**Отчет**

**о работе общественной приемной**

**губернатора Воронежской области А.В. Гордеева**

**в Репьевском муниципальном районе**

**за октябрь месяц 2017 года**

| №  п/п |  | Всего  за месяц | За тот же месяц предыдущего года | Всего  за год (нарастающим итогом) | За то же период предыдущего  года |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **Принято граждан в общественных приемных (всего), из них:** | **30** | 27 | **241** | 247 |
| 1.1 | - заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области | 6 | 10 | 69 | 98 |
| 1.2 | - руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти |  |  |  | 8 |
| 1.3 | - руководителем общественной приемной | 24 | 17 | 172 | 141 |
| **2** | **Рассмотрено вопросов (всего), из них:** | **31** | 28 | **253** | 260 |
| 2.0.1 | - заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области | 7 | 11 | 82 | 108 |
| 2.0.2 | - руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти |  |  |  | 8 |
| 2.0.3 | - руководителем общественной приемной | 24 | 17 | 171 | 144 |
| **2.1** | **Письменных, из них:** | 2 |  | 19 | 21 |
| 2.1.1 | - зарегистрировано в общественной приемной | 1 |  | 11 | 11 |
| 2.1.2 | - направлено на регистрацию в правительство Воронежской области | 1 |  | 8 | 10 |
| **2.2** | **Устных** | 29 | 28 | 234 | 239 |
| 2.2.1 | - заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области | 1 | 11 | 67 | 94 |
| 2.2.2 | - руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти |  |  |  | 8 |
| 2.2.3 | - руководителем общественной приемной | 28 | 17 | 167 | 137 |
| **3** | **Решено положительно на месте (меры приняты)** | 7 | 12 | **53** | 59 |
| 3.1 | - заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области | 2 | 5 | 7 | 18 |
| 3.2 | - руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти |  |  | - | 2 |
| 3.3 | - руководителем общественной приемной | 5 | 7 | 46 | 38 |
| **4** | **Разъяснено** | 19 | 10 | 152 | 133 |
| **5** | **Отказано в решении на основании, предусмотренным действующим законодательством** |  |  |  |  |
| **6\*** | **Находятся на контроле (на рассмотрении) \*** | 5 | 6 | 48 | 77 |
| **7** | ***Государство, общество, политика, в том числе:*** | **3** | 1 | **16** | 30 |
| 7.1 | - работа исполнительной и законодательной власти | 2 | 1 | 14 | 24 |
| 7.2 | - работа органов местного самоуправления |  |  | 1 | 4 |
| 7.3 | - участие в выборах, совершенствование избирательной системы |  |  |  |  |
| 7.4 | - деятельность общественных, политических и религиозных объединений |  |  |  |  |
| 7.5 | - другие вопросы по данной тематике | 1 |  | 1 | 2 |
| **8** | ***Социальная сфера, в том числе:*** | **18** | 8 | **132** | 110 |
| 8.1 | - вопросы труда и занятости населения |  |  | 10 | 8 |
| 8.2 | - социальное обеспечение и социальное страхование (зарплаты, пенсии, пособия, социальное обслуживание, льготы, компенсации, материальная помощь малообеспеченным гражданам, многодетным семьям, одиноким матерям) | 12 | 8 | 92 | 88 |
| 8.3 | - вопросы социального обеспечения участников и инвалидов ВОВ |  |  | 1 | 1 |
| 8.4 | - вопросы образования, науки, культуры |  |  | 7 | 2 |
| 8.5 | - вопросы здравоохранения | 6 |  | 15 | 10 |
| 8.6 | - вопросы физической культуры и спорта |  |  | 5 |  |
| 8.7 | - другие вопросы по данной тематике |  |  | 2 | 1 |
| **9** | ***Экономика, в том числе:*** | **2** | 3 | **26** | 18 |
| 9.1 | - финансы, налоги и сборы |  |  | 1 |  |
| 9.2 | - хозяйственная деятельность, промышленность |  |  |  |  |
| 9.3 | - сельское хозяйство |  | 1 | 7 | 1 |
| 9.4 | - градостроительство и архитектура |  |  |  |  |
| 9.5 | - транспорт |  |  |  | 1 |
| 9.6 | - связь |  |  | 2 | 1 |
| 9.7 | - торговля, общественное питание и бытовое обслуживание |  |  | 8 |  |
| 9.8 | - природные ресурсы и охрана окружающей среды |  |  | 3 | 2 |
| 9.9 | - вопросы частной собственности, земельные отношения | 2 | 3 | 5 | 13 |
| 9.10 | - другие вопросы по данной тематике |  |  |  |  |
| **10** | ***Оборона, безопасность, законность, в том числе:*** |  | 1 | **1** | 3 |
| 10.1 | - вопросы социальной защиты военнослужащих, граждан уволенных с военной службы и членов их семей |  |  | 1 | 1 |
| 10.2 | - работа правоохранительных органов по обеспечению безопасности общества и личности |  |  |  | 1 |
| 10.3 | - другие вопросы по данной тематике |  | 1 |  | 1 |
| **11** | ***Жилищно-коммунальное хозяйство, в том числе:*** | **8** | 15 | **78** | 99 |
| 11.1 | - вопросы предоставления жилой площади | 1 | 1 | 5 | 13 |
| 11.2 | - вопросы содержания жилого фонда, расселение из аварийных и ветхих зданий |  |  | 13 |  |
| 11.3 | - вопросы соблюдения социальных льгот и гарантий при предоставлении услуг ЖКХ |  | 2 | 4 | 3 |
| 11.4 | - вопросы газификации, водоснабжения, благоустройства, содержание и строительство дорог | 6 | 9 | 41 | 72 |
| 11.5 | - вопросы электроснабжения |  | 3 | 6 | 11 |
| 11.6 | - деятельность управляющих компаний |  |  | 8 | - |
| 11.7 | - тарифы на услуги ЖКХ | 1 |  | 1 | - |
| 11.8 | - другие вопросы по данной тематике |  |  | - | - |

|  | Категории граждан | Количество | По возрастным группам | | | По половой принадлежности | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| До 30 лет | От 30 до 60 лет | Старше 60 лет | мужчины | женщины |
| **12** | **Принято граждан** **в общественных приемных всего, из них:** | **30** | 2 | 22 | 6 | 4 | 26 |
| 12.1 | Работающие | 9 |  | 8 | 1 |  | 9 |
| 12.2 | Безработные | 5 | 2 | 3 |  |  | 5 |
| 12.3 | Пенсионеры | 9 |  | 8 | 1 | 2 | 7 |
| 12.4 | Студенты |  |  |  |  |  |  |
| 12.5 | Многодетные семьи |  |  |  |  |  |  |
| 12.6 | Матери-одиночки | 2 |  | 2 |  |  | 2 |
| 12.7 | Инвалиды | 5 |  | 1 | 4 | 2 | 3 |
| 12.8 | Иные категории |  |  |  |  |  |  |

**13.** **Кто и когда проводил личный прием в общественной приемной**

5 октября 2017 года в общественной приемной губернатора области А.В.Гордеева провел личный прием граждан заместитель руководителя территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения Шлыков Александр Николаевич. В приеме приняли участие и.о.главы администрации Репьевского муниципального района Шорстов Д.А., главный врач БУЗ ВО «Репьевская районная больница»Акульшина Н.С.

.

.**14. В какие поселения был выезд**. Не выезжал

**15. Наиболее актуальные проблемы, поднятые в ходе проведения приема.**

Всего на прием обратилось шесть человек, рассмотрено семь обращений.Основная часть — обращений- это нарушения в сфере здравоохранения. Бесплатное медицинское обследование по направлению врача и квотам в областной клинической больнице. Жительница села Репьевка пожаловалась на непрофессиональное лечение в отношении матери, не всегда обеспечивается бесплатное лечение льготникам в БУЗ ВО «Репьевская РБ». Две жительницы села Краснолипье обратились по оптимизации районной больницы и отсутствия в сельской амбулатории машины скорой помощи. Кроме того были рассмотрены обращения, касающиеся предоставления ортопедической обуви сыну инвалиду, оформления пособия по уходу за инвалидом 2 группы общего заболевания. Всем обратившимся Шлыковым А.Н. были даны исчерпывающие ответы на их обращения. По итогам приема одно обращение направлено в адрес правительства Воронежской области.

**16. Какое предприятие, организацию посетил руководитель.**

После приема Шлыков А.Н встретился с коллективом медицинских работников БУЗ ВО «Репьевская районная больница»

**17. Какое количество людей участвовало во встрече.**

В встрече участвовало 45 человек

**18. Основные вопросы, заданные в ходе встречи.**

В ходе встречи рассмотрены вопросы об основных нарушениях в медицинских учреждениях области, установленные при проверках Росздравнадзора по Воронежской области, тематика жалоб, поступивших от населения области.

**19. Конкретные примеры положительного решения вопроса, как в ходе личного приема, так и в течение отчетного периода.**

-по обращению жительницы г. Воронежа по вопросу перевода сына Максима в детский сад мкр. Придонской. Вопрос решен положительно. По информации департамента образования, науки и молодежной политики области принято решение о предоставлении места в МБДОУ «Центр развития ребенка-детский сад №194»

. **20. Наиболее актуальные проблемы, поднятые населением, органами местного самоуправления за отчетный период.**

В октябре месяце в общественную приемную губернатора в Репьевском муниципальном районе обратилось 30 жителей района. Рассмотрено 31 обращение. Основная часть обращений (48% всех обращений) касались вопросов социальной сферы: оказание материальной помощи семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации, оформление субсидий, предоставление ортопедической обуви по ИПР, выплата компенсаций на оплату ЖКУ. а так же обращения, касающиеся бесплатного медицинского обследования в областной клинической больнице по квотам, лечение льготных категорий граждан в БУЗ ВО «Репьевская районная больница».

Более 25% обращений касалось жилищных вопросов , а так же строительства и ремонта дорог местного значения ,а так же вопросов газификации домовладения, заключения договоров на поставку газа и обслуживание газовых приборов. По всем вопросам граждане получили соответствующие разъяснения, что касается строительства дорог, то по информации администрации Репьевского муниципального района за счет средств субсидии, предоставленной Репьевскому муниципальному району на капитальный ремонт и ремонт автомобильных дорог общего пользования местного значения, согласно заключенного муниципального контракта работы будут выполнены в октябре-ноябре 2017 года.

**21.Примеры наличия конфликтов при рассмотрении обращений граждан (если таковые имели место).**

Конфликтных ситуаций при рассмотрении обращений граждан в течение месяца не было.

**22. Размещение материалов о работе общественной приемной губернатора в районной газете, иных СМИ (если таковые имели место).**

13 октября 2017 года в газете «Репьевские вести» размещена статья Анны Крюковой «На что имеют право пациенты больницы»- о приеме заместителя руководителя территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Воронежской области Шлыкова А.Н.. и проблемах, поднятых в ходе приема жителями района.

**23. Отражение в СМИ федерального и регионального уровня проблем муниципального района, городского округа (если таковые были освещены).**

Не было

**24. Вопросы взаимодействия с органами местного самоуправления, правоохранительными органами, общественными организациями и политическими партиями.**

В октябре месяце общественная приемная губернатора области А.В. Гордеева в Репьевском муниципальном районе тесно сотрудничала с органами местного самоуправления, общественными организациями, участвовала в социально-значимых мероприятиях, проводимых в районе. Руководитель общественной приемной принимала участие в оперативных совещаниях при и.о. главы администрации Репьевского муниципального района Шорстове Д.А., заседаниях административной комиссии и комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав.

6 октября - руководитель общественной приемной принимала участие в социально-значимом мероприятии ,посвященном Дню учителя.

13октября - приняла участие в работе сессии Совета народных депутатов 7 созыва.

18 октября руководитель общественной приемной приняла участие в выездном приеме юрисконсульта Общественной приемной партии «Единая Россия» депутата ГДФС Чижова С.В. в общественной приемной местного отделения партии.

27октября приняла участие в качестве члена жюри районной олимпиады школьников по основам избирательного права.

31октября совместно общественной приемной совместно с ВРОО «Жилищный контроль» был организован выездной прием по вопросам ЖКХ в Краснолипьевское сельское поселение. В нем приняли участие директор КУ ВО УСЗН Репьевского района Лебедева С.В.,директор филиала ОАО «ГАЗПРОМ ГАЗОРАСПРЕДЕЛЕНИЕ ВОРОНЕЖ» в Репьевке Волков Е.Н., депутат Совета народных депутатов Репьевского района Еремина Т.И.

**25. Предложения по совершенствованию работы приемных губернатора в муниципальных районах, городских округах.**

Предложений нет

**26. Иные вопросы, замечания, предложения**

Замечаний, предложений нет.

Руководитель общественной приемной

губернатора Воронежской области В.Ф. Суханова