**Отчет**

**о работе общественной приемной**

**губернатора Воронежской области А.В. Гордеева**

**в Репьевском муниципальном районе**

**за сентябрь месяц 2017 года**

| №  п/п |  | Всего  за месяц | За тот же месяц предыдущего года | Всего  за год (нарастающим итогом) | За то же период предыдущего  года |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **Принято граждан в общественных приемных (всего), из них:** | **29** | 28 | **211** | 220 |
| 1.1 | - заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области | 6 | 14 | 63 | 88 |
| 1.2 | - руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти |  |  |  | 8 |
| 1.3 | - руководителем общественной приемной | 23 | 14 | 148 | 124 |
| **2** | **Рассмотрено вопросов (всего), из них:** | **29** | 29 | **222** | 232 |
| 2.0.1 | - заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области | 6 | 14 | 75 | 97 |
| 2.0.2 | - руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти |  |  |  | 8 |
| 2.0.3 | - руководителем общественной приемной | 23 | 15 | 147 | 127 |
| **2.1** | **Письменных, из них:** | 6 | 3 | 17 | 21 |
| 2.1.1 | - зарегистрировано в общественной приемной | 2 | 3 | 10 | 11 |
| 2.1.2 | - направлено на регистрацию в правительство Воронежской области | 4 |  | 7 | 10 |
| **2.2** | **Устных** | 23 | 26 | 205\* | 211 |
| 2.2.1 | - заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области | 2 | 11 | 66 | 83 |
| 2.2.2 | - руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти |  |  |  | 8 |
| 2.2.3 | - руководителем общественной приемной | 21 | 15 | 139 | 120 |
| **3** | **Решено положительно на месте (меры приняты)** | 4 | 8 | **46** | 47 |
| 3.1 | - заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области | - | 1 | 5 | 13 |
| 3.2 | - руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти |  | 2 | - | 2 |
| 3.3 | - руководителем общественной приемной | 4 | 5 | 41 | 32 |
| **4** | **Разъяснено** | 20 | 12 | 133 | 123 |
| **5** | **Отказано в решении на основании, предусмотренным действующим законодательством** |  |  |  |  |
| **6\*** | **Находятся на контроле (на рассмотрении) \*** | 5 | 9 | 43 | 75 |
| **7** | ***Государство, общество, политика, в том числе:*** | **2** | 2 | **13** | 29 |
| 7.1 | - работа исполнительной и законодательной власти | 2 | 2 | 12 | 23 |
| 7.2 | - работа органов местного самоуправления |  |  | 1 | 4 |
| 7.3 | - участие в выборах, совершенствование избирательной системы |  |  |  |  |
| 7.4 | - деятельность общественных, политических и религиозных объединений |  |  |  |  |
| 7.5 | - другие вопросы по данной тематике |  |  |  | 2 |
| **8** | ***Социальная сфера, в том числе:*** | **20** | 10 | **114** | 102 |
| 8.1 | - вопросы труда и занятости населения | 1 | 1 | 10 | 8 |
| 8.2 | - социальное обеспечение и социальное страхование (зарплаты, пенсии, пособия, социальное обслуживание, льготы, компенсации, материальная помощь малообеспеченным гражданам, многодетным семьям, одиноким матерям) | 16 | 8 | 80 | 81 |
| 8.3 | - вопросы социального обеспечения участников и инвалидов ВОВ |  |  | 1 | 1 |
| 8.4 | - вопросы образования, науки, культуры | 2 | 1 | 7 | 2 |
| 8.5 | - вопросы здравоохранения | 1 |  | 9 | 10 |
| 8.6 | - вопросы физической культуры и спорта |  |  | 5 |  |
| 8.7 | - другие вопросы по данной тематике |  |  | 2 | 1 |
| **9** | ***Экономика, в том числе:*** | **2** | 4 | **24** | 15 |
| 9.1 | - финансы, налоги и сборы |  |  | 1 |  |
| 9.2 | - хозяйственная деятельность, промышленность |  |  |  |  |
| 9.3 | - сельское хозяйство |  | 1 | 7 | 1 |
| 9.4 | - градостроительство и архитектура |  |  |  |  |
| 9.5 | - транспорт |  | 1 |  | 1 |
| 9.6 | - связь |  |  | 2 | 1 |
| 9.7 | - торговля, общественное питание и бытовое обслуживание |  |  | 8 |  |
| 9.8 | - природные ресурсы и охрана окружающей среды | 2 |  | 3 | 2 |
| 9.9 | - вопросы частной собственности, земельные отношения |  | 2 | 3 | 10 |
| 9.10 | - другие вопросы по данной тематике |  |  |  |  |
| **10** | ***Оборона, безопасность, законность, в том числе:*** |  |  | **1** | 2 |
| 10.1 | - вопросы социальной защиты военнослужащих, граждан уволенных с военной службы и членов их семей |  |  | 1 | 1 |
| 10.2 | - работа правоохранительных органов по обеспечению безопасности общества и личности |  |  |  | 1 |
| 10.3 | - другие вопросы по данной тематике |  |  |  |  |
| **11** | ***Жилищно-коммунальное хозяйство, в том числе:*** | **5** | 13 | **70** | 84 |
| 11.1 | - вопросы предоставления жилой площади |  |  | 4 | 12 |
| 11.2 | - вопросы содержания жилого фонда, расселение из аварийных и ветхих зданий | 1 |  | 13 |  |
| 11.3 | - вопросы соблюдения социальных льгот и гарантий при предоставлении услуг ЖКХ |  |  | 4 | 1 |
| 11.4 | - вопросы газификации, водоснабжения, благоустройства, содержание и строительство дорог | 4 | 9 | 35 | 63 |
| 11.5 | - вопросы электроснабжения |  | 4 | 6 | 8 |
| 11.6 | - деятельность управляющих компаний |  |  | 8 | - |
| 11.7 | - тарифы на услуги ЖКХ |  |  | - | - |
| 11.8 | - другие вопросы по данной тематике |  |  | - | - |

|  | Категории граждан | Количество | По возрастным группам | | | По половой принадлежности | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| До 30 лет | От 30 до 60 лет | Старше 60 лет | мужчины | женщины |
| **12** | **Принято граждан** **в общественных приемных всего, из них:** | **29** | 3 | 16 | 10 | 7 | 22 |
| 12.1 | Работающие | 7 | 3 | 4 |  |  | 7 |
| 12.2 | Безработные | 5 |  | 5 |  | 2 | 3 |
| 12.3 | Пенсионеры | 13 |  | 3 | 10 | 4 | 9 |
| 12.4 | Студенты |  |  |  |  |  |  |
| 12.5 | Многодетные семьи |  |  |  |  |  |  |
| 12.6 | Матери-одиночки | 1 |  | 1 |  |  | 1 |
| 12.7 | Инвалиды | 3 |  | 3 |  | 1 | 2 |
| 12.8 | Иные категории |  |  |  |  |  |  |

**13.** **Кто и когда проводил личный прием в общественной приемной**

26 сентября 2017 года в общественной приемной губернатора А.В. Гордеева в Репьевском муниципальном районе провел личный прием граждан руководитель контрольного управления правительства Воронежской области Селютин Игорь Викторович. В приеме приняли участие и.о.главы администрации Репьевского муниципального района Д.А.Шорстов , глава Истобинского сельского поселения В.И. Аристова, директор ГУ УПФ РФ по Репьевскому района М.И. Титова, директор КУ ВО «Управление социальной защиты населения Репьевского района С.В. Лебедева.

.**14. В какие поселения был выезд**. Истобинсое сельское поселение

**15. Наиболее актуальные проблемы, поднятые в ходе проведения приема.**

На прием обрались шесть жителей района, рассмотрено шесть обращений. В ходе выездного приема в Истобинское сельское поселение рассмотрено три обращения. Основные обращения граждан касались вопросов очистки и благоустройства пруда, расположенного в центре села Истобное, получения льгот для лиц, временно проживающих в зоне с льготным социально-экономическим статусом вследствие аварии на Чернобыльской АЭС. Кроме того на прием обратилась жительница села Истобное по поводу получения дополнительных выплат за стаж при выходе на пенсию, т.к. она более 30 лет проработала в Истобинском отделении связи Острогожского почтамта ФГУП «Почта России». И.В. Селютин дал поручение и.о. главы администрации района Д.А. Шорстову направить письмо в правительство области о возможности финансирования благоустройства пруда в селе Истобное. Два обращения граждан направлены на рассмотрение в правительство области. В райцентре на прием обратились три жителя. Вопросы в основном касались социальной сферы: оказание помощи в получении технических средств реабилитации(инвалидной коляски)по индивидуальной программе реабилитации вне очереди, оказание помощи в переводе сына в детский сад по месту фактического проживания матери по причине транспортной недоступности детского сада, который в настоящее время посещает ребенок. Письменные обращения граждан были направлены в адрес правительства Воронежской области. В ходе приема так же был рассмотрен вопрос по загрязнению окружающей среды при работе зерносушилки на току ООО «Истобное».По данному вопросу И.В. Селютиным даны соответствующие разъяснения и рекомендации.

**16. Какое предприятие, организацию посетил руководитель.**

После приема в селе Истобное руководитель контрольного управления правительства Воронежской области Селютин И.В. встретился с представителями бюджетной сферы Истобинского сельского поселения

**17. Какое количество людей участвовало во встрече.**

В встрече участвовало 15 человек

**18. Основные вопросы, заданные в ходе встречи.**

- Социально-экономическая политика правительства Воронежской области

-Индексация пенсий в 2018 году

\ -Ежемесячная денежная компенсация на оплату жилого помещения и жилищно-коммунальных услуг льготным категориям граждан

**19. Конкретные примеры положительного решения вопроса, как в ходе личного приема, так и в течение отчетного периода.**

-по обращению жительницы села Репьевка по вопросу освещения улицы Потудань с. Репьевка. По информации главы Репьевского сельского поселения установлены два светильника на условиях муниципально- частного партнерства.

-по обращению жителя села Колбино по вопросу установки автопавильона на автодороге «Воронеж-Луганск-Репьевка»,6 км. По информации руководителя Репьевского подразделения ООО «Региондорсервис» Дмитрука К.М. автопавильон установлен 20 сентября 2017 года

. **20. Наиболее актуальные проблемы, поднятые населением, органами местного самоуправления за отчетный период.**

В сентябре месяце в общественную приемную губернатора в Репьевском муниципальном районе обратилось 29 жителей района. Рассмотрено 29 обращений. Основная часть обращений (68% всех обращений) касались вопросов социальной сферы: оказание материальной помощи семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации , трудоустройство, предоставление жилья лицам, из числа детей-сирот, предоставление ортопедической обуви по ИПР, перевод ребенка из одного садика в другой в связи с транспортной недоступностью.

30%% обращений касалось жилищных вопросов , а так же строительства и ремонта дорог местного значения, установки автопавильонов на региональной дороге «Воронеж-Луганск-Репьевка»-Россошь. Вопрос по установке автопавильона решен, что касается ремонта и строительства дорог местного значения ,то по информации администрации Репьевского муниципального района за счет средств субсидии, предоставленной Репьевскому муниципальному району на капитальный ремонт и ремонт автомобильных дорог общего пользования местного значения, согласно заключенного муниципального контракта работы будут выполнены в сентябре-октябре 2017 года.

**21.Примеры наличия конфликтов при рассмотрении обращений граждан (если таковые имели место).**

Конфликтных ситуаций при рассмотрении обращений граждан в течение месяца не было.

**22. Размещение материалов о работе общественной приемной губернатора в районной газете, иных СМИ (если таковые имели место).**

Не публиковались

**23. Отражение в СМИ федерального и регионального уровня проблем муниципального района, городского округа (если таковые были освещены).**

Не было

**24. Вопросы взаимодействия с органами местного самоуправления, правоохранительными органами, общественными организациями и политическими партиями.**

В сентябре месяце общественная приемная губернатора области А.В. Гордеева в Репьевском муниципальном районе активно сотрудничала с органами местного самоуправления, общественными организациями, участвовала в социально-значимых мероприятиях, проводимых в районе. Руководитель общественной приемной принимала участие в оперативных совещаниях при и.о. главы администрации Репьевского муниципального района Шорстове Д.А., заседаниях административной комиссии и комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав.

С10 по 21 сентября руководитель общественной приемной принимала активное участие в организации и проведении на территории района благотворительной акции «Белый цветок»

26сентября был организован и проведен личный прием руководителя контрольного управления правительства Воронежской области Селютина И.В., в котором приняли участие и.о.главы администрации Репьевского муниципального района Шорстов Д.А., главы сельских поселений, руководители учреждений.

28 сентября был организован выездной прием в Россошанское сельское поселение, принято 2 человека, обращения касались оказания материальной помощи семьям, находящимися в трудной жизненной ситуации. В приеме принял участие депутат районного Совета народных депутатов Рахманина В.И.

**25. Предложения по совершенствованию работы приемных губернатора в муниципальных районах, городских округах.**

Предложений нет

**26. Иные вопросы, замечания, предложения**

Замечаний, предложений нет.

Руководитель общественной приемной

губернатора Воронежской области В.Ф. Суханова