**Отчет**

**о работе общественной приемной**

**губернатора Воронежской области**

**в Репьевском муниципальном районе**

**за апрель месяц 2019 года**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Месяц** | **За месяц** | **Всего за год 2019** |
| 1 | **Принято граждан в общественных приемных (всего), из них:** | **11** | **55** |
| 1.1 | - заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области | 0 | **0** |
| 1.2 | - руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти | 4 | **29** |
| 1.3 | - руководителем общественной приемной | 7 | **26** |
| 2 | **Рассмотрено вопросов (всего), из них:** | **12** | **61** |
| 2.0.1 | - заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области | 0 | **0** |
| 2.0.2 | - руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти | 5 | **35** |
| 2.0.3 | - руководителем общественной приемной | 7 | **26** |
| 2.1 | **Письменных, из них:** | **0** | **2** |
| 2.1.1 | - зарегистрировано в общественной приемной | 0 | **0** |
| 2.1.2 | -направленона рассмотрение в территориальные органы федеральных органов исполнительной власти | 0 | **0** |
| 2.1.3 | - направлено на регистрацию в правительство Воронежской области | 0 | **2** |
| 2.2 | **Устных из них:** | **12** | **59** |
| 2.2.1 | - заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области | 0 | **0** |
| 2.2.2 | - руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти | 5 | **33** |
| 2.2.3 | - руководителем общественной приемной | 7 | **26** |
| 3 | **Меры приняты** **Решено положительно** (означает полное фактическое разрешение поставленного в обращении вопроса, то есть фактическая реализация предложения, фактическое удовлетворение заявления или жалобы в соответствии с принятым по результатам рассмотрения данного вопроса, содержащегося в обращении, решением) | **1** | **11** |
| 3.1 | - заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области | 0 | **0** |
| 3.2 | - руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти | 0 | **0** |
| 3.3 | - руководителем общественной приемной | 1 | **11** |
| 4 | **Разъяснено**(означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение об информировании по порядку реализации предложения или удовлетворения заявления или жалобы) | **11** | **48** |
| 4.1 | - заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области | 0 | **0** |
| 4.2 | - руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти | 5 | **33** |
| 4.3 | - руководителем общественной приемной | 6 | **15** |
| 5 | **Поддержано****(в отчетном периоде (в текущем месяце))**(означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о целесообразности предложения, об обоснованности и удовлетворении заявления или жалобы) |   | **0** |
| 5.1 | - заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области |   | **0** |
| 5.2 | - руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти |   | **0** |
| 5.3 | - руководителем общественной приемной |   | **0** |
| 6 | **Не поддержано**(означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о нецелесообразности предложения, о необоснованности и не удовлетворении заявления или жалобы) | **0** | **0** |
| 7 | **Вопросы с длительным сроком исполнения****(с нарастающим итогом (всего))**(отложенный контроль) | **0** | **0** |
| 8 | **Решённые вопросы, находившиеся на отложенном контроле****(в отчетном периоде (в текущем месяце))** | **0** | **0** |
| 9 | **Государство, общество, политика:** | **4** | **15** |
| 9.1 | **Население Российской Федерации**(национальная политика и межнациональные отношения, переселение соотечественников, обустройство соотечественников переселенцев и т.д.) |  | **0** |
| 9.2 | **Референдум. Выборы. Избирательная система.**(участие в выборах, совершенствование избирательной системы и т.д.) |  | **0** |
| 9.3 | **Общественные и религиозные объединения** (деятельность общественных, политических и религиозных объединений и т.д.) |  | **0** |
| 9.4 | **Основы государственного управления**(работа исполнительной и законодательной власти, органов местного самоуправления и т.д.) |  | **0** |
| 9.5 | **Государственные награды. Высшие степени и знаки отличия. Почетные звания. Знаки, значки**(праздники, памятные даты, юбилеи, увековечение памяти, порядок наименования и переименования и т.д.) | **2** | **2** |
| 9.6 | **Обращения, заявления и жалобы граждан**(неполучение ответа, действие бездействие при рассмотрении обращения, благодарности, приглашения, соболезнования, подарки, книги, фотографии, автографы и т.д.) |  | **0** |
| 9.7 | - другие вопросы по данной тематике | 2 | **13** |
| 10 | **Жилищно-коммунальная сфера:** | **5** | **17** |
| 10.1 | **Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере** | **1** | **3** |
| 10.2 | **Коммунальное хозяйство**(перебои в электроснабжении, водоснабжении, газоснабжении, теплоснабжении, водоотведении и канализовании, в эксплуатации ливневой канализации, обращение с твердыми коммунальными отходами, несанкционированная свалка мусора, биоотходы и т.д.) | **1** | **4** |
| 10.2.1 | субсидии, компенсации и иные меры социальной поддержки при оплате жилого помещения и коммунальных услуг | 1 | **6** |
| 10.2.2 | вопросы газификации, водоснабжения, благоустройства, содержание и строительство дорог | 2 | **4** |
| 10.2.3 | управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью |   | **0** |
| 10.2.4 | оплата ЖКХ услуг, взносов в Фонд капитального ремонта |   | **0** |
| 10.2.5 | содержание общего имущества(канализация, вентиляция кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование ,места общего пользования, придомовая территория и т.д.) |   | **0** |
| 10.3 | - другие вопросы по данной тематике |   | **0** |
| 11 | **Оборона, безопасность, законность:** |  | **0** |
| 11.1 | **Статус военнослужащих, социальная защита военнослужащих, граждан уволенных с военной службы и членов их семей** |  | **0** |
| 11.2 | **Памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы** |  | **0** |
| 11.3 | **Безопасность и охрана правопорядка**(безопасность государства, общества, личности и т.д.) |  | **0** |
| 11.4 | - другие вопросы по данной тематике |   | **0** |
| 12 | **Социальная сфера:** | **1** | **23** |
| 12.1 | **Здравоохранение** |  | **0** |
| 12.2 | **Физическая культура и спорт. Туризм.** |  | **0** |
| 12.3 | **Образование. Наука. Культура** |  | **1** |
| 12.4 | **Культура** |  | **0** |
| 12.5 | **Семья**(алиментные обязательства, заключения и прекращения брака, охрана семьи, материнства, отцовства и детства, права обязанности родителей, права обязанности супругов и т.д.) |  | **0** |
| 12.6 | **Социальное обеспечение и социальное страхование**(социальное обеспечение и социальное страхование (зарплаты, пенсии, пособия, трудовой стаж, установление инвалидности, социальное обслуживание, льготы, компенсации, материальная помощь малообеспеченным гражданам, многодетным семьям, одиноким матерям и т.д.) | **1** | **21** |
| 12.6.1 | **Признание участником ВОВ. Льготы и меры социальной поддержки ветеранов ВОВ** |  | **0** |
| 12.7 | **Труд и занятость населения**(вопросы труда и занятости населения и т.д.) |  | **1** |
| 12.8 | - другие вопросы по данной тематике |   | **0** |
| 13 | **Экономика:** | **2** | **6** |
| 13.1 | **Информация и информатизация** |  | **0** |
| 13.2 | **Природные ресурсы и охрана окружающей среды** |  | **4** |
| 13.3 | **Финансы**(финансы, страхование и т.д.) | **1** | **1** |
| 13.3.1 | **Денежная система и денежное обращение**(деятельность микрофинансовых организаций, ломбардов, игорный бизнес, лотереи, платежные системы, расчеты наличными и т.д.) |  | **0** |
| 13.3.2 | **Налоги и сборы** |  | **0** |
| 13.4 | **Хозяйственная деятельность****Промышленность** |  | **0** |
| 13.4.1 | **Строительство** |  | **0** |
| 13.4.2 | **Градостроительство и архитектура**(строительство объектов социальной сферы, организация условий мест для массового отдыха, благоустройство (уличное освещение, озеленение, организация выгула собак, ремонт подъездных дорог и тротуаров), водоснабжение, канализование, электрификация, газификация и т.д.) | **1** | **1** |
| 13.4.3 | **Сельское хозяйство** |  | **0** |
| 13.4.4 | **Транспорт**(дорожные знаки, городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт, гаражи стоянки, утилизация старых автомобилей, тарифы, сборы и льготы на транспортные услуги, транспортное обслуживание населения, эвакуация транспортных средств эксплуатация и сохранность автомобильных дорог и т.д.) |  | **0** |
| 13.4.5 | **Связь**(телефонная связь, качество оказания услуг связи, «интернет», почтовая связь,, доставка пенсий, пособий, коммунальных платежей, цифровое вещание, тарифы на услуги связи, оплата услуг связи, трансляция телеканалов и радиоканалов и т.д.) |  | **0** |
| 13.4.6 | **Торговля**(торговые точки, качество товаров, защита прав потребителей, продажа товаров, правила торговли и т.д.) |  | **0** |
| 13.4.7 | **Общественное питание**(предприятия бытового обслуживания, ритуальные услуги, содержание кладбищ и т.д.) |  | **0** |
| 13.5 | **Бытовое обслуживание населения** |  | **0** |
| 13.6 | - другие вопросы по данной тематике |   | **0** |

|  | Категории граждан | Количество | По возрастным группам | По половой принадлежности |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| До 30 лет | От 30 до 60 лет | Старше 60 лет | муж | жен |
| 14 | **Принято граждан всего, из них:** | 11 | 0 | 3 | 8 | 5 | 6 |
| 14.1 | Работающие | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 14.2 | Безработные  | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 |
| 14.3 | Пенсионеры  | 7 | 0 | 1 | 6 | 3 | 4 |
| 14.4 | Студенты  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 14.5 | Многодетные семьи | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 14.6 | Матери-одиночки | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 14.7 | Инвалиды | 3 | 0 | 1 | 2 | 1 | 2 |
| 14.8 | Иные категории | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 14.9 | Иностранные граждане и лица без гражданства | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

**15. Кто и когда проводил личный прием в общественной приемной.**

 **16 апреля 2019 года** в общественной приемной губернатора Воронежской области в Репьевском муниципальном районе, провел личный прием граждан Федорищев Александр Михайлович - заместитель руководителя инспекции – начальник отдела надзора за строительством объектов Воронежской области

**16. В какие поселения был выезд.**

 Не было

**17. Наиболее актуальные проблемы, поднятые в ходе проведения приема**.

 Вопросы, прозвучавшие на приеме, в основном касались строительства дорог, некачественного капитального ремонта многоквартирного дома, оформления уже существующей пристройки к многоквартирному дому.

**18. Какое предприятие, организацию посетил руководитель --**

**19. Какое количество людей участвовало во встрече -**

**20. Основные вопросы, заданные в ходе встречи -**

**21. Конкретные примеры положительного решения вопроса, как в ходе личного приема, так и в течение отчетного периода**.

-по обращению в общественную приемную Шведовой Лидии Ефимовны, 1955 г.р., проживающей по адресу: с.Репьевка, ул.Воронежская, д.86, кв.2, по вопросу оказания содействия в установлении кадастровой стоимости жилого дома, вопрос решен положительно, кадастровая стоимость жилого дома установлена специалистами филиала АУ «МФЦ» в с.Репьевка;

22. Освещение деятельности общественной приемной губернатора Воронежской области в средствах массовой информации, а так же количество сеансов видеосвязи организованных руководителем общественной приёмной между заявителем и руководителями ИОГВ, ТОФОИВ, структурных подразделений правительства Воронежской области.

|  |  |
| --- | --- |
| Всего, из них |  |
| Вид СМИ | Количество | Освещение деятельности | Размещение информационных материалов |
| Интернет | 5 | 1 | 4 |
| Печатная газета  | 2 | 0 | 2 |
| Радио | 0 | 0 | 0 |
| Телевидение | 0 | 0 | 0 |
| Видеосвязь | 0 |

**23. Наиболее актуальные проблемы, поднятые населением, органами местного самоуправления за отчетный период.**

В апреле месяце в Общественную приемную обратилось 11 жителей района, рассмотрено 12 обращений.

41,6 %- касалось жилищно-коммунальных вопросов , 8,3% - вопросы социальной сферы (помощь погорельцам), 33,3 % - вопросы касались категории «Государство , общество и политика» (присвоение звания «Ветеран труда»), 16,6%- строительство объектов социальной сферы.

**24. Примеры наличия конфликтов при рассмотрении обращений граждан (если таковые имели место).**

 Не было

**25. Отражение в СМИ федерального и регионального уровня проблем муниципального района, городского округа (если таковые были освещены).**

Не было

**26. Вопросы взаимодействия с органами местного самоуправления, правоохранительными органами, общественными организациями и политическими партиями**.

 В апреле месяце Общественная приемная губернатора активно взаимодействовала с органами местного самоуправления, общественными организациями. Руководитель приемной принимала участие в оперативных совещаниях при главе администрации Репьевского муниципального района Р.В. Ефименко (15.04.2019г.), 11.04.2019г. и 22.04.2019г. в работе комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав администрации Репьевского муниципального района, 12.04.2019г. в тематическом приеме по экологии, а также 20.04.2019г. приняла участие во Всероссийском субботнике.

**27. Предложения по совершенствованию работы приемных губернатора в муниципальных районах, городских округах.** Нет

**28. Иные вопросы, замечания, предложения.**

Нет

29. Информация об обращениях указанных в пунктах 3 – 9, для организации обратной связи.

(перечисляются номера обращений указанных в соответствующих пунктах таблицы)

**Меры приняты. Решено положительно.**

-заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| п/п | Регистрационный номерв АС ДОУ(ОПГ- 00/000 от дд.мм.гггг) | Ф.И.О.заявителя(полностью) | Контактный телефон заявителя | Краткоесодержание обращения |
|  | Нет |  |  |  |

-руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| п/п | Регистрационный номерв АС ДОУ(ОПГ- 00/000 от дд.мм.гггг) | Ф.И.О.заявителя(полностью) | Контактный телефон заявителя | Краткоесодержание обращения |
|  | Нет |  |  |  |

- руководителем общественной приемной

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| п/п | Регистрационный номерв АС ДОУ(ОПГ- 00/000 от дд.мм.гггг) | Ф.И.О.заявителя(полностью) | Контактный телефон заявителя | Краткоесодержание обращения |
| 1 | ОПГ-27/45 от 11.04.2019г | Шведова Лидия Ефимовна,1955 г.р. | 8-915-588-61-65 | По вопросу установления кадастровой стоимости жилого дома |

**Разъяснено**

- заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| п/п | Регистрационный номерв АС ДОУ(ОПГ- 00/000 от дд.мм.гггг) | Ф.И.О.заявителя(полностью) | Контактный телефон заявителя | Краткоесодержание обращения |
|  | Нет |  |  |  |

- руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| п/п | Регистрационный номерв АС ДОУ(ОПГ- 00/000 от дд.мм.гггг) | Ф.И.О.заявителя(полностью) | Контактный телефон заявителя | Краткоесодержание обращения |
| 1 | ОПГ-27/46 от 16.04.2019г | Кретинина Ольга Ивановна,1954 г.р. | 8-473-74-2-29-47 | По вопросу оформления пристройки к 4-х квартирному жилому дому |
| 2 | ОПГ-27/47 от 16.04.2019г | Болдин Владимир Леонидович, 1951 г.р. | 8-905-052-59-64 | По вопросу некачественного капитального ремонта жилого дома по ул.Воронежская, 48 |
| 3 | ОПГ-27/48 от 16.04.2019г | Беспалов Алексей Васильевич,1961 г.р. | 8-980-55-18-153 | 1.По вопросу строительства дороги по ул. Новосельская, ул.Гагарина, пер.Средний2. По ремонту ДК в с.Платава |
| 4 | ОПГ-27/49 от 16.04.2019г | Лысенко Сергей Иванович, 1954 г.р. | 8-961-616-16-29 | По ремонту дороги в.с.Бутырки, ул. Сады,д.12 |

- руководителем общественной приемной

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| п/п | Регистрационный номерв АС ДОУ(ОПГ- 00/000 от дд.мм.гггг) | Ф.И.О.заявителя(полностью) | Контактный телефон заявителя | Краткоесодержание обращения |
| 1 | ОПГ-27/44 от 08.04.2019г | Шлыкова Татьяна Ивановна, 1955 г.р. | 8-952-541-09-85 | по вопросу льгот на коммунальные платежи |
| 2 | ОПГ-27/50 от 18.04.2019г | Немальцев Сергей Александрович, 1964 г.р. | 8-950-754-34-31 | По вопросу установки банкомата в с. Колбино |
| 3 | ОПГ-27/51 от 19.04.2019г | Острецова Раиса Павловна,1955 г.р. | 8-473-74-2-28-96 | По вопросу сбора ТКО |
| 4 | ОПГ-27/52 от 19.04.2019г | Агафонова Валентина Ивановна,1952 г.р. | 8-908-146-04-14 | По вопросу присвоения ветеран труда |
| 5 | ОПГ-27/53 от 19.04.2019г | Уколова Екатерина Ивановна,1951 г.р. | - | По вопросу присвоения ветеран труда |
| 6 | ОПГ-27/54 от 23.04.2019г | Гайкова Светлана Николаевна,1963 г.р. | 8-920-422-82-39 | По вопросу оказания материальной помощи как погорельцам |

**Поддержано**

**(в отчетном периоде (в текущем месяце))**

(означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о целесообразности предложения, об обоснованности и удовлетворении заявления или жалобы)

- заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| п/п | Регистрационный номерв АС ДОУ(ОПГ- 00/000 от дд.мм.гггг) | Ф.И.О.заявителя(полностью) | Контактный телефон заявителя | Краткоесодержание обращения |
|  | нет |  |  |  |

- руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| п/п | Регистрационный номерв АС ДОУ(ОПГ- 00/000 от дд.мм.гггг) | Ф.И.О.заявителя(полностью) | Контактный телефон заявителя | Краткоесодержание обращения |
|  | нет |  |  |  |

- руководителем общественной приемной

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| п/п | Регистрационный номерв АС ДОУ(ОПГ- 00/000 от дд.мм.гггг) | Ф.И.О.заявителя(полностью) | Контактный телефон заявителя | Краткоесодержание обращения |
|  | нет |  |  |  |

**Не поддержано**

(означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о нецелесообразности предложения, о необоснованности и не удовлетворении заявления или жалобы)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| п/п | Регистрационный номерв АС ДОУ(ОПГ- 00/000 от дд.мм.гггг) | Ф.И.О.заявителя(полностью) | Контактный телефон заявителя | Краткоесодержание обращения |
|  | нет |  |  |  |

**Вопросы с длительным сроком исполнения**

**(с нарастающим итогом (всего))**

(отложенный контроль)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| п/п | Регистрационный номерв АС ДОУ(ОПГ- 00/000 от дд.мм.гггг) | Ф.И.О.заявителя(полностью) | Контактный телефон заявителя | Краткоесодержание обращения |
|  | нет |  |  |  |

**Решённые вопросы, находившиеся на отложенном контроле**

**(в отчетном периоде (в текущем месяце))**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| п/п | Регистрационный номерв АС ДОУ(ОПГ- 00/000 от дд.мм.гггг) | Ф.И.О.заявителя(полностью) | Контактный телефон заявителя | Краткоесодержание обращения |
|  | нет |  |  |  |

Руководитель общественной приемной

губернатора Воронежской области

в Репьевском районе Т.А.Стрекозова