

Отчет
о работе общественной приемной
губернатора Воронежской области
в Репьевском муниципальном районе
за октябрь месяц 2019 года

	Месяц	За месяц	Всего за год 2019
1	Принято граждан в общественных приемных (всего), из них:	11	128
1.1	- заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области	0	7
1.2	- руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти	4	64
1.3	- руководителем общественной приемной	7	57
2	Рассмотрено вопросов (всего), из них:	12	143
2.0.1	- заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области	0	10
2.0.2	- руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти	5	75
2.0.3	- руководителем общественной приемной	7	58
2.1	Письменных, из них:	0	13
2.1.1	- зарегистрировано в общественной приемной	0	0
2.1.2	-направленона рассмотрение в территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	0	0
2.1.3	- направлено на регистрацию в правительство Воронежской области	0	13
2.2	Устных из них:	12	130
2.2.1	- заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области	0	7
2.2.2	- руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти	5	65
2.2.3	- руководителем общественной приемной	7	58
3	Меры приняты Решено положительно (означает полное фактическое разрешение поставленного в обращении вопроса, то есть фактическая реализация предложения, фактическое удовлетворение заявления или жалобы в соответствии с принятым по результатам рассмотрения данного вопроса, содержащегося в обращении, решением)	2	17
3.1	- заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области	0	0
3.2	- руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти	0	0

3.3	- руководителем общественной приемной	2	16
4	Разъяснено (означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение об информировании по порядку реализации предложения или удовлетворения заявления или жалобы)	10	111
4.1	- заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области	0	7
4.2	- руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти	5	63
4.3	- руководителем общественной приемной	5	41
5	Поддержано (в отчетном периоде (в текущем месяце)) (означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о целесообразности предложения, об обоснованности и удовлетворении заявления или жалобы)	0	2
5.1	- заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области	0	0
5.2	- руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти	0	2
5.3	- руководителем общественной приемной	0	0
6	Не поддержано (означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о нецелесообразности предложения, о необоснованности и не удовлетворении заявления или жалобы)	0	0
7	Вопросы с длительным сроком исполнения (с нарастающим итогом (всего)) (отложенный контроль)	0	0
8	Решённые вопросы, находившиеся на отложенном контроле (в отчетном периоде (в текущем месяце))	0	0
9	Государство, общество, политика:	0	21
9.1	Население Российской Федерации (национальная политика и межнациональные отношения, переселение соотечественников, обустройство соотечественников переселенцев и т.д.)	0	0
9.2	Референдум. Выборы. Избирательная система. (участие в выборах, совершенствование избирательной системы и т.д.)	0	0
9.3	Общественные и религиозные объединения (деятельность общественных, политических и религиозных объединений и т.д.)	0	0
9.4	Основы государственного управления (работа исполнительной и законодательной власти, органов местного самоуправления и т.д.)	0	6
9.5	Государственные награды. Высшие степени и знаки отличия. Почетные звания. Знаки, значки (праздники, памятные даты, юбилеи, увековечение памяти, порядок наименования и переименования и т.д.)	0	2
9.6	Обращения, заявления и жалобы граждан (неполучение ответа, действие бездействие при рассмотрении обращения, благодарности, приглашения, соболезнования, подарки, книги, фотографии, автографы и т.д.)	0	0
9.7	- другие вопросы по данной тематике	0	13
10	Жилищно-коммунальная сфера:	0	26

10.1	Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере	0	3
10.2	Коммунальное хозяйство (перебои в электроснабжении, водоснабжении, газоснабжении, теплоснабжении, водоотведении и канализовании, в эксплуатации ливневой канализации, обращение с твердыми коммунальными отходами, несанкционированная свалка мусора, биоотходы и т.д.)	0	9
10.2.1	субсидии, компенсации и иные меры социальной поддержки при оплате жилого помещения и коммунальных услуг	0	7
10.2.2	вопросы газификации, водоснабжения, благоустройства, содержание и строительство дорог	0	5
10.2.3	управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью	0	0
10.2.4	оплата ЖКХ услуг, взносов в Фонд капитального ремонта	0	0
10.2.5	содержание общего имущества (канализация, вентиляция кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория и т.д.)	0	1
10.3	- другие вопросы по данной тематике	0	1
11	Оборона, безопасность, законность:	0	1
11.1	Статус военнослужащих, социальная защита военнослужащих, граждан уволенных с военной службы и членов их семей	0	0
11.2	Памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы	0	0
11.3	Безопасность и охрана правопорядка (безопасность государства, общества, личности и т.д.)	0	1
11.4	- другие вопросы по данной тематике	0	0
12	Социальная сфера:	12	64
12.1	Здравоохранение	5	8
12.2	Физическая культура и спорт. Туризм.	0	0
12.3	Образование. Наука. Культура	0	5
12.4	Культура	0	0
12.5	Семья (алиментные обязательства, заключения и прекращения брака, охрана семьи, материнства, отцовства и детства, права обязанности родителей, права обязанности супругов и т.д.)	0	2
12.6	Социальное обеспечение и социальное страхование (социальное обеспечение и социальное страхование (зарплаты, пенсии, пособия, трудовой стаж, установление инвалидности, социальное обслуживание, льготы, компенсации, материальная помощь малообеспеченным гражданам, многодетным семьям, одиноким матерям и т.д.)	7	45
12.6.1	Признание участником ВОВ. Льготы и меры социальной поддержки ветеранов ВОВ	0	0
12.7	Труд и занятость населения (вопросы труда и занятости населения и т.д.)	0	4

12.8	- другие вопросы по данной тематике	0	0
13	Экономика:	0	31
13.1	Информация и информатизация	0	1
13.2	Природные ресурсы и охрана окружающей среды	0	17
13.3	Финансы (финансы, страхование и т.д.)	0	2
13.3.1	Денежная система и денежное обращение (деятельность микрофинансовых организаций, ломбардов, игорный бизнес, лотереи, платежные системы, расчеты наличными и т.д.)	0	0
13.3.2	Налоги и сборы	0	1
13.4	Хозяйственная деятельность Промышленность	0	0
13.4.1	Строительство	0	0
13.4.2	Градостроительство и архитектура (строительство объектов социальной сферы, организация условий мест для массового отдыха, благоустройство (уличное освещение, озеленение, организация выгула собак, ремонт подъездных дорог и тротуаров), водоснабжение, канализование, электрификация, газификация и т.д.)	0	7
13.4.3	Сельское хозяйство	0	2
13.4.4	Транспорт (дорожные знаки, городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт, гаражи стоянки, утилизация старых автомобилей, тарифы, сборы и льготы на транспортные услуги, транспортное обслуживание населения, эвакуация транспортных средств эксплуатация и сохранность автомобильных дорог и т.д.)	0	1
13.4.5	Связь (телефонная связь, качество оказания услуг связи, «интернет», почтовая связь, доставка пенсий, пособий, коммунальных платежей, цифровое вещание, тарифы на услуги связи, оплата услуг связи, трансляция телеканалов и радиоканалов и т.д.)	0	0
13.4.6	Торговля (торговые точки, качество товаров, защита прав потребителей, продажа товаров, правила торговли и т.д.)	0	0
13.4.7	Общественное питание (предприятия бытового обслуживания, ритуальные услуги, содержание кладбищ и т.д.)	0	0
13.5	Бытовое обслуживание населения	0	0
13.6	- другие вопросы по данной тематике	0	0

	Категории граждан	Количество	По возрастным группам			По половой принадлежности	
			До 30 лет	От 30 до 60 лет	Старше 60 лет	муж	жен
14	Принято граждан всего, из них:	11	0	4	7	2	9
14.1	Работающие	5	0	4	1	0	5
14.2	Безработные	0	0	0	0	0	0
14.3	Пенсионеры	4	0	0	4	2	2
14.4	Студенты	0	0	0	0	0	0
14.5	Многодетные семьи	0	0	0	0	0	0
14.6	Матери-одиночки	0	0	0	0	0	0
14.7	Инвалиды	2	0	0	2	0	2
14.8	Иные категории	0	0	0	0	0	0
14.9	Иностранные граждане и лица без гражданства	0	0	0	0	0	0

15. Кто и когда проводил личный прием в общественной приемной.

21 ноября 2019 года в общественной приемной губернатора Воронежской области в Репьевском муниципальном районе, провел личный прием граждан – руководитель департамента здравоохранения Воронежской области Щукин Александр Васильевич.

16. В какие поселения был выезд.

Не было

17. Наиболее актуальные проблемы, поднятые в ходе проведения приема.

Всего на прием обратились 4 жителя района, рассмотрено 5 обращений. По вопросу не предоставления лекарственных препаратов по назначению врача обратилась жительницы с. Бутырки, слова благодарности за новый ФАП в ходе приема были озвучены одним из жителей с. Платава, им же был поднят вопрос по организации фармацевтической помощи при ФАПе с.Платава, по вопросу привлечения врача общей практики в Краснолиповскую амбулаторию обратилась жительница с. Краснолипые.

В очередной раз на прием обратилась инициативная группа с.Репьевка по вопросу нанесения вреда здоровью населения от ООО «Синтез-Ойл», занесенного в реестр опасных производств.

Все обращения граждан рассмотрены, даны разъяснения, определены поручения.

18. Какое предприятие, организацию посетил руководитель -

19. Какое количество людей участвовало во встрече -

20. Основные вопросы, заданные в ходе встречи –

21. Конкретные примеры положительного решения вопроса, как в ходе личного приема, так и в течение отчетного периода- .

22. Освещение деятельности общественной приемной губернатора Воронежской области в средствах массовой информации, а так же количество сеансов видеосвязи организованных руководителем общественной приёмной между заявителем и руководителями ИОГВ, ТОФОИВ, структурных подразделений правительства Воронежской области.

Всего, из них			
Вид СМИ	Количество	Освещение деятельности	Размещение информационных материалов
Интернет	5	1	4
Печатная газета	2	0	2
Радио	0	0	0
Телевидение	0	0	0
Видеосвязь	0		

23. Наиболее актуальные проблемы, поднятые населением, органами местного самоуправления за отчетный период.

В ноябре месяце в Общественную приемную обратилось 11 жителей района, рассмотрено 12 обращений.

42% - вопросы социальной сферы (социальное обеспечение и социальное страхование (зарплаты, пенсии, пособия, трудовой стаж, установление инвалидности, социальное обслуживание, льготы, компенсации,) 17 % - материальная помощь, 42% вопросы здравоохранения.

24. Примеры наличия конфликтов при рассмотрении обращений граждан (если таковые имели место).

Не было

25. Отражение в СМИ федерального и регионального уровня проблем муниципального района, городского округа (если таковые были освещены).

Не было

26. Вопросы взаимодействия с органами местного самоуправления, правоохранительными органами, общественными организациями и политическими партиями.

В ноябре месяце Общественная приемная губернатора активно взаимодействовала с органами местного самоуправления, общественными организациями. Руководитель приемной принимала участие в оперативных совещаниях при главе администрации Репьевского муниципального района Р.В. Ефименко (11.11.2019г. и 25.11.2019г), 28.11.2019г. в работе комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав администрации Репьевского муниципального района, 15.11.2019 г. и 18.11.2019 г. в субботнике по уборке территории района.

27. Предложения по совершенствованию работы приемных губернатора в муниципальных районах, городских округах. Нет

28. Иные вопросы, замечания, предложения.

Нет

29. Информация об обращениях указанных в пунктах 3 – 9, для организации обратной связи.

(перечисляются номера обращений указанных в соответствующих пунктах таблицы)

Меры приняты. Решено положительно.

-заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области

п/п	Регистрационный номер	Ф.И.О.	Контактный	Краткое
-----	-----------------------	--------	------------	---------

	в АС ДОУ (ОПГ- 00/000 от дд.мм.гггг)	заявителя (полностью)	телефон заявителя	содержание обращения
	Нет			

-руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти

п/п	Регистрационный номер в АС ДОУ (ОПГ- 00/000 от дд.мм.гггг)	Ф.И.О. заявителя (полностью)	Контактный телефон заявителя	Краткое содержание обращения
	Нет			

- руководителем общественной приемной

п/п	Регистрационный номер в АС ДОУ (ОПГ- 00/000 от дд.мм.гггг)	Ф.И.О. заявителя (полностью)	Контактный телефон заявителя	Краткое содержание обращения
1	ОПГ-27/116 от 28.11.2019г	Сапронова Татьяна Ивановна	8-473-74-32-1-25	Оказание материальной помощи на лечение
2	ОПГ-27/117 от 28.11.2019г	Сметанкина Роза Митрофановна	8-473-74-33-3-22	Оказание материальной помощи на лечение

Разъяснено

- заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области

п/п	Регистрационный номер в АС ДОУ (ОПГ- 00/000 от дд.мм.гггг)	Ф.И.О. заявителя (полностью)	Контактный телефон заявителя	Краткое содержание обращения
	Нет			

- руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти

п/п	Регистрационный номер в АС ДОУ (ОПГ- 00/000 от дд.мм.гггг)	Ф.И.О. заявителя (полностью)	Контактный телефон заявителя	Краткое содержание обращения
1	ОПГ-27/107 от 21.11.2019г	Митусова Людмила Владимировна, 1962 г.р.	т.8-952-551-40-84	По вопросу не предоставления лекарственных препаратов по назначению врача (ПФ отчисляет денежные средства, а районная больница выдает не все лекарственные препараты, ссылаясь на их отсутствие)
2	ОПГ-27/108 от 21.11.2019г	Вяльцев Николай Дмитриевич, 1951 г.р.	т. 8-951-857-91-72	1.Благодарность за новый ФАП в с.Платава. 2.По вопросу оказания фармацевтической помощи (продажи лекарственных препаратов при ФАПе)
3	ОПГ-27/109 от 21.11.2019г	Золотарева Елена Николаевна, 1972 г.р.	т. 8-952-958-52-22	По вопросу привлечения врача общей практики в Краснолиповскую амбулаторию.

4	ОПГ-27/110 от 21.11.2019г	Ильницкий Алексей Иванович, 1952 г.р.	т. 8(47374)22792	По вопросу выполнения должностными лицами, законодательства по работе с обращениями граждан.
---	--------------------------------------	---	------------------	---

- руководителем общественной приемной

п/п	Регистрационный номер в АС ДОУ (ОПГ- 00/000 от дд.мм.гггг)	Ф.И.О. заявителя (полностью)	Контактный телефон заявителя	Краткое содержание обращения
1	ОПГ-27/111 от 27.11.2019г	Сорокина Ольга Алексеевна, 1956г.р.	8-910-289-08-61	По вопросу назначения единовременной выплаты средств пенсионных накоплений, учтенных в социальной части индивидуального лицевого счета граждан
2	ОПГ-27/112 от 27.11.2019г	Горяинова Елена Анатольевна, 1964 г.р.	8-910-346-50-93	По вопросу индексации социальной пенсии в 2019г.
3	ОПГ-27/113 от 27.11.2019г	Рахманина Валентина Ивановна, 1965 г.р.	8-961-185-13-25	По вопросу начисления льготной пенсии мужу Рахманину Александру Семеновичу
4	ОПГ-27/114 от 27.11.2019г	Черткова Светлана Валентиновна, 1970 г.р.	8-960-120-01-30	По вопросу начисления пенсии муниципальному служащему
5	ОПГ-27/115 от 27.11.2019г	Тинина Валентина Ивановна, 1952 г.р.	8-980-245-56-62	По вопросу начисления муниципальной пенсии

Поддержано

(в отчетном периоде (в текущем месяце))

(означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о целесообразности предложения, об обоснованности и удовлетворении заявления или жалобы)

- заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области

п/п	Регистрационный номер в АС ДОУ (ОПГ- 00/000 от дд.мм.гггг)	Ф.И.О. заявителя (полностью)	Контактный телефон заявителя	Краткое содержание обращения
	нет			

- руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти

п/п	Регистрационный номер в АС ДОУ (ОПГ- 00/000 от дд.мм.гггг)	Ф.И.О. заявителя (полностью)	Контактный телефон заявителя	Краткое содержание обращения
1	нет			

- руководителем общественной приемной

п/п	Регистрационный номер в АС ДОУ (ОПГ- 00/000 от дд.мм.гггг)	Ф.И.О. заявителя (полностью)	Контактный телефон заявителя	Краткое содержание обращения
-----	--	------------------------------------	---------------------------------	---------------------------------

	нет			
--	-----	--	--	--

Не поддержано

(означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о нецелесообразности предложения, о необоснованности и не удовлетворении заявления или жалобы)

п/п	Регистрационный номер в АС ДОУ (ОПГ- 00/000 от дд.мм.гггг)	Ф.И.О. заявителя (полностью)	Контактный телефон заявителя	Краткое содержание обращения
	нет			

Вопросы с длительным сроком исполнения

(с нарастающим итогом (всего))

(отложенный контроль)

п/п	Регистрационный номер в АС ДОУ (ОПГ- 00/000 от дд.мм.гггг)	Ф.И.О. заявителя (полностью)	Контактный телефон заявителя	Краткое содержание обращения
	нет			

Решённые вопросы, находившиеся на отложенном контроле

(в отчетном периоде (в текущем месяце))

п/п	Регистрационный номер в АС ДОУ (ОПГ- 00/000 от дд.мм.гггг)	Ф.И.О. заявителя (полностью)	Контактный телефон заявителя	Краткое содержание обращения
	нет			

Руководитель общественной приемной
губернатора Воронежской области
в Репьевском районе

Т.А.Стрекозова