Дело молодости нашей» в организованное советом ветеранов комсомола, районным женским советом, общественной палатой и советом ветеранов войны и труда, обществом инвалидов рамках подготовки к100-лению Ленинского комсомола

17 марта- в составе жюри принимала участие в XIII Районном фестивале- конкурсе детского художественного творчества «Звездный шанс»

30 марта Общественной приемной был организован выездной прием совместно с КУВО

« Управление социальной защиты населения Репьевского района» в Платавское сельское поселение В приеме принял участие депутат районного Совета народных депутатов Горбунов В.В.. Основные обращения ,рассмотренные в ходе приема, касались вопросов оказания материальной помощи, компенсационных выплат на оплату ЖКУ участникам боевых действий в Афганистане, ,выделения санаторно-курортных путевок льготным категориям граждан,трудоустройства.

31 марта -учасиме в мероприятии, посвященном Дню работников культуры.

**25. Предложения по совершенствованию работы приемных губернатора в муниципальных районах, городских округах.**

Предложений нет

**26. Иные вопросы, замечания, предложения**

Замечаний, предложений нет.

Руководитель общественной приемной

губернатора Воронежской области В.Ф. Суханова