

Отчет
о работе общественной приемной губернатора Воронежской области
в Репьевском муниципальном районе
за март месяц 2020 года

	Месяц	За месяц	Всего за год 2020
1	Принято граждан в общественных приемных (всего), из них:	7	30
1.1	заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области	0	0
1.2	руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти	5	13
1.3	руководителем общественной приемной	2	17
2	Рассмотрено вопросов (всего), из них:	10	34
2.1.1	заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области	0	0
2.1.2	руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти	8	17
2.1.3	руководителем общественной приемной	2	17
2.2	Письменных, из них:	0	0
2.2.1	зарегистрировано в общественной приемной	0	0
2.2.2	Направлено на рассмотрение в территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	0	0
2.2.3	направлено на регистрацию в правительство Воронежской области	0	0
2.3	Устных из них:	10	34
2.3.1	заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области	0	0
2.3.2	руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти	8	17
2.3.3	руководителем общественной приемной	2	17
3	На рассмотрении (обращения, по которым не вышел 30-дневный срок рассмотрения, еще не присвоен результат рассмотрения обращений)	0	1
4	Меры приняты Решено положительно (Полное фактическое разрешение поставленного в обращении вопроса, фактическая реализация предложения, удовлетворение заявления или жалобы по обращению с решением «Поддержано») в том числе вопросы, находившиеся на рассмотрении в предыдущем отчетном периоде (месяце)	2	7

4.1	заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области	0	0
4.2	руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти	0	1
4.3	руководителем общественной приемной	2	6
5	Разъяснено (Принято решение об информировании по порядку реализации предложения или удовлетворения заявления или жалобы; содержит перечень действий и условий, выполнение которых приведут к реализации) в том числе вопросы, находившиеся на рассмотрении в предыдущем отчетном периоде (месяце)	3	21
5.1	заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области	0	0
5.2	руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти	3	10
5.3	руководителем общественной приемной	0	11
6	Поддержано (в отчетном периоде (в текущем месяце)) (Принято решение о целесообразности предложения, об обоснованности и удовлетворении заявления или жалобы; указан срок исполнения решения; имеется возможность постановки на дополнительный контроль до указанного срока до принятия мер) в том числе вопросы, находившиеся на рассмотрении в предыдущем отчетном периоде (месяце)	5	5
6.1	заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области	0	0
6.2	руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти	5	5
6.3	руководителем общественной приемной	0	0
7	Не поддержано (Принято решение о нецелесообразности предложения, о необоснованности и не удовлетворении заявления или жалобы; имеется ссылка на правовой документ содержащий обоснование отказа) в том числе вопросы, находившиеся на рассмотрении в предыдущем отчетном периоде (месяце)	0	0
7.1	заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ; структурных подразделений правительства области	0	0
7.2	руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти	0	0
7.3	руководителем общественной приемной	0	0
8	Решённые вопросы, находившиеся на дополнительном контроле (в отчетном периоде (в текущем месяце))	0	0

	(вопросы с результатом рассмотрения обращения «Меры приняты», которые перешли из результата «Поддержано»)		
9	Государство, общество, политика:	0	0
9.1	Население Российской Федерации (национальная политика и межнациональные отношения, переселение соотечественников, обустройство соотечественников переселенцев и т.д.)	0	0
9.2	Референдум. Выборы. Избирательная система. (участие в выборах, совершенствование избирательной системы и т.д.)	0	0
9.3	Общественные и религиозные объединения (деятельность общественных, политических и религиозных объединений и т.д.)	0	0
9.4	Основы государственного управления (работа исполнительной и законодательной власти, органов местного самоуправления и т.д.)	0	0
9.5	Государственные награды. Высшие степени и знаки отличия. Почетные звания. Знаки, значки (праздники, памятные даты, юбилеи, увековечение памяти, порядок наименования и переименования и т.д.)	0	0
9.6	Обращения, заявления и жалобы граждан (неполучение ответа, действие бездействие при рассмотрении обращения, благодарности, приглашения, соболезнования, подарки, книги, фотографии, автографы и т.д.)	0	0
9.7	другие вопросы по данной тематике	0	0
10	Жилищно-коммунальная сфера:	1	1
10.1	Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере	1	1
10.2	Коммунальное хозяйство (перебои в электроснабжении, водоснабжении, газоснабжении, теплоснабжении, водоотведении и канализовании, в эксплуатации ливневой канализации, обращение с твердыми коммунальными отходами, несанкционированная свалка мусора, биоотходы и т.д.)	0	0
10.2.1	субсидии, компенсации и иные меры социальной поддержки при оплате жилого помещения и коммунальных услуг	0	0
10.2.2	вопросы газификации, водоснабжения, благоустройства, содержание и строительство дорог	0	0
10.2.3	управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью	0	0
10.2.4	оплата ЖКХ услуг, взносов в Фонд капитального ремонта	0	0
10.2.5	содержание общего имущества (канализация, вентиляция кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория и т.д.)	0	0
10.3	другие вопросы по данной тематике	0	0
11	Оборона, безопасность, законность:	0	0
11.1	Статус военнослужащих, социальная защита военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы и членов их семей	0	0
11.2	Памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы	0	0

11.3	Безопасность и охрана правопорядка (безопасность государства, общества, личности и т.д.)	0	0
11.4	другие вопросы по данной тематике	0	0
12	Социальная сфера:	3	19
12.1	Здравоохранение	0	1
12.2	Физическая культура и спорт. Туризм.	1	1
12.3	Образование. Наука. Культура	0	0
12.4	Культура	0	0
12.5	Семья (алиментные обязательства, заключения и прекращения брака, охрана семьи, материнства, отцовства и детства, права обязанности родителей, права обязанности супругов и т.д.)	0	0
12.6	Социальное обеспечение и социальное страхование (социальное обеспечение и социальное страхование (зарплаты, пенсии, пособия, трудовой стаж, установление инвалидности, социальное обслуживание, льготы, компенсации, материальная помощь малообеспеченным гражданам, многодетным семьям, одиноким матерям и т.д.)	2	15
12.6.1	Признание участником ВОВ. Льготы и меры социальной поддержки ветеранов ВОВ	0	1
12.7	Труд и занятость населения (вопросы труда и занятости населения и т.д.)	0	1
12.8	другие вопросы по данной тематике	0	0
13	Экономика:	6	14
13.1	Информация и информатизация	0	0
13.2	Природные ресурсы и охрана окружающей среды	0	1
13.3	Финансы (финансы, страхование и т.д.)	0	0
13.3.1	Денежная система и денежное обращение (деятельность микрофинансовых организаций, ломбардов, игорный бизнес, лотереи, платежные системы, расчеты наличными и т.д.)	0	1
13.3.2	Налоги и сборы	0	0
13.4	Хозяйственная деятельность Промышленность	0	0
13.4.1	Строительство	0	1

13.4.2	Градостроительство и архитектура (строительство объектов социальной сферы, организация условий мест для массового отдыха, благоустройство (уличное освещение, озеленение, организация выгула собак, ремонт подъездных дорог и тротуаров), водоснабжение, канализование, электрификация, газификация и т.д.)	6	9
13.4.3	Сельское хозяйство	0	2
13.4.4	Транспорт (дорожные знаки, городской, сельский и междугородный пассажирский транспорт, гаражи стоянки, утилизация старых автомобилей, тарифы, сборы и льготы на транспортные услуги, транспортное обслуживание населения, эвакуация транспортных средств эксплуатация и сохранность автомобильных дорог и т.д.)	0	0
13.4.5	Связь (телефонная связь, качество оказания услуг связи, «интернет», почтовая связь, доставка пенсий, пособий, коммунальных платежей, цифровое вещание, тарифы на услуги связи, оплата услуг связи, трансляция телеканалов и радиоканалов и т.д.)	0	0
13.4.6	Торговля (торговые точки, качество товаров, защита прав потребителей, продажа товаров, правила торговли и т.д.)	0	0
13.4.7	Общественное питание (предприятия бытового обслуживания, ритуальные услуги, содержание кладбищ и т.д.)	0	0
13.5	Бытовое обслуживание населения	0	0
13.6	другие вопросы по данной тематике	0	0

15. Освещение деятельности ОП в СМИ

№	Всего, из них			
1	Вид СМИ	Количество	Освещение деятельности	Размещение информационных материалов
1.1	Интернет	5	1	4
1.2	Печатные издания	2	0	2
1.3	Радио	0	0	0
1.4	Телевидение	0	0	0

16. Количество личных приемов граждан в режиме ВКС

№	Вид личного приема	Количество
1	ВКС	-

17. Информация об обращениях, указанных в пунктах 4и 6

1. Меры приняты

-заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области

№ п/п	Регистрационный номер в АС ДОУ, Ф.И.О., год рождения, гражданство, социальный статус заявителя	Адрес, контактный телефон заявителя	Содержание обращения	Сведения об исполнении (№№ писем, суть ответа)	Результат обратной связи с заявителем
1.	нет				

-руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти области

№ п/п	Регистрационный номер в АС ДОУ, Ф.И.О., год рождения, гражданство, социальный статус заявителя	Адрес, контактный телефон заявителя	Содержание обращения	Сведения об исполнении (№№ писем, суть ответа)	Результат обратной связи с заявителем
1.	нет				

- руководителем общественной приемной

№ п/п	Регистрационный номер в АС ДОУ, Ф.И.О., год рождения, гражданство, социальный статус заявителя	Адрес, контактный телефон заявителя	Содержание обращения	Сведения об исполнении (№№ писем, суть ответа)	Результат обратной связи с заявителем
1	ОПГ-27/24 от 16.03.2020г. Шлыкова Татьяна Ивановна, 1955 г.р., РФ, пенсионер	с.Бутырки, ул. Первомайская, д.37, т.8-910-243-74-49	По вопросу завышенного начисления налога на земельный участок (пай S 2,25га). Паи оформлены на мужа Шлыкова Егора Константиновича, 1949 г.р.	Консультация с старшим госналоговым инспектором МИФНС России №14 по Воронежской области Дунаевой О.И. : произведен перерасчет земельного налога Шлыкова Е.К.	

2	ОПГ-27/25 от 16.03.2020г. Проценко Тамара Ивановна, 1948 г.р., РФ, пенсионер	с.Репьевка, ул.Ушанева, д.19, кв.2, т.8-952-547-75-82	По вопросу оказания материальной помощи	Материальная помощь оказана администрацией Репьевского муниципального района 23.03.2020г.	
---	---	--	--	--	--

**2. Решенные вопросы, находившиеся на дополнительном контроле
(в отчетном периоде (в текущем месяце))**

-заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области

№ п/п	Регистрационный номер в АС ДОУ, Ф.И.О., год рождения, гражданство, социальный статус заявителя	Адрес, контактный телефон заявителя	Содержание обращения	Сведения об исполнении (№№ писем, суть ответа)	Результат обратной связи с заявителем
1.	Нет				

- руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти области

№ п/п	Регистрационный номер в АС ДОУ, Ф.И.О., год рождения, гражданство, социальный статус заявителя	Адрес, контактный телефон заявителя	Содержание обращения	Сведения об исполнении (№№ писем, суть ответа)	Результат обратной связи с заявителем
1.	Нет				

- руководителем общественной приемной

№ п/п	Регистрационный номер в АС ДОУ, Ф.И.О., год рождения, гражданство, социальный статус заявителя	Адрес, контактный телефон заявителя	Содержание обращения	Сведения об исполнении (№№ писем, суть ответа)	Результат обратной связи с заявителем

1.	Нет				
----	-----	--	--	--	--

**18. Выявленные проблемные вопросы в муниципальном районе
(городском округе)**

1. Нет

19. Социально-значимые обращения, поступившие в ОП

№ п/п	Регистрационный номер в АС ДОУ, Ф.И.О., год рождения, гражданство, социальный статус заявителя	Адрес, контактный телефон заявителя	Содержание обращения	Сведения об исполнении (№№ писем, суть ответа)	Результат обратной связи с заявителем
1.	нет				

**20. Предложения по совершенствованию работы общественных приемных
губернатора Воронежской области**

1. нет

Руководитель общественной приемной
губернатора Воронежской области
в Репьевском муниципальном районе

Т.А.Стрекозова