**Отчет**

**о работе общественной приемной**

**губернатора Воронежской области А.В. Гордеева**

**в Репьевском муниципальном районе**

**за май месяц 2017 года**

| №  п/п |  | Всего  за месяц | За тот же месяц предыдущего года | Всего  за год (нарастающим итогом) | За то же период предыдущего  года |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **Принято граждан в общественных приемных (всего), из них:** | **22** | 25 | **110** | 117 |
| 1.1 | - заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области | 5 | 11 | 38 | 46 |
| 1.2 | - руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти |  |  |  |  |
| 1.3 | - руководителем общественной приемной | 17 | 14 | 72 | 71 |
| **2** | **Рассмотрено вопросов (всего), из них:** | **23** | 28 | **116** | 131 |
| 2.0.1 | - заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области | 7 | 14 | 45 | 58 |
| 2.0.2 | - руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти |  |  |  |  |
| 2.0.3 | - руководителем общественной приемной | 16 | 14 | 71 | 73 |
| **2.1** | **Письменных, из них:** |  | 2 | 7 | 10 |
| 2.1.1 | - зарегистрировано в общественной приемной |  | 2 | 4 | 6 |
| 2.1.2 | - направлено на регистрацию в правительство Воронежской области |  |  | 3 | 4 |
| **2.2** | **Устных** | 23 | 26 | 109 | 121 |
| 2.2.1 | - заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области | 7 | 13 | 41 | 52 |
| 2.2.2 | - руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти |  |  |  |  |
| 2.2.3 | - руководителем общественной приемной | 16 | 13 | 68 | 69 |
| **3** | **Решено положительно на месте (меры приняты)** | 6 | 6 | **19** | 17 |
| 3.1 | - заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области |  | 2 | 3 | 5 |
| 3.2 | - руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти |  |  | - |  |
| 3.3 | - руководителем общественной приемной | 6 | 4 | 16 | 12 |
| **4** | **Разъяснено** | 15 | 13 | 72 | 83 |
| **5** | **Отказано в решении на основании, предусмотренным действующим законодательством** |  |  |  |  |
| **6\*** | **Находятся на контроле (на рассмотрении) \*** | 2 | 9 | 25 | 39 |
| **7** | ***Государство, общество, политика, в том числе:*** | **1** |  | **8** | 11 |
| 7.1 | - работа исполнительной и законодательной власти | 1 |  | 7 | 6 |
| 7.2 | - работа органов местного самоуправления |  |  | 1 | 4 |
| 7.3 | - участие в выборах, совершенствование избирательной системы |  |  |  |  |
| 7.4 | - деятельность общественных, политических и религиозных объединений |  |  |  |  |
| 7.5 | - другие вопросы по данной тематике |  |  |  | 1 |
| **8** | ***Социальная сфера, в том числе:*** | **7** | 13 | **53** | 63 |
| 8.1 | - вопросы труда и занятости населения |  | 1 | 4 | 3 |
| 8.2 | - социальное обеспечение и социальное страхование (зарплаты, пенсии, пособия, социальное обслуживание, льготы, компенсации, материальная помощь малообеспеченным гражданам, многодетным семьям, одиноким матерям) | 4 | 9 | 33 | 49 |
| 8.3 | - вопросы социального обеспечения участников и инвалидов ВОВ |  | 1 | 1 | 1 |
| 8.4 | - вопросы образования, науки, культуры | 2 | 1 | 5 | 1 |
| 8.5 | - вопросы здравоохранения | 1 | 1 | 4 | 8 |
| 8.6 | - вопросы физической культуры и спорта |  |  | 5 |  |
| 8.7 | - другие вопросы по данной тематике |  |  | 1 | 1 |
| **9** | ***Экономика, в том числе:*** | **7** | 1 | **12** | 7 |
| 9.1 | - финансы, налоги и сборы |  |  |  |  |
| 9.2 | - хозяйственная деятельность, промышленность |  |  |  |  |
| 9.3 | - сельское хозяйство | 6 |  | 7 |  |
| 9.4 | - градостроительство и архитектура |  |  |  |  |
| 9.5 | - транспорт |  |  |  |  |
| 9.6 | - связь |  | 1 | 1 | 1 |
| 9.7 | - торговля, общественное питание и бытовое обслуживание |  |  |  |  |
| 9.8 | - природные ресурсы и охрана окружающей среды |  |  | 1 |  |
| 9.9 | - вопросы частной собственности, земельные отношения | 1 |  | 3 | 6 |
| 9.10 | - другие вопросы по данной тематике |  |  |  |  |
| **10** | ***Оборона, безопасность, законность, в том числе:*** |  |  | **1** | 2 |
| 10.1 | - вопросы социальной защиты военнослужащих, граждан уволенных с военной службы и членов их семей |  |  | 1 | 1 |
| 10.2 | - работа правоохранительных органов по обеспечению безопасности общества и личности |  |  |  | 1 |
| 10.3 | - другие вопросы по данной тематике |  |  |  |  |
| **11** | ***Жилищно-коммунальное хозяйство, в том числе:*** | **8** | 14 | **42** | 48 |
| 11.1 | - вопросы предоставления жилой площади |  | 3 | 2 | 8 |
| 11.2 | - вопросы содержания жилого фонда, расселение из аварийных и ветхих зданий |  |  | 12 |  |
| 11.3 | - вопросы соблюдения социальных льгот и гарантий при предоставлении услуг ЖКХ |  | 1 | 4 | 1 |
| 11.4 | - вопросы газификации, водоснабжения, благоустройства, содержание и строительство дорог | 4 | 10 | 16 | 36 |
| 11.5 | - вопросы электроснабжения | 1 |  | 2 | 3 |
| 11.6 | - деятельность управляющих компаний | 3 |  | 6 | - |
| 11.7 | - тарифы на услуги ЖКХ |  |  | - | - |
| 11.8 | - другие вопросы по данной тематике |  |  | - | - |

|  | Категории граждан | Количество | По возрастным группам | | | По половой принадлежности | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| До 30 лет | От 30 до 60 лет | Старше 60 лет | мужчины | женщины |
| **12** | **Принято граждан** **в общественных приемных всего, из них:** | **22** |  | 15 | 7 | 8 | 14 |
| 12.1 | Работающие | 5 |  | 5 |  | 2 | 3 |
| 12.2 | Безработные | 5 |  | 5 |  | 1 | 4 |
| 12.3 | Пенсионеры | 8 |  | 1 | 7 | 4 | 4 |
| 12.4 | Студенты |  |  |  |  | - | - |
| 12.5 | Многодетные семьи | 1 |  | 1 |  | - | 1 |
| 12.6 | Матери-одиночки |  |  |  |  | - | - |
| 12.7 | Инвалиды | 3 |  | 3 |  | 1 | 2 |
| 12.8 | Иные категории |  |  |  |  |  |  |

**13.** **Кто и когда проводил личный прием в общественной приемной**

18 мая 2017 года в Репьевском муниципальном районе провел личный прием граждан руководитель департамента аграрной политики воронежской области Квасов Александр Юрьевич. В приеме приняли участие: .Ельчанинов Михаил Петрович-глава администрации Репьевского муниципального района , Алехина Елена Владимировна – помощник прокурора Репьевского района,Трефилов Владимир Михайлович- глава Осадчевского сельского поселении, Матвеев Александр Александрович- директор МКУ «Центр поддержки АПК», Ряснянский Сергей Николаевич –начальник Репьевского участка СО ПАО «ТНС Энерго-Воронеж» ,Рамазанов Аскер Гаджиевич- руководитель ООО «Рассвет»,Меркулова Юлия Валентиновна- финансовый директор ЗАО «ВС».

**14. В какие поселения был выезд.**

В ходе приема был организован выездной прием в Осадчевское сельское поселение.

**15. Наиболее актуальные проблемы, поднятые в ходе проведения приема.**

Всего на прием обратились 5 человек рассмотрено 7 обращений граждан..

В Осадчевском сельском поселении основные обращения граждан касались вопросов получения гранта на развитие личного подсобного хозяйства, строительства животноводческого комплекса в селе Истобное Репьевского района ЗАО «ВС», строительства тепличного хозяйства в Репьевском районе, подключения электричества к домовладению .После приема руководитель департамента посетил сельхозпредприятие «Рассвет».

В райцентре в ходе приема рассмотрены обращения, касающиеся выделения льготного кредита на развитие растениеводства КФХ, о возможности увеличения земельного надела КФХ, перспективы развития свинопоголовья в личных подсобных хозяйствах в связи ситуацией с АЧС. Все заявители получили всестороннюю консультацию по каждому вопросу.

**16. Какое предприятие, организацию посетил руководитель.**

После приема в селе Осадчее руководитель департамента Квасов А.Ю. посетил сельхозпредприятие «Рассвет».

**17. Какое количество людей участвовало во встрече.**

После приема руководитель департамента аграрной политики области Александр Квасов встретился с руководителя сельхозпредприятий и КФХ района. На встрече присутствовало 25 человек.

-**18. Основные вопросы, заданные в ходе встречи. –**

В ходе встречи обсуждены вопросы:

-Перспективы развития сельского хозяйства Воронежской области

-Предоставление льготного кредитования сельскохозяйственным предприятиям и КФХ

-предоставление кредитов сельхозпроизводителям;

-Несвязная государственная поддержка сельхозпроизводителей;

-Предоставление техники в лизинг.

**19. Конкретные примеры положительного решения вопроса, как в ходе личного приема, так и в течение отчетного периода.**

-По обращению в общественную приемную на личный прием к заместителю председателя правительства области Верховцеву А.Ю. жителя села Репьевка по вопросу обустройства водоотведения на улицах Скорицкая и Токарская села Репьевка. Было дано поручение главе Репьевского сельского поселения Сидельникову Г.В. по решению данного вопроса. Вопрос был решен положительно. Водопропускные трубы очищены, выполнены работы по ремонту водоотводных лотков

-по обращению в общественную приемную пенсионерки,жительницы села Репьевка по поводу ремонта крыши. Вопрос был решен положительно в связи с обращением к главе Репьевского сельского поселения Сидельникову Г.В. Было заменено несколько листов шифера кровли дома.

**20. Наиболее актуальные проблемы, поднятые населением, органами местного самоуправления за отчетный период.**

В мае месяце в общественную приемную губернатора в Репьевском муниципальном районе обратилось 22 жителя. Рассмотрено 23 обращения . 34 % обращений касались вопросов ЖКХ. Жители обращались по поводу деятельности управляющей компании ООО РУК «Репьевская»,дорожного строительства, строительства детской площадки в с. Колбино.

30% всех обращений касались вопросов социальной сферы: Граждане обращались по поводу оказания материальной помощи, лекарственному обеспечению льготников, изменений в законодательстве повыплатам ЕДВ на оплату жилищно-коммунальных услуг. В этом месяце около 30% обращеницй касалось вопросов сельского хозяйство- это вопросы льготного кредитования крестьянско-фермерских хозяйств ,развития личных подсобных хозяйств, строительство животноводческих комплексов, возможность увеличения земельных наделов КФХ и многие другие вопросы, организация тепличных хозяйств..

**21.Примеры наличия конфликтов при рассмотрении обращений граждан (если таковые имели место).**

Конфликтных ситуаций при рассмотрении обращений граждан в течение месяца не было.

**22. Размещение материалов о работе общественной приемной губернатора в районной газете, иных СМИ (если таковые имели место).**

В районной газете «Репьевските вести» №37 от 26 мая 2017 года размещена статья Валентины Сухановой «Почему в районе не будет тепличного хозяйства»- о личном приеме руководителя департамента аграрной политики области Александра Юрьевича Квасова и о проблемах, которые были рассмотрены в ходе приема.

**23. Отражение в СМИ федерального и регионального уровня проблем муниципального района, городского округа (если таковые были освещены).**

Не было

**24. Вопросы взаимодействия с органами местного самоуправления, правоохранительными органами, общественными организациями и политическими партиями.**

В течение месяца общественная приемная губернатора области А.В. Гордеева в Репьевском муниципальном районе активно сотрудничала с органами местного самоуправления, общественными организациями, участвовала в социально-значимых мероприятиях, проводимых в районе . Руководитель общественной приемной принимала участие в оперативных совещаниях при главе администрации Репьевского муниципального района М.П. Ельчанинове, заседаниях административной комиссии и комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав.

-8-9 мая руководитель Общественной приемной принимала участие в мероприятиях, посвященных празднованию Дня Победы

-12 мая руководитель общественной приемной приняла участие в мероприятии, посвященному международному Дню семьи.

- 30 мая общественной приемной был организован выездной прием в Колбинское сельское поселениеюВ приеме приняла участие депутат районного Совета народных депутатов Валентина Симонцева. В ходе приема были рассмотрены вопросы, касающиеся благоустройства населенного пункта, а так же вопросов социальной сферы:.единовременных выплат на оплату ЖКУ,выделения льготных путевок для детей инвалидов

**25. Предложения по совершенствованию работы приемных губернатора в муниципальных районах, городских округах.**

Предложений нет

**26. Иные вопросы, замечания, предложения**

Замечаний, предложений нет.

Руководитель общественной приемной

губернатора Воронежской области В.Ф. Суханова