

**Отчет
о работе общественной приемной
губернатора Воронежской области
в Репьевском муниципальном районе
за август месяц 2019 года**

	Месяц	За месяц	Всего за год 2019
1	Принято граждан в общественных приемных (всего), из них:	11	97
1.1	- заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области	7	7
1.2	- руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти	0	43
1.3	- руководителем общественной приемной	4	47
2	Рассмотрено вопросов (всего), из них:	14	109
2.0.1	- заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области	10	10
2.0.2	- руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти	0	52
2.0.3	- руководителем общественной приемной	4	47
2.1	Письменных, из них:	3	9
2.1.1	- зарегистрировано в общественной приемной	0	0
2.1.2	-направлена на рассмотрение в территориальные органы федеральных органов исполнительной власти	0	0
2.1.3	- направлено на регистрацию в правительство Воронежской области	3	9
2.2	Устных из них:	11	100
2.2.1	- заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области	7	7
2.2.2	- руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти	0	46
2.2.3	- руководителем общественной приемной	4	47
3	Меры приняты Решено положительно (означает полное фактическое разрешение поставленного в обращении вопроса, то есть фактическая реализация предложения, фактическое удовлетворение заявления или жалобы в соответствии с принятым по результатам рассмотрения данного вопроса, содержащегося в обращении, решением)	1	15
3.1	- заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области	0	0
3.2	- руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти	0	0

3.3	- руководителем общественной приемной	0	14
4	Разъяснено (означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение об информировании по порядку реализации предложения или удовлетворения заявления или жалобы)	10	85
4.1	- заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области	7	7
4.2	- руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти	0	46
4.3	- руководителем общественной приемной	3	32
5	Поддержано (в отчетном периоде (в текущем месяце)) (означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о целесообразности предложения, об обоснованности и удовлетворении заявления или жалобы)	0	0
5.1	- заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области	0	0
5.2	- руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти	0	0
5.3	- руководителем общественной приемной	0	0
6	Не поддержано (означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о нецелесообразности предложения, о необоснованности и не удовлетворении заявления или жалобы)	0	0
7	Вопросы с длительным сроком исполнения (с нарастающим итогом (всего)) (отложенный контроль)	0	0
8	Решённые вопросы, находившиеся на отложенном контроле (в отчетном периоде (в текущем месяце))	0	0
9	Государство, общество, политика:	0	15
9.1	Население Российской Федерации (национальная политика и межнациональные отношения, переселение соотечественников, обустройство соотечественников переселенцев и т.д.)	0	0
9.2	Референдум. Выборы. Избирательная система. (участие в выборах, совершенствование избирательной системы и т.д.)	0	0
9.3	Общественные и религиозные объединения (деятельность общественных, политических и религиозных объединений и т.д.)	0	0
9.4	Основы государственного управления (работа исполнительной и законодательной власти, органов местного самоуправления и т.д.)	0	0
9.5	Государственные награды. Высшие степени и знаки отличия. Почетные звания. Знаки, значки (праздники, памятные даты, юбилеи, увековечение памяти, порядок наименования и переименования и т.д.)	0	2
9.6	Обращения, заявления и жалобы граждан (неполучение ответа, действие бездействие при рассмотрении обращения, благодарности, приглашения, соболезнования, подарки, книги, фотографии, автографы и т.д.)	0	0
9.7	- другие вопросы по данной тематике	0	13
10	Жилищно-коммунальная сфера:	1	21

10.1	Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере	0	3
10.2	Коммунальное хозяйство (перебои в электроснабжении, водоснабжении, газоснабжении, теплоснабжении, водоотведении и канализовании, в эксплуатации ливневой канализации, обращение с твердыми коммунальными отходами, несанкционированная свалка мусора, биоотходы и т.д.)	1	6
10.2.1	субсидии, компенсации и иные меры социальной поддержки при оплате жилого помещения и коммунальных услуг	0	6
10.2.2	вопросы газификации, водоснабжения, благоустройства, содержание и строительство дорог	0	4
10.2.3	управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью	0	0
10.2.4	оплата ЖКХ услуг, взносов в Фонд капитального ремонта	0	0
10.2.5	содержание общего имущества (канализация, вентиляция кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория и т.д.)	0	1
10.3	- другие вопросы по данной тематике	0	1
11	Оборона, безопасность, законность:	1	1
11.1	Статус военнослужащих, социальная защита военнослужащих, граждан уволенных с военной службы и членов их семей	0	0
11.2	Памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы	0	0
11.3	Безопасность и охрана правопорядка (безопасность государства, общества, личности и т.д.)	1	1
11.4	- другие вопросы по данной тематике	0	0
12	Социальная сфера:	6	49
12.1	Здравоохранение	2	3
12.2	Физическая культура и спорт. Туризм.	0	0
12.3	Образование. Наука. Культура	2	3
12.4	Культура	0	0
12.5	Семья (алиментные обязательства, заключения и прекращения брака, охрана семьи, материнства, отцовства и детства, права обязанности родителей, права обязанности супругов и т.д.)	1	2
12.6	Социальное обеспечение и социальное страхование (социальное обеспечение и социальное страхование (зарплаты, пенсии, пособия, трудовой стаж, установление инвалидности, социальное обслуживание, льготы, компенсации, материальная помощь малообеспеченным гражданам, многодетным семьям, одиноким матерям и т.д.)	1	38
12.6.1	Признание участником ВОВ. Льготы и меры социальной поддержки ветеранов ВОВ	0	0
12.7	Труд и занятость населения (вопросы труда и занятости населения и т.д.)	0	3

12.8	- другие вопросы по данной тематике	0	0
13	Экономика:	6	23
13.1	Информация и информатизация	0	1
13.2	Природные ресурсы и охрана окружающей среды	4	15
13.3	Финансы (финансы, страхование и т.д.)	0	1
13.3.1	Денежная система и денежное обращение (деятельность микрофинансовых организаций, ломбардов, игорный бизнес, лотереи, платежные системы, расчеты наличными и т.д.)	0	0
13.3.2	Налоги и сборы	1	1
13.4	Хозяйственная деятельность Промышленность	0	0
13.4.1	Строительство	0	0
13.4.2	Градостроительство и архитектура (строительство объектов социальной сферы, организация условий мест для массового отдыха, благоустройство (уличное освещение, озеленение, организация выгула собак, ремонт подъездных дорог и тротуаров), водоснабжение, канализование, электрификация, газификация и т.д.)	0	4
13.4.3	Сельское хозяйство	1	1
13.4.4	Транспорт (дорожные знаки, городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт, гаражи стоянки, утилизация старых автомобилей, тарифы, сборы и льготы на транспортные услуги, транспортное обслуживание населения, эвакуация транспортных средств эксплуатация и сохранность автомобильных дорог и т.д.)	0	0
13.4.5	Связь (телефонная связь, качество оказания услуг связи, «интернет», почтовая связь,, доставка пенсий, пособий, коммунальных платежей, цифровое вещание, тарифы на услуги связи, оплата услуг связи, трансляция телеканалов и радиоканалов и т.д.)	0	0
13.4.6	Торговля (торговые точки, качество товаров, защита прав потребителей, продажа товаров, правила торговли и т.д.)	0	0
13.4.7	Общественное питание (предприятия бытового обслуживания, ритуальные услуги, содержание кладбищ и т.д.)	0	0
13.5	Бытовое обслуживание населения	0	0
13.6	- другие вопросы по данной тематике	0	0

	Категории граждан	Количество	По возрастным группам			По половой принадлежности	
			До 30 лет	От 30 до 60 лет	Старше 60 лет	муж	жен
14	Принято граждан всего, из них:	11	0	5	6	7	4
14.1	Работающие	4	0	4	0	2	2
14.2	Безработные	1	0	1	0	1	0
14.3	Пенсионеры	6	0	0	6	4	2
14.4	Студенты	0	0	0	0	0	0
14.5	Многодетные семьи	0	0	0	0	0	0
14.6	Матери-одиночки	0	0	0	0	0	0
14.7	Инвалиды	0	0	0	0	0	0
14.8	Иные категории	0	0	0	0	0	0
14.9	Иностранные граждане и лица без гражданства	0	0	0	0	0	0

15. Кто и когда проводил личный прием в общественной приемной.

15 августа 2019 года в общественной приемной губернатора Воронежской области в Репьевском муниципальном районе, провел личный прием граждан первый заместитель председателя правительства Воронежской области Попов Владимир Борисович.

16. В какие поселения был выезд.

Не было.

17. Наиболее актуальные проблемы, поднятые в ходе проведения приема.

В очередной раз на прием обратилась инициативная группа с.Репьевка по вопросу нанесения вреда здоровью населения и природным ресурсам от ООО «Синтез-Ойл», занесенного в реестр опасных производств.

Также на приеме в Общественной приемной губернатора поднимались вопросы социальной сферы: капитальный ремонт Новосолдатского СДК, выделения денежных средств на II этап капитального ремонта здания МКОУ Истобинская СОШ, капитальный ремонт БУЗ ВО «Репьевская РБ».

Неоднократно поднимается вопрос одним из жителей с. Репьевка по поводу реконструкции водопровода, а именно взимание оплаты за установку водопроводных колодцев. По вопросу выпаса крупного рогатого скота ЛПХ, обратился житель с. Бутырки.

По всем вопросам гражданам даны соответствующие разъяснения, а также даны поручения региональным представителям власти. Три письменных обращения взяты на рассмотрение и контроль первым заместителем председателя правительства Воронежской области Поповым В.Б.

18. Какое предприятие, организацию посетил руководитель -

19. Какое количество людей участвовало во встрече -

20. Основные вопросы, заданные в ходе встречи –

21. Конкретные примеры положительного решения вопроса, как в ходе личного приема, так и в течение отчетного периода.

- по обращению в общественную приемную Миронова Владимира Афанасьевича, по вопросу конфликтных отношений с дочерью, вопрос был решен положительно;

22. Освещение деятельности общественной приемной губернатора Воронежской области в средствах массовой информации, а так же количество сеансов видеосвязи организованных руководителем общественной приёмной между заявителем и руководителями ИОГВ, ТОФОИВ, структурных подразделений правительства Воронежской области.

Всего, из них			
Вид СМИ	Количество	Освещение деятельности	Размещение информационных материалов
Интернет	5	1	4
Печатная газета	2	0	2
Радио	0	0	0
Телевидение	0	0	0
Видеосвязь	0		

23. Наиболее актуальные проблемы, поднятые населением, органами местного самоуправления за отчетный период.

В августе месяце в Общественную приемную обратилось 11 жителей района, рассмотрено 14 обращений.

50% - вопросы социальной сферы (социальное обеспечение и социальное страхование (зарплаты, пенсии, пособия, трудовой стаж, установление инвалидности, социальное обслуживание, льготы, компенсации, материальная помощь), 43 % - вопросы касались категории охраны окружающей среды, 7%- жилищно-коммунальная сфера.

24. Примеры наличия конфликтов при рассмотрении обращений граждан (если таковые имели место).

Не было

25. Отражение в СМИ федерального и регионального уровня проблем муниципального района, городского округа (если таковые были освещены).

Не было

26. Вопросы взаимодействия с органами местного самоуправления, правоохранительными органами, общественными организациями и политическими партиями.

В августе месяце Общественная приемная губернатора активно взаимодействовала с органами местного самоуправления, общественными организациями. Руководитель приемной принимала участие в оперативных совещаниях при главе администрации Репьевского муниципального района Р.В. Ефименко (12.08.2019г. и 26.08.2019г.), 28.08.2019г. в работе комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав администрации Репьевского муниципального района, принимала участие в акции «Помоги ближнему».

27. Предложения по совершенствованию работы приемных губернатора в муниципальных районах, городских округах. Нет

28. Иные вопросы, замечания, предложения.

Нет

29. Информация об обращениях указанных в пунктах 3 – 9, для организации обратной связи.

(перечисляются номера обращений указанных в соответствующих пунктах таблицы)

Меры приняты. Решено положительно.

-заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области

п/п	Регистрационный номер в АС ДОУ (ОПГ- 00/000 от дд.мм.гггг)	Ф.И.О. заявителя (полностью)	Контактный телефон заявителя	Краткое содержание обращения
	Нет			

-руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти

п/п	Регистрационный номер в АС ДОУ (ОПГ- 00/000 от дд.мм.гггг)	Ф.И.О. заявителя (полностью)	Контактный телефон заявителя	Краткое содержание обращения
	Нет			

- руководителем общественной приемной

п/п	Регистрационный номер в АС ДОУ (ОПГ- 00/000 от дд.мм.гггг)	Ф.И.О. заявителя (полностью)	Контактный телефон заявителя	Краткое содержание обращения
1	ОПГ-27/83 от 13.08.2019г	Миронов Владимир Афанасьевич	т.8-980-558-32-84	По вопросу конфликтных отношений с дочерью

Разъяснено

- заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области

п/п	Регистрационный номер в АС ДОУ (ОПГ- 00/000 от дд.мм.гггг)	Ф.И.О. заявителя (полностью)	Контактный телефон заявителя	Краткое содержание обращения
1	ОПГ-27/85 от 15.08.2019г.	Черников Леонид Николаевич	т.8-906-587-26-07	По вопросу капитального ремонта Новосолдатского СДК
2	ОПГ-27/86 от 15.08.2019г.	Молоканова Людмила Васильевна	т.8-950-772-57-67	По вопросу выделения денежных средств на II этап капитального ремонта здания МКОУ Истобинская СОШ
3	218 –оп от 15.08.2019г.	Ильницкий Алексей Иванович	т. 8(47374)22792	По вопросу реконструкции водопровода в с.Репьевка
4	219 –оп от 15.08.2019г.	Волвенко Игорь Вячеславович	т.8-915-541-45-89	1.По вопросу нанесения вреда здоровью населения от ООО «Синтез-Ойл», занесенного в реестр опасных производств. 2.Согласно данных департамента природных ресурсов и экологии

				области, от выгребной ямой ООО «Синтез-Ойл» (размером 3х3), установлены превышения фоновых значений, так как ООО «Синтез-Ойл» производил и производит несанкционированный слив токсических отходов, в результате которого, образовались озера с отходами. ВОПРОС: как влияет на здоровье людей токсические отходы в больших количествах? И если отходы попадут в грунтовые воды, какие последствия стоит ожидать людям в отношении здоровья? 3.Каким образом рекультивировать данные отходы? Помочь решить вопрос с рекультивацией. 4.Существует ли наказание, за незаконный слив?
5	220 –оп от 15.08.2019г.	Измайлова Елена Сергеевна	т. 8-919-247-17-09	По вопросу капитального ремонта БУЗ ВО «Репьевская РБ»
6	ОПГ-27/87 от 15.08.2019г.	Землянский Владимир Митрофанович	т.8-960-106-52-40	По вопросу предвзятого отношения начальника полиции Хитрюкова С.П.
7	ОПГ-27/88 от 15.08.2019г.	Ефименко Алексей Валентинович	т.8-960-103-70-03	По вопросу выпаса крупного рогатого скота ЛПХ(имеется участок, на который дают отказ)

- руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти

п/п	Регистрационный номер в АС ДОУ (ОПГ- 00/000 от дд.мм.гггг)	Ф.И.О. заявителя (полностью)	Контактный телефон заявителя	Краткое содержание обращения

- руководителем общественной приемной

п/п	Регистрационный номер в АС ДОУ (ОПГ- 00/000 от дд.мм.гггг)	Ф.И.О. заявителя (полностью)	Контактный телефон заявителя	Краткое содержание обращения
1	ОПГ-27/82 от 13.08.2019г	Вяльцев Николай Дмитриевич,	т.8-951-857-91-72	По вопросу правомерности отказа или проведения медицинской экспертизы (вскрытие), для установления причины смерти.
2	ОПГ-27/84 от 13.08.2019г	Шлыкова Татьяна	т.8-952-541-09-85	По вопросу получения налоговых уведомлений

		Ивановна		об оплате налога за землю с повышенной стоимостью
3	ОПГ-27/89 от 28.08.2019г	Когтева Анастасия Васильевна	8-473-74-36-3-39	По оказанию материальной помощи на приобретение лекарственных препаратов

Поддержано

(в отчетном периоде (в текущем месяце))

(означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о целесообразности предложения, об обоснованности и удовлетворении заявления или жалобы)

- заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области

п/п	Регистрационный номер в АС ДОУ (ОПГ- 00/000 от дд.мм.гггг)	Ф.И.О. заявителя (полностью)	Контактный телефон заявителя	Краткое содержание обращения
	нет			

- руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти

п/п	Регистрационный номер в АС ДОУ (ОПГ- 00/000 от дд.мм.гггг)	Ф.И.О. заявителя (полностью)	Контактный телефон заявителя	Краткое содержание обращения
	нет			

- руководителем общественной приемной

п/п	Регистрационный номер в АС ДОУ (ОПГ- 00/000 от дд.мм.гггг)	Ф.И.О. заявителя (полностью)	Контактный телефон заявителя	Краткое содержание обращения
	нет			

Не поддержано

(означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о нецелесообразности предложения, о необоснованности и не удовлетворении заявления или жалобы)

п/п	Регистрационный номер в АС ДОУ (ОПГ- 00/000 от дд.мм.гггг)	Ф.И.О. заявителя (полностью)	Контактный телефон заявителя	Краткое содержание обращения
	нет			

Вопросы с длительным сроком исполнения

(с нарастающим итогом (всего))

(отложенный контроль)

п/п	Регистрационный номер в АС ДОУ (ОПГ- 00/000 от дд.мм.гггг)	Ф.И.О. заявителя (полностью)	Контактный телефон заявителя	Краткое содержание обращения
	нет			

Решённые вопросы, находившиеся на отложенном контроле

(в отчетном периоде (в текущем месяце))

п/п	Регистрационный номер	Ф.И.О.	Контактный	Краткое
-----	-----------------------	--------	------------	---------

	в АС ДОУ (ОПГ - 00/000 от дд.мм.гггг)	заявителя (полностью)	телефон заявителя	содержание обращения
	нет			

Руководитель общественной приемной
губернатора Воронежской области
в Репьевском районе

Т.А.Стрекозова