**Отчет**

**о работе общественной приемной**

**губернатора Воронежской области А.В. Гордеева**

**в Репьевском муниципальном районе**

**за ноябрь месяц 2017 года**

| №  п/п |  | Всего  за месяц | За тот же месяц предыдущего года | Всего  за год (нарастающим итогом) | За то же период предыдущего  года |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **Принято граждан в общественных приемных (всего), из них:** | **30** | 28 | **271** | 275 |
| 1.1 | - заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области | 5 |  | 74 | 98 |
| 1.2 | - руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти |  | 7 |  | 15 |
| 1.3 | - руководителем общественной приемной | 25 | 21 | 197 | 162 |
| **2** | **Рассмотрено вопросов (всего), из них:** | **30** | 29 | **283** | 289 |
| 2.0.1 | - заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области | 5 |  | 87 | 108 |
| 2.0.2 | - руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти |  | 8 |  | 16 |
| 2.0.3 | - руководителем общественной приемной | 25 | 21 | 196 | 165 |
| **2.1** | **Письменных, из них:** |  | 1 | 19 | 22 |
| 2.1.1 | - зарегистрировано в общественной приемной |  | 1 | 11 | 12 |
| 2.1.2 | - направлено на регистрацию в правительство Воронежской области |  |  | 8 | 10 |
| **2.2** | **Устных** | 30 | 28 | 264 | 267 |
| 2.2.1 | - заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области | 5 |  | 72 | 94 |
| 2.2.2 | - руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти |  | 8 |  | 16 |
| 2.2.3 | - руководителем общественной приемной | 25 | 20 | 192 | 157 |
| **3** | **Решено положительно на месте (меры приняты)** | 7 | 15 | **60** | 74 |
| 3.1 | - заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области |  | 3 | 7 | 21 |
| 3.2 | - руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти |  | 2 | - | 4 |
| 3.3 | - руководителем общественной приемной | 7 | 10 | 53 | 48 |
| **4** | **Разъяснено** | 21 | 8 | 173 | 141 |
| **5** | **Отказано в решении на основании, предусмотренным действующим законодательством** |  |  |  |  |
| **6\*** | **Находятся на контроле (на рассмотрении) \*** | 2 | 6 | 50 | 83 |
| **7** | ***Государство, общество, политика, в том числе:*** | **1** | 5 | **17** | 35\* |
| 7.1 | - работа исполнительной и законодательной власти | 1 | 4 | 15 | 28 |
| 7.2 | - работа органов местного самоуправления |  | 1 | 1 | 5 |
| 7.3 | - участие в выборах, совершенствование избирательной системы |  |  |  |  |
| 7.4 | - деятельность общественных, политических и религиозных объединений |  |  |  |  |
| 7.5 | - другие вопросы по данной тематике | 1 |  |  | 2 |
| **8** | ***Социальная сфера, в том числе:*** | **12** | 11 | **144** | 121 |
| 8.1 | - вопросы труда и занятости населения | 2 | 2 | 12 | 10 |
| 8.2 | - социальное обеспечение и социальное страхование (зарплаты, пенсии, пособия, социальное обслуживание, льготы, компенсации, материальная помощь малообеспеченным гражданам, многодетным семьям, одиноким матерям) | 7 | 8 | 99 | 96 |
| 8.3 | - вопросы социального обеспечения участников и инвалидов ВОВ |  |  | 1 | 1 |
| 8.4 | - вопросы образования, науки, культуры | 3 | 1 | 10 | 3 |
| 8.5 | - вопросы здравоохранения |  |  | 15 | 10 |
| 8.6 | - вопросы физической культуры и спорта |  |  | 5 |  |
| 8.7 | - другие вопросы по данной тематике |  |  | 2 | 1 |
| **9** | ***Экономика, в том числе:*** |  | 6 | **26** | 24 |
| 9.1 | - финансы, налоги и сборы |  |  | 1 |  |
| 9.2 | - хозяйственная деятельность, промышленность |  |  |  |  |
| 9.3 | - сельское хозяйство |  |  | 7 | 1 |
| 9.4 | - градостроительство и архитектура |  |  |  |  |
| 9.5 | - транспорт |  |  |  | 1 |
| 9.6 | - связь |  |  | 2 | 1 |
| 9.7 | - торговля, общественное питание и бытовое обслуживание |  |  | 8 |  |
| 9.8 | - природные ресурсы и охрана окружающей среды |  |  | 3 | 2 |
| 9.9 | - вопросы частной собственности, земельные отношения |  | 5 | 5 | 18 |
| 9.10 | - другие вопросы по данной тематике |  | 1 |  |  |
| **10** | ***Оборона, безопасность, законность, в том числе:*** |  |  | **1** | 3 |
| 10.1 | - вопросы социальной защиты военнослужащих, граждан уволенных с военной службы и членов их семей |  |  | 1 | 1 |
| 10.2 | - работа правоохранительных органов по обеспечению безопасности общества и личности |  |  |  | 1 |
| 10.3 | - другие вопросы по данной тематике |  | 1 |  | 1 |
| **11** | ***Жилищно-коммунальное хозяйство, в том числе:*** | **17** | 7 | **95** | 106 |
| 11.1 | - вопросы предоставления жилой площади | 2 | 2 | 7 | 15 |
| 11.2 | - вопросы содержания жилого фонда, расселение из аварийных и ветхих зданий |  |  | 13 |  |
| 11.3 | - вопросы соблюдения социальных льгот и гарантий при предоставлении услуг ЖКХ |  |  | 4 | 3 |
| 11.4 | - вопросы газификации, водоснабжения, благоустройства, содержание и строительство дорог | 10 | 2 | 51 | 74 |
| 11.5 | - вопросы электроснабжения | 4 | 2 | 10 | 13 |
| 11.6 | - деятельность управляющих компаний |  |  | 8 | - |
| 11.7 | - тарифы на услуги ЖКХ |  |  | 1 | - |
| 11.8 | - другие вопросы по данной тематике | 1 | 1 | 1 | 1 |

|  | Категории граждан | Количество | По возрастным группам | | | По половой принадлежности | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| До 30 лет | От 30 до 60 лет | Старше 60 лет | мужчины | женщины |
| **12** | **Принято граждан** **в общественных приемных всего, из них:** | **30** | 2 | 19 | 9 | 8 | 22 |
| 12.1 | Работающие | 8 |  | 6 | 2 | 4 | 4 |
| 12.2 | Безработные | 4 | 1 | 3 |  |  | 4 |
| 12.3 | Пенсионеры | 13 |  | 7 | 6 | 1 | 12 |
| 12.4 | Студенты |  |  |  |  |  |  |
| 12.5 | Многодетные семьи |  |  |  |  |  |  |
| 12.6 | Матери-одиночки | 1 | 1 |  |  |  | 1 |
| 12.7 | Инвалиды | 4 |  | 3 | 1 | 3 | 1 |
| 12.8 | Иные категории |  |  |  |  |  |  |

**13.** **Кто и когда проводил личный прием в общественной приемной**

16 ноября в общественной приемной губернатора области А.В. Гордеева в Репьевском муниципальном районе провел прием руководитель управления по охране объектов культурного наследия области Петрищев Николай Иванович. В приеме принял участие заместитель главы администрации Репьевского района Ефименко Роман Витальевич.

**14. В какие поселения был выезд**. Не выезжал

**15. Наиболее актуальные проблемы, поднятые в ходе проведения приема.**

На прием обратились 5 жителей района. Основная часть обращений касалось вопросов ремонта объектов культурного наследия на территории Репьевского района: Казанского храма в селе Фабрицкое, жилого дома по улице Советская села Репьевка. Две жительницы села Колбино обратились по поводу некачественного ремонта памятника федерального значения Никольского храма села Колбино в рамках федеральной целевой программы «Культура России», заказчик Федеральное казенное учреждение культуры «Центреставрация», подрядные работы проводились ООО «Ремстрой» и ООО «Промпроект».Петрищевым Н.И. были даны разъяснения по данным обращениям. Кроме того, на прием обратилась жительница села Прилепы по поводу выплаты ей регионального материнского капитала, ей было разъяснено, что на момент рождения ребенка она являлась гражданской Украины, а право на получение регионального материнского капитала возникает при рождении третьего ребенка, имеющего гражданство Российской Федерации.

**16. Какое предприятие, организацию посетил руководитель.**

После приема Пертищев Н.И. посетил Петропавловский храм села Репьевка, памятник регионального значения, а так же встретился с работниками культуры райцентра.

**17. Какое количество людей участвовало во встрече.**

В встрече участвовало 27 человек

**18. Основные вопросы, заданные в ходе встречи.**

В ходе встречи представлена презентация «Исторические и культурные памятники Репьевского района».Петрищев Н.И. ознакомил присутствующих с основными направлениями деятельности управления по охране объектов культурного наследия Воронежской области;

**19. Конкретные примеры положительного решения вопроса, как в ходе личного приема, так и в течение отчетного периода.**

-по обращению многодетной матери из села Истобное по оказанию материальной помощи,т.к. «материнского капитала».за который она приобретает жилье, не хватает на приобретение дома. По обращению к депутатам Воронежской областной Думы Князеву А.В. и Поварову В.П. были выделены денежные средства для приобретения жилья .В настоящий момент идет процедура оформления домовладения.

По обращению жителя села Новосолдатка по поводу вырубки дерева на улице Кирова села Новосолдатка, которое мешает проезду автотранспорта. Вопрос решен положительно в связи с обращением к главе Новосолдатского сельского поселения Черникову Л.Н.

. **20. Наиболее актуальные проблемы, поднятые населением, органами местного самоуправления за отчетный период.**

В ноябре месяце в общественную приемную губернатора в Репьевском муниципальном районе обратилось 30 жителей района. Рассмотрено 30 обращений. Основная часть обращений (57% всех обращений) касались вопросов жилищно-коммунальной сферы: благоустройства внутрипоселковых дорог, вырубки деревьев, установки и замены светильников уличного освещения, вывоза ТБО в райцентре.а также вопросов водоснабжения.

40% обращений граждан- это вопросы социальной сферы. В основном обращения по оказанию материальной помощи в связи с тяжелой жизненной ситуацией и вопросы трудоустройства. Многие вопросы удалось решить благодаря приему депутата Воронежской областной Думы Князеву

**21.Примеры наличия конфликтов при рассмотрении обращений граждан (если таковые имели место).**

Конфликтных ситуаций при рассмотрении обращений граждан в течение месяца не было.

**22. Размещение материалов о работе общественной приемной губернатора в районной газете, иных СМИ (если таковые имели место).**

21 ноября 2017 года в газете «Репьевские вести» размещена статья Валентины Сухановой «Реставрацию колбинского храма эксперт назвал неудачной» -о приеме руководителя управления по охране объектов культурного наследия области Петрищева Н.И. и обращениях граждан, рассмотренных в ходе приема.

**23. Отражение в СМИ федерального и регионального уровня проблем муниципального района, городского округа (если таковые были освещены).**

Не было

**24. Вопросы взаимодействия с органами местного самоуправления, правоохранительными органами, общественными организациями и политическими партиями.**

В ноябре месяце общественная приемная губернатора области А.В. Гордеева в Репьевском муниципальном районе тесно сотрудничала с органами местного самоуправления, общественными организациями, участвовала в социально-значимых мероприятиях, проводимых в районе. Руководитель общественной приемной принимала участие в оперативных совещаниях при и.о. главы администрации Репьевского муниципального района Ефименко Р.В., заседаниях административной комиссии и комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав.

3 ноября - руководитель общественной приемной принимала участие в социально-значимом мероприятии ,посвященном Дню народного Единства

13октября - приняла участие в работе сессии Совета народных депутатов 7 созыва.

7 ноября -руководитель общественной приемной приняла участие в заседании Совета Общественной палаты Репьевского муниципального района по вопросам оказания материальной помощи малоимущим гражданам.

17 ноября приняла участие в заседании сессии Совета народных депутатов Репьевского района.

22 ноября руководитель Общественной приемной приняла участие в Общественных слушаниях по обсуждению проекта по благоустройству Центрального кладбища села Репьевка.

27ноября приняла участие в мероприятии, посвященном вручению общественной награды «Пьедестал почета-Матери земли Воронежской».Общественная награда была вручена нашей землячке Новиковой Людмиле Владимировне.

28 ноября приняла участие в личном приеме депутат Воронежской областной Думы Князева А.В. В ходе приема решены ряд обращений по оказанию материальной помощи .которые поступили в Общественную приемную губернатора.

30ноября состоялся выездной прием в Платавское сельское поселение, в нем принял участие депутат районного Совета народных депутатов Горбунов В.В.В ходе приема рассмотрено три обращения, граждане получили консультации по всем вопросам

**25. Предложения по совершенствованию работы приемных губернатора в муниципальных районах, городских округах.**

Предложений нет

**26. Иные вопросы, замечания, предложения**

Замечаний, предложений нет.

Руководитель общественной приемной

губернатора Воронежской области В.Ф. Суханова