**Отчет**

**о работе общественной приемной**

**губернатора Воронежской области А.В. Гордеева**

**в Репьевском муниципальном районе**

**за январь месяц 2017 года**

| №п/п |  | Всегоза месяц | За тот же месяц предыдущего года | Всегоза год (нарастающим итогом) | За то же период предыдущегогода |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **Принято граждан в общественных приемных (всего), из них:** | **18** | \*23 | **18** | 23 |
| 1.1 | - заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области | 10 | 10 | 10 | 10 |
| 1.2 | - руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти | - |  - | - | - |
| 1.3 | - руководителем общественной приемной | 8 | 13 | 8 | 13 |
| **2** | **Рассмотрено вопросов (всего), из них:** | **20** | 26 | **20** | 26 |
| 2.0.1 | - заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области | 12 | 11 | 12 | 11 |
| 2.0.2 | - руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти | - | - | - | - |
| 2.0.3 | - руководителем общественной приемной | 8 | 15 | 8 | 15 |
| **2.1** | **Письменных, из них:** | 2 | 4 | 2 | 4 |
| 2.1.1 | - зарегистрировано в общественной приемной | 1 | - | 1 | - |
| 2.1.2 | - направлено на регистрацию в правительство Воронежской области | 1 | 4 | 1 | 4 |
| **2.2** | **Устных** | 18 | 22 | 18 | 22 |
| 2.2.1 | - заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области | 11 | 8 | 11 | 8 |
| 2.2.2 | - руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти | - | - | - | - |
| 2.2.3 | - руководителем общественной приемной | 7 | 14 | 7 | 14 |
| **3** | **Решено положительно на месте (меры приняты)** | 1 | 1 | **1** | 1 |
| 3.1 | - заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области | - | - | - | - |
| 3.2 | - руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти | - | - | - | - |
| 3.3 | - руководителем общественной приемной | 1 | 1 | 1 | 1 |
| **4** | **Разъяснено** | 17 | 14 | 17 | 14 |
| **5** | **Отказано в решении на основании, предусмотренным действующим законодательством** | - | - | - | - |
| **6\*** | **Находятся на контроле (на рассмотрении) \*** | 2 | 11 | 2 | 11 |
| **7** | ***Государство, общество, политика, в том числе:*** | **1** | 1 | **1** | 1 |
| 7.1 | - работа исполнительной и законодательной власти | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 7.2 | - работа органов местного самоуправления | - | - | - | - |
| 7.3 | - участие в выборах, совершенствование избирательной системы | - | - | - | - |
| 7.4 | - деятельность общественных, политических и религиозных объединений | - | - | - | - |
| 7.5 | - другие вопросы по данной тематике | - | - | - | - |
| **8** | ***Социальная сфера, в том числе:*** | **9** | 13 | **9** | 13 |
| 8.1 | - вопросы труда и занятости населения | - | - | - | - |
| 8.2 | - социальное обеспечение и социальное страхование (зарплаты, пенсии, пособия, социальное обслуживание, льготы, компенсации, материальная помощь малообеспеченным гражданам, многодетным семьям, одиноким матерям) | 6 | 10 | 6 | 10 |
| 8.3 | - вопросы социального обеспечения участников и инвалидов ВОВ | - | - | - | - |
| 8.4 | - вопросы образования, науки, культуры | 1 | - | 1 | - |
| 8.5 | - вопросы здравоохранения | 1 | 2 | 1 | 2 |
| 8.6 | - вопросы физической культуры и спорта | - | - | - | - |
| 8.7 | - другие вопросы по данной тематике | 1 | 1 | 1 | 1 |
| **9** | ***Экономика, в том числе:*** | **1** | 1 | **1** | 1 |
| 9.1 | - финансы, налоги и сборы | - | - | - | - |
| 9.2 | - хозяйственная деятельность, промышленность | - | - | - | - |
| 9.3 | - сельское хозяйство | - | - | - | - |
| 9.4 | - градостроительство и архитектура | - | - | - | - |
| 9.5 | - транспорт | - | - | - | - |
| 9.6 | - связь | - |  | - | - |
| 9.7 | - торговля, общественное питание и бытовое обслуживание | - | - | - | - |
| 9.8 | - природные ресурсы и охрана окружающей среды | - | - | - | - |
| 9.9 | - вопросы частной собственности, земельные отношения | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 9.10 | - другие вопросы по данной тематике | - | - | - | - |
| **10** | ***Оборона, безопасность, законность, в том числе:*** | **-** | 1 | **-** | 1 |
| 10.1 | - вопросы социальной защиты военнослужащих, граждан уволенных с военной службы и членов их семей | - | - | - | - |
| 10.2 | - работа правоохранительных органов по обеспечению безопасности общества и личности | - | 1 | - | 1 |
| 10.3 | - другие вопросы по данной тематике | - | - | - | - |
| **11** | ***Жилищно-коммунальное хозяйство, в том числе:*** | **9** | 10 | **9** | 10 |
| 11.1 | - вопросы предоставления жилой площади | - | 2 | - | 2 |
| 11.2 | - вопросы содержания жилого фонда, расселение из аварийных и ветхих зданий | 7 | - | 7 | - |
| 11.3 | - вопросы соблюдения социальных льгот и гарантий при предоставлении услуг ЖКХ | 1 | - | 1 | - |
| 11.4 | - вопросы газификации, водоснабжения, благоустройства, содержание и строительство дорог | 1 | 7 | 1 | 7 |
| 11.5 | - вопросы электроснабжения | - | 1 | - | 1 |
| 11.6 | - деятельность управляющих компаний | - | - | - | - |
| 11.7 | - тарифы на услуги ЖКХ | - | - | - | - |
| 11.8 | - другие вопросы по данной тематике | - | - | - | - |

|  | Категории граждан | Количество | По возрастным группам | По половой принадлежности |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| До 30 лет | От 30 до 60 лет | Старше 60 лет | мужчины | женщины |
| **12** | **Принято граждан** **в общественных приемных всего, из них:** | **18** | - | 9 | 9 | 4 | 14 |
| 12.1 | Работающие | 5 | - | 5 | - |  | 5 |
| 12.2 | Безработные  | 1 | - | 1 | - | - | 1 |
| 12.3 | Пенсионеры  | 11 | - | 2 | 9 | 3 | 8 |
| 12.4 | Студенты  | - | - | - | - | - | - |
| 12.5 | Многодетные семьи | - | - | - | - | - | - |
| 12.6 | Матери-одиночки | - | - | - | - | - | - |
| 12.7 | Инвалиды | 1 |  | 1 | - | 1 | - |
| 12.8 | Иные категории |  |  |  |  |  |  |

**13.** **Кто и когда проводил личный прием в общественной приемной**

 19 января 2017 года в Репьевском муниципальном районе провела прием руководитель государственной жилищной инспекции Воронежской области -Гончарова Диана Ивановна. В приеме приняли участие:

**-** Ефименко Роман Витальевич- заместитель главы администрации Репьевского муниципального района

-Алехина Елена Владимировна – заместитель прокурора Репьевского района

 -Сидельников Геннадий Васильевич- глава Репьевского сельского поселения

-Еремина Тамара Ивановна- глава Краснолипьевского сельского поселения

-Ряснянский Сергей Николаевич-руководитель Репьевского участка ПАО «ТНС энерго Воронеж»,Семилукское отделение

-Болдырева Светлана Ивановна-директор ООО РУК «Репьевская»

**14. В какие поселения был выезд.** В ходе приема был организован выездной прием в Краснолипьевское сельское поселение

 **15. Наиболее актуальные проблемы, поднятые в ходе проведения приема.**

 На прием обратилось 10 жителей района, в ходе приема рассмотрено 12 обращений. Жителей многоквартирных домов с. Репьевка интересовал вопрос установки общедомовых счетчиков на воду за счет средств жильцов, учителя-пенсионеры, проживающие в многоквартирных домах по ул. Воронежская с. Репьевка обратились по поводу отмены компенсаций за коммунальные услуги(за вывоз ЖБО),ООО РУК «Репьевская» отказалась от управления этими домами, и в квитанциях в настоящее время проставляется оплата за предоставляемые услуги. Компенсации за услуги социальной УСЗН не предоставляет. Кроме того были рассмотрены обращения, касающиеся переноса капитального ремонта общедомового имущества многоквартирного дома по улице Воронежская на 2018 год, (запланирован ремонт на 2020-2025г.г.),как формируются общедомовые начисления за электроэнергию и другие вопросы. По всем вопросам руководителем управления даны соответствующие разъяснения .

**16. Какое предприятие, организацию посетил руководитель.**

 Д.И.Гончарова в селе Краснолипье встретилась с представителями бюджетных

организаций Краснолипьевского сельского поселения.

**17. Какое количество людей участвовало во встрече.**

На встрече присутствовало12 человек

-**18. Основные вопросы, заданные в ходе встречи. –**

1.Федеральная целевая программа «Чистая вода» 2011-17г.г. будет ли она продолжена?

 2.Не планируется ли в законодательстве административное наказание для тех, кто отказывается заключать договора на вывоз ТБО, можно ли обязать заключить договор собственника на вывоз ТБО?

 **19. Конкретные примеры положительного решения вопроса, как в ходе личного приема, так и в течение отчетного периода.**

- по обращению в общественную приемную жительницы села Новосолдатка, многодетной матери по вопросу оказание ей материальной помощи . Вопрос решен положительно в связи с обращением к депутату Воронежской областной Думы Князеву А.В

 **20. Наиболее актуальные проблемы, поднятые населением, органами местного самоуправления за отчетный период.**

 За отчетный период в Общественную приемную обратилось 18 жителей района, рассмотрено 20 обращений.

 Более 45% всех поступивших обращений в январе - это вопросы содержания жилого фонда, соблюдения социальных льгот и гарантий при предоставлении услуг ЖКХ, ремонт внутрипоселковых дорог .

 20% обращений касаются вопросов социальной сферы: оказание материальной помощи гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, компенсационные выплаты на оплату услуг по вывозу ЖБО для льготных категорий граждан, проживающих в многоквартирных домах.

**21.Примеры наличия конфликтов при рассмотрении обращений граждан (если таковые имели место).**

 Конфликтных ситуаций при рассмотрении обращений граждан в течение месяца не было.

**22. Размещение материалов о работе общественной приемной губернатора в районной газете, иных СМИ (если таковые имели место).**

24 января 2017 года в районной газете «Репьевские вести» опубликована статья Валентины Сухановой «В общественной приемной говорили о проблемах ЖКХ» -о личном приеме руководителя государственной жилищной инспекции области Гончаровой Дианы Ивановны.

**23. Отражение в СМИ федерального и регионального уровня проблем муниципального района, городского округа (если таковые были освещены).**

Не было

 **24. Вопросы взаимодействия с органами местного самоуправления, правоохранительными органами, общественными организациями и политическими партиями.**

 В течение месяца руководитель общественной приемной принимала участие в оперативных совещаниях при главе администрации Репьевского муниципального района М.П. Ельчанинове, заседаниях административной комиссии и комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав. Кроме того активно сотрудничала с общественными организациями района, участвовала в общественно –значимых мероприятиях, проводимых в районе.

13 января- участвовала в мероприятиях, посвященных 74 годовщине освобождения района от немецко-фашистских захватчиков;

13 января организован выездной прием в Россошкинское сельское поселение, Обратились 2 жителя села, вопросы касались оказания материальной помощи в ремонте кровли дома и ремонта смежной стенки между двумя кратирами,одна из которых полностью разрушена. Заявителям были даны соответствующие разъяснения.

31 января -принимала участие в районном конкурсе «Учитель года», член жюри конкурса.

**25. Предложения по совершенствованию работы приемных губернатора в муниципальных районах, городских округах.**

Предложений нет

**26. Иные вопросы, замечания, предложения**

Замечаний, предложений нет.

Руководитель общественной приемной

губернатора Воронежской области В.Ф. Суханова