

Отчет
о работе общественной приемной
губернатора Воронежской области
в Репьевском муниципальном районе
за декабрь месяц 2019 года

	Месяц	За месяц	Всего за год 2019
1	Принято граждан в общественных приемных (всего), из них:	8	136
1.1	- заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области	0	7
1.2	- руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти	5	69
1.3	- руководителем общественной приемной	3	60
2	Рассмотрено вопросов (всего), из них:	8	151
2.0.1	- заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области	0	10
2.0.2	- руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти	5	80
2.0.3	- руководителем общественной приемной	3	61
2.1	Письменных, из них:	0	13
2.1.1	- зарегистрировано в общественной приемной	0	0
2.1.2	-направленона рассмотрение в территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	0	0
2.1.3	- направлено на регистрацию в правительство Воронежской области	0	13
2.2	Устных из них:	8	138
2.2.1	- заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области	0	7
2.2.2	- руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти	5	70
2.2.3	- руководителем общественной приемной	3	61
3	Меры приняты Решено положительно (означает полное фактическое разрешение поставленного в обращении вопроса, то есть фактическая реализация предложения, фактическое удовлетворение заявления или жалобы в соответствии с принятым по результатам рассмотрения данного вопроса, содержащегося в обращении, решением)	2	19
3.1	- заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области	0	0
3.2	- руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти	0	0

3.3	- руководителем общественной приемной	2	18
4	Разъяснено (означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение об информировании по порядку реализации предложения или удовлетворения заявления или жалобы)	6	117
4.1	- заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области	0	7
4.2	- руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти	5	68
4.3	- руководителем общественной приемной	1	42
5	Поддержано (в отчетном периоде (в текущем месяце)) (означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о целесообразности предложения, об обоснованности и удовлетворении заявления или жалобы)	0	2
5.1	- заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области	0	0
5.2	- руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти	0	2
5.3	- руководителем общественной приемной	0	0
6	Не поддержано (означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о нецелесообразности предложения, о необоснованности и не удовлетворении заявления или жалобы)	0	0
7	Вопросы с длительным сроком исполнения (с нарастающим итогом (всего)) (отложенный контроль)	0	0
8	Решённые вопросы, находившиеся на отложенном контроле (в отчетном периоде (в текущем месяце))	0	0
9	Государство, общество, политика:	0	21
9.1	Население Российской Федерации (национальная политика и межнациональные отношения, переселение соотечественников, обустройство соотечественников переселенцев и т.д.)	0	0
9.2	Референдум. Выборы. Избирательная система. (участие в выборах, совершенствование избирательной системы и т.д.)	0	0
9.3	Общественные и религиозные объединения (деятельность общественных, политических и религиозных объединений и т.д.)	0	0
9.4	Основы государственного управления (работа исполнительной и законодательной власти, органов местного самоуправления и т.д.)	0	6
9.5	Государственные награды. Высшие степени и знаки отличия. Почетные звания. Знаки, значки (праздники, памятные даты, юбилеи, увековечение памяти, порядок наименования и переименования и т.д.)	0	2
9.6	Обращения, заявления и жалобы граждан (неполучение ответа, действие бездействие при рассмотрении обращения, благодарности, приглашения, соболезнования, подарки, книги, фотографии, автографы и т.д.)	0	0
9.7	- другие вопросы по данной тематике	0	13
10	Жилищно-коммунальная сфера:	0	26

10.1	Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере	0	3
10.2	Коммунальное хозяйство (перебои в электроснабжении, водоснабжении, газоснабжении, теплоснабжении, водоотведении и канализовании, в эксплуатации ливневой канализации, обращение с твердыми коммунальными отходами, несанкционированная свалка мусора, биоотходы и т.д.)	0	9
10.2.1	субсидии, компенсации и иные меры социальной поддержки при оплате жилого помещения и коммунальных услуг	0	7
10.2.2	вопросы газификации, водоснабжения, благоустройства, содержание и строительство дорог	0	5
10.2.3	управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью	0	0
10.2.4	оплата ЖКХ услуг, взносов в Фонд капитального ремонта	0	0
10.2.5	содержание общего имущества (канализация, вентиляция кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория и т.д.)	0	1
10.3	- другие вопросы по данной тематике	0	1
11	Оборона, безопасность, законность:	0	1
11.1	Статус военнослужащих, социальная защита военнослужащих, граждан уволенных с военной службы и членов их семей	0	0
11.2	Памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы	0	0
11.3	Безопасность и охрана правопорядка (безопасность государства, общества, личности и т.д.)	0	1
11.4	- другие вопросы по данной тематике	0	0
12	Социальная сфера:	3	67
12.1	Здравоохранение	0	8
12.2	Физическая культура и спорт. Туризм.	0	0
12.3	Образование. Наука. Культура	0	5
12.4	Культура	0	0
12.5	Семья (алиментные обязательства, заключения и прекращения брака, охрана семьи, материнства, отцовства и детства, права обязанности родителей, права обязанности супругов и т.д.)	0	2
12.6	Социальное обеспечение и социальное страхование (социальное обеспечение и социальное страхование (зарплаты, пенсии, пособия, трудовой стаж, установление инвалидности, социальное обслуживание, льготы, компенсации, материальная помощь малообеспеченным гражданам, многодетным семьям, одиноким матерям и т.д.)	3	48
12.6.1	Признание участником ВОВ. Льготы и меры социальной поддержки ветеранов ВОВ	0	0
12.7	Труд и занятость населения (вопросы труда и занятости населения и т.д.)	0	4

12.8	- другие вопросы по данной тематике	0	0
13	Экономика:	5	36
13.1	Информация и информатизация	0	1
13.2	Природные ресурсы и охрана окружающей среды	0	17
13.3	Финансы (финансы, страхование и т.д.)	0	2
13.3.1	Денежная система и денежное обращение (деятельность микрофинансовых организаций, ломбардов, игорный бизнес, лотереи, платежные системы, расчеты наличными и т.д.)	0	0
13.3.2	Налоги и сборы	0	1
13.4	Хозяйственная деятельность Промышленность	0	0
13.4.1	Строительство	0	0
13.4.2	Градостроительство и архитектура (строительство объектов социальной сферы, организация условий мест для массового отдыха, благоустройство (уличное освещение, озеленение, организация выгула собак, ремонт подъездных дорог и тротуаров), водоснабжение, канализование, электрификация, газификация и т.д.)	0	7
13.4.3	Сельское хозяйство	0	2
13.4.4	Транспорт (дорожные знаки, городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт, гаражи стоянки, утилизация старых автомобилей, тарифы, сборы и льготы на транспортные услуги, транспортное обслуживание населения, эвакуация транспортных средств эксплуатация и сохранность автомобильных дорог и т.д.)	0	1
13.4.5	Связь (телефонная связь, качество оказания услуг связи, «интернет», почтовая связь, доставка пенсий, пособий, коммунальных платежей, цифровое вещание, тарифы на услуги связи, оплата услуг связи, трансляция телеканалов и радиоканалов и т.д.)	5	5
13.4.6	Торговля (торговые точки, качество товаров, защита прав потребителей, продажа товаров, правила торговли и т.д.)	0	0
13.4.7	Общественное питание (предприятия бытового обслуживания, ритуальные услуги, содержание кладбищ и т.д.)	0	0
13.5	Бытовое обслуживание населения	0	0
13.6	- другие вопросы по данной тематике	0	0

	Категории граждан	Количество	По возрастным группам			По половой принадлежности	
			До 30 лет	От 30 до 60 лет	Старше 60 лет	муж	жен
14	Принято граждан всего, из них:	8	0	6	2	2	6
14.1	Работающие	5	0	5	0	2	3
14.2	Безработные	1	0	1	0	0	1
14.3	Пенсионеры	2	0	0	2	0	2
14.4	Студенты	0	0	0	0	0	0
14.5	Многодетные семьи	0	0	0	0	0	0
14.6	Матери-одиночки	0	0	0	0	0	0
14.7	Инвалиды	0	0	0	0	0	0
14.8	Иные категории	0	0	0	0	0	0
14.9	Иностранные граждане и лица без гражданства	0	0	0	0	0	0

15. Кто и когда проводил личный прием в общественной приемной.

5 декабря 2019 года в общественной приемной губернатора Воронежской области в Репьевском муниципальном районе, провел личный прием граждан – руководитель департамента цифрового развития Воронежской области **Проскурин Дмитрий Константинович..**

16. В какие поселения был выезд.

Не было

17. Наиболее актуальные проблемы, поднятые в ходе проведения приема.

В приеме приняли участие заместитель главы администрации Репьевского муниципального района Ю.И. Жегульский, прокурор Репьевского района А.Е. Рогатнев, начальник отдела по строительству, архитектуре и ЖКХ администрации района С.В.Черткова, начальник Репьевского РТУ Лискинского МРЦЭТ Воронежского филиала ПАО «РОСТЕЛЕКОМ» А.А. Иваненко, главный редактор районной газеты «Репьевские вести» С.В. Сальникова.

Всего на прием обратились 5 жителей района, рассмотрено 5 обращений.

По вопросу необходимости установки вышек сотовой связи для устойчивого приема сигнала в труднодоступных местах с. Россошь, с.Одинцовка, х. Дракино и подвода ПАО «Ростелеком» волоконно-оптической линии в с. Новосолдатка, обратились жительница с. Россошь, глава Репьевского сельского поселения и глава Новосолдатского сельского поселения.

По вопросу реализации мероприятий по подключению социально-значимых объектов к скоростной оптико- волоконной связи в районе, обратилась начальник отдела по строительству, архитектуре и ЖКХ администрации района.

Все обращения граждан рассмотрены, даны разъяснения, определены поручения.

18. Какое предприятие, организацию посетил руководитель -

19. Какое количество людей участвовало во встрече -

20. Основные вопросы, заданные в ходе встречи –

21. Конкретные примеры положительного решения вопроса, как в ходе личного приема, так и в течение отчетного периода- .

22. Освещение деятельности общественной приемной губернатора Воронежской области в средствах массовой информации, а так же количество сеансов

видеосвязи организованных руководителем общественной приёмной между заявителем и руководителями ИОГВ, ТОФОИВ, структурных подразделений правительства Воронежской области.

Всего, из них			
Вид СМИ	Количество	Освещение деятельности	Размещение информационных материалов
Интернет	5	1	4
Печатная газета	2	0	2
Радио	0	0	0
Телевидение	0	0	0
Видеосвязь	0		

23. Наиболее актуальные проблемы, поднятые населением, органами местного самоуправления за отчетный период.

В декабре месяце в Общественную приемную обратилось 8 жителей района, рассмотрено 8 обращений.

38% - вопросы социальной сферы (социальное обеспечение и социальное страхование (зарплаты, пенсии, пособия, трудовой стаж, установление инвалидности, социальное обслуживание, льготы, компенсации,)), 38% - вопросы касающиеся экономической направленности (связь).

24. Примеры наличия конфликтов при рассмотрении обращений граждан (если таковые имели место).

Не было

25. Отражение в СМИ федерального и регионального уровня проблем муниципального района, городского округа (если таковые были освещены).

Не было

26. Вопросы взаимодействия с органами местного самоуправления, правоохранительными органами, общественными организациями и политическими партиями.

В декабре месяце Общественная приемная губернатора активно взаимодействовала с органами местного самоуправления, общественными организациями. Руководитель приемной принимала участие в оперативных совещаниях при главе администрации Репьевского муниципального района Р.В. Ефименко (09.12.2019г. и 23.12.2019г), 24.12.2019г. в работе комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав администрации Репьевского муниципального района.

27. Предложения по совершенствованию работы приемных губернатора в муниципальных районах, городских округах. Нет

28. Иные вопросы, замечания, предложения.

Нет

29. Информация об обращениях указанных в пунктах 3 – 9, для организации обратной связи.

(перечисляются номера обращений указанных в соответствующих пунктах таблицы)

Меры приняты. Решено положительно.

-заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области

п/п	Регистрационный номер в АС ДОУ (ОПГ- 00/000 от дд.мм.гггг)	Ф.И.О. заявителя (полностью)	Контактный телефон заявителя	Краткое содержание обращения
	Нет			

-руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти

п/п	Регистрационный номер в АС ДОУ (ОПГ- 00/000 от дд.мм.гггг)	Ф.И.О. заявителя (полностью)	Контактный телефон заявителя	Краткое содержание обращения
	Нет			

- руководителем общественной приемной

п/п	Регистрационный номер в АС ДОУ (ОПГ- 00/000 от дд.мм.гггг)	Ф.И.О. заявителя (полностью)	Контактный телефон заявителя	Краткое содержание обращения
1	ОПГ-27/123 от 06.12.2019г	Бендрикова Наталия Васильевна	8-920-408-41-97	Оказание материальной помощи на лечение
2	ОПГ-27/124 от 06.12.2019г	Пальчикова Ирина Александровна	Нет телефона	Оказание помощи на приобретение дров

Разъяснено

- заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области

п/п	Регистрационный номер в АС ДОУ (ОПГ- 00/000 от дд.мм.гггг)	Ф.И.О. заявителя (полностью)	Контактный телефон заявителя	Краткое содержание обращения
	Нет			

- руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти

п/п	Регистрационны й номер в АС ДОУ (ОПГ- 00/000 от дд.мм.гггг)	Ф.И.О. заявителя (полностью)	Контактный телефон заявителя	Краткое содержание обращения
1	ОПГ-27/118 от 05.12.2019г	Рябченко Елена Николаевна	т.8-960-125-99-22	По вопросу добавления функции отмены или редактирования, в случае ошибки при квитировании начисления с других платежей
2	ОПГ-27/119 от 05.12.2019г	Черников Леонид Николаевич	т.8-906-587-26-07	По вопросу подвода ПАО «Ростелеком» волоконно- оптической линии
3	ОПГ-27/120 от 05.12.2019г	Чужикова Инна Ивановна, 1972 г.р	т.8-473-74-34-2-29	По вопросу необходимости установки вышек сотовой связи для устойчивого приема сигнала в труднодоступных местах ул.Садовая с. Россось, с.Одинцовка

4	ОПГ-27/121 от 05.12.2019г	Сидельников Геннадий Васильевич, 1974 г.р.	т.8-906-582-53-04	По вопросу необходимости установки вышек сотовой связи для устойчивого приема сигнала в труднодоступных местах х.Дракино
5	ОПГ-27/122 от 05.12.2019г	Черткова Светлана Валентиновна, 1970 г.р., РФ	т.8-960-120-01-30	По вопросу реализации мероприятий по подключению социально-значимых объектов к скоростной оптоволоконной связи в районе

- руководителем общественной приемной

п/п	Регистрационный номер в АС ДОУ (ОПГ- 00/000 от дд.мм.гггг)	Ф.И.О. заявителя (полностью)	Контактный телефон заявителя	Краткое содержание обращения
1	ОПГ-27/125 от 11.12.2019г	Буханова Валентина Ивановна	8-920-467-64-94	Консультация по вопросу устройства ребенка-сироты в учебное заведение

Поддержано

(в отчетном периоде (в текущем месяце))

(означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о целесообразности предложения, об обоснованности и удовлетворении заявления или жалобы)

- заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области

п/п	Регистрационный номер в АС ДОУ (ОПГ- 00/000 от дд.мм.гггг)	Ф.И.О. заявителя (полностью)	Контактный телефон заявителя	Краткое содержание обращения
	нет			

- руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти

п/п	Регистрационный номер в АС ДОУ (ОПГ- 00/000 от дд.мм.гггг)	Ф.И.О. заявителя (полностью)	Контактный телефон заявителя	Краткое содержание обращения
1	нет			

- руководителем общественной приемной

п/п	Регистрационный номер в АС ДОУ (ОПГ- 00/000 от дд.мм.гггг)	Ф.И.О. заявителя (полностью)	Контактный телефон заявителя	Краткое содержание обращения
	нет			

Не поддержано

(означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о нецелесообразности предложения, о необоснованности и не удовлетворении заявления или жалобы)

п/п	Регистрационный номер в АС ДОУ (ОПГ- 00/000 от дд.мм.гггг)	Ф.И.О. заявителя (полностью)	Контактный телефон заявителя	Краткое содержание обращения
	нет			

Вопросы с длительным сроком исполнения (с нарастающим итогом (всего))

(отложенный контроль)

п/п	Регистрационный номер в АС ДОУ (ОПГ- 00/000 от дд.мм.гггг)	Ф.И.О. заявителя (полностью)	Контактный телефон заявителя	Краткое содержание обращения
	нет			

**Решённые вопросы, находившиеся на отложенном контроле
(в отчетном периоде (в текущем месяце))**

п/п	Регистрационный номер в АС ДОУ (ОПГ- 00/000 от дд.мм.гггг)	Ф.И.О. заявителя (полностью)	Контактный телефон заявителя	Краткое содержание обращения
	нет			

Руководитель общественной приемной
губернатора Воронежской области
в Репьевском районе

Т.А.Стрекозова